



Tilfredshedsundersøgelse Assens Marina

**Udarbejdet for
Assens Marina AMBA**

**Udarbejdet af
Julie Holm og
Hanna Hagen Knudsen**

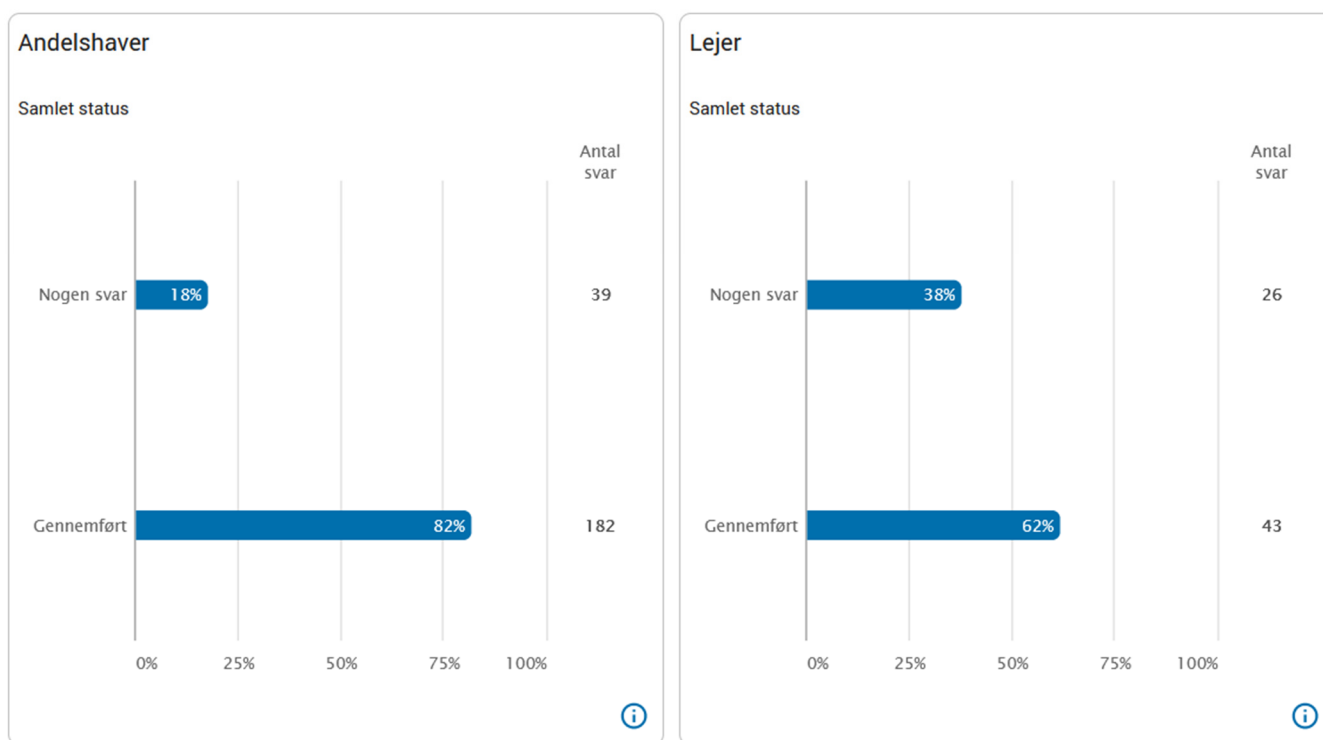
December 2022

Introduktion

Nedenstående er resultatet af en tilfredshedsundersøgelse foretaget blandt andelshavere og lejere i Assens Marina. Undersøgelsen har været foretaget anonymt, og derfor er der ikke nogen af besvarelsene, der kan knyttes til en bestemt afsender. Der indgår ikke nogen personlige oplysningerne i besvarelsen, hvorfor der ikke er problemer med GDPR. Der er dog visse medarbejdere på Assens Marina, der bliver nævnt ved fornavn i kommentarerne, men dette vurderer vi ikke som problematisk, da det både kan være relevant for undersøgelsen, samt at det ikke gør det muligt at identificere respondenterne.

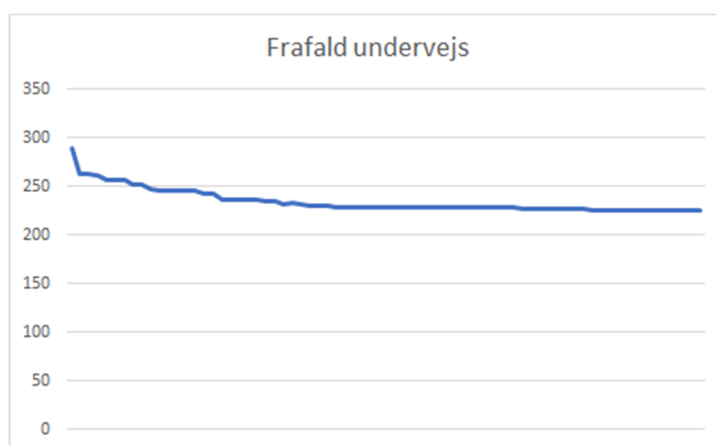
Resultater

Svarprocent



Der er i alt kommet 290 besvarelser. Heraf er 221 besvarelser fra andelshavere, mens 69 er fra lejere. 65 af besvarelserne er kun delvise besvarelser, hvor der derfor mangler svar på nogle spørgsmål.

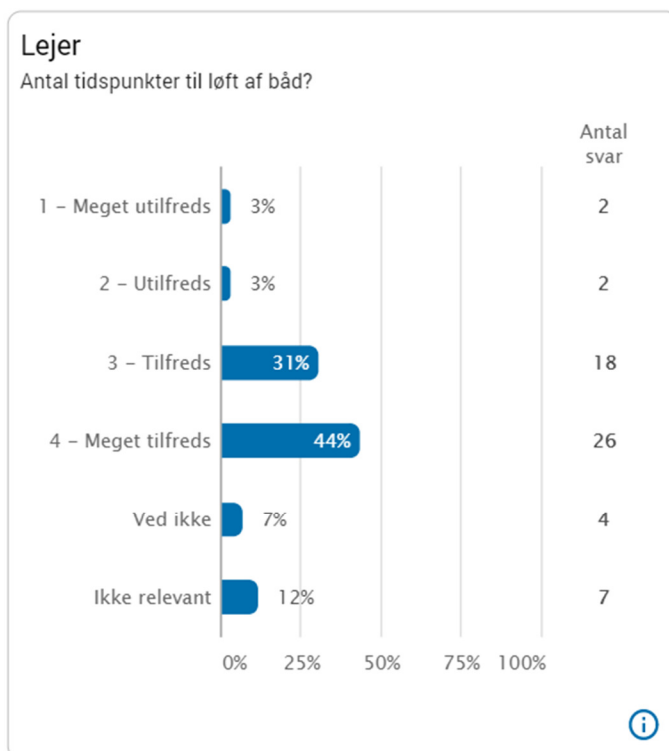
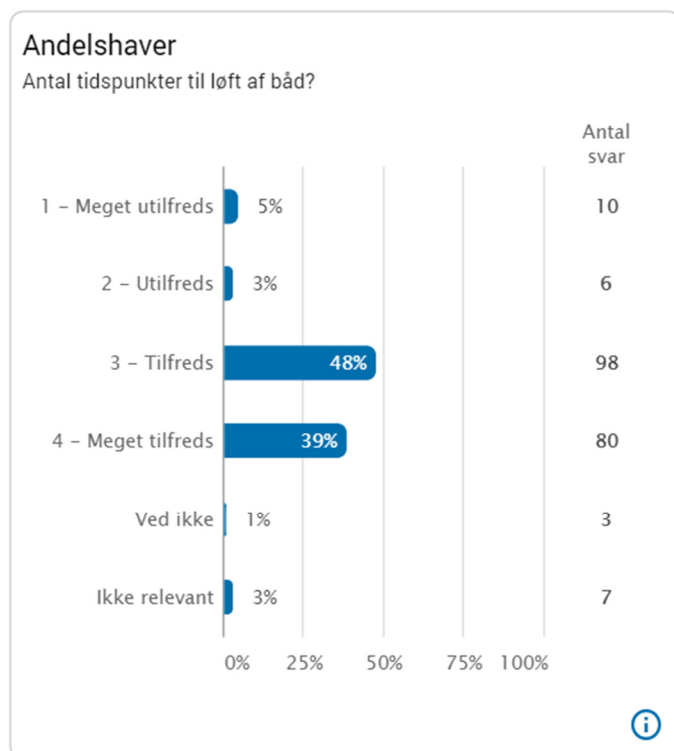
Der er en større frafaldsprocent blandt lejerne (38%) sammenlignet med andelshaverne (18%). 28 respondenter er faldet fra efter at have besvaret første spørgsmål om hvorvidt de er lejer eller andelshaver. Det har ikke været muligt at springe spørgsmål over undervejs, så de sidste spørgsmål har færrest svar. Derudover er frafaldet jævnt fordelt gennem spørgeskemaet - der er ingen specifikke spørgsmål, respondenterne tydeligt ikke har ønsket at svare på, hvilket kan ses på grafen til højre. Det vurderes derfor, at frafaldet ikke udgør et problem for undersøgelsen og at de delvise besvarelser sagtens kan indgå og bidrage til undersøgelsen.



Faciliteter

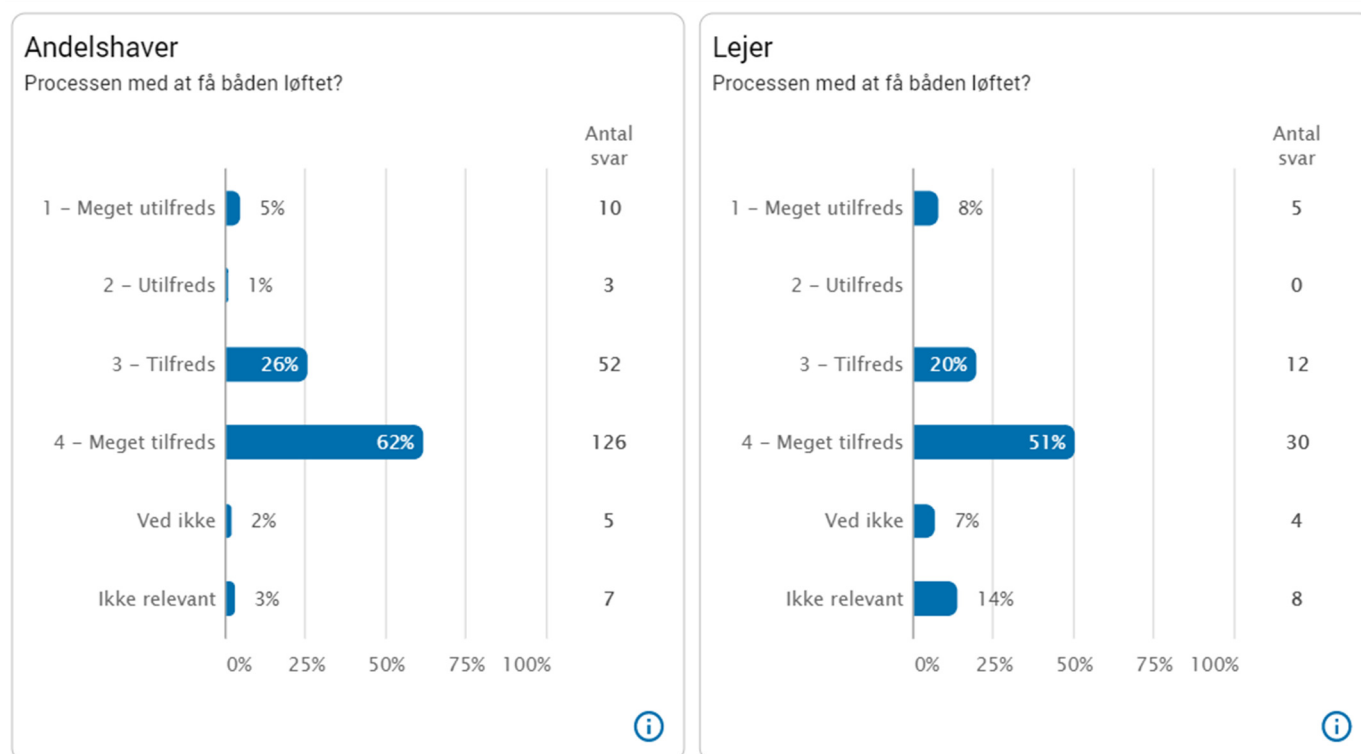
Kranen

1a - Antal tidspunkter til løft af båd



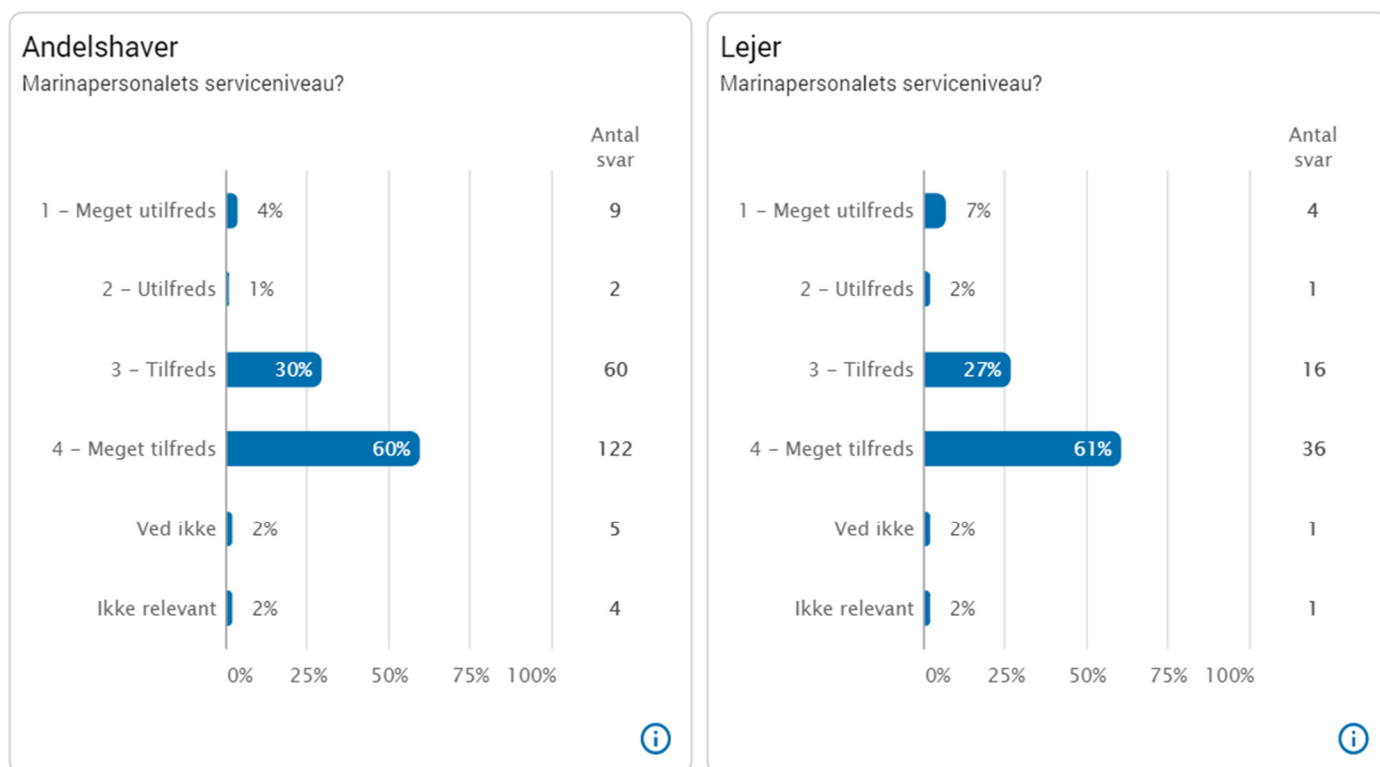
87% af andelshaverne og 75% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med antallet af tidspunkter til løft af båd. 8% af andelshaverne og 6% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med antallet af tidspunkter. 4% af andelshaverne og 19% af lejerne ved det ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant.

1b - Processen med at få båden løftet



88% af andelshaverne og 71% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med processen med at få båden løftet. 6% af andelshaverne og 8% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette, og hhv. 5% og 21% ved det ikke eller finder spørgsmålet irrelevant.

1c - Marinapersonalets serviceniveau



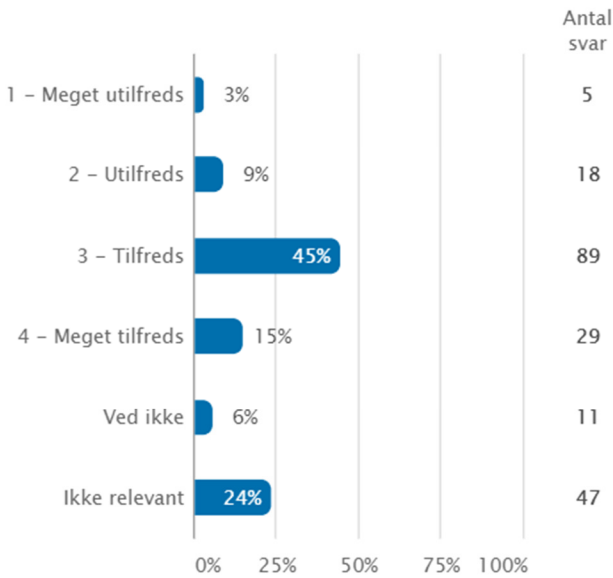
90% af andelshaverne og 88% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med marinapersonalets serviceniveau. 5% af andelshaverne og 9% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

Mastekranen

2a - Ledig plads foran mastekranen

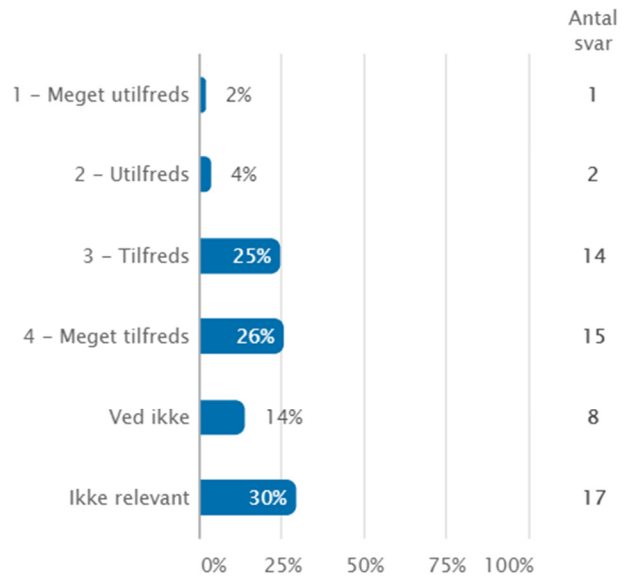
Andelshaver

Ledig plads foran mastekranen?



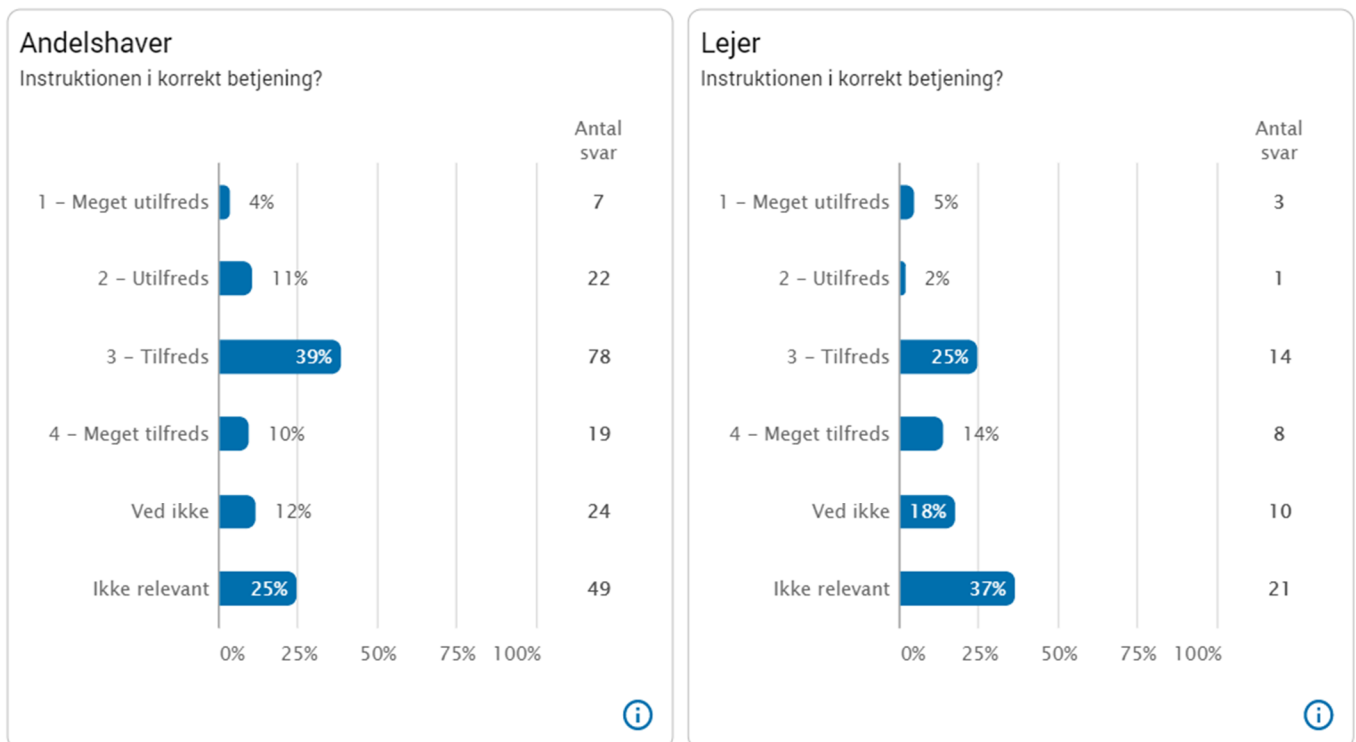
Lejer

Ledig plads foran mastekranen?



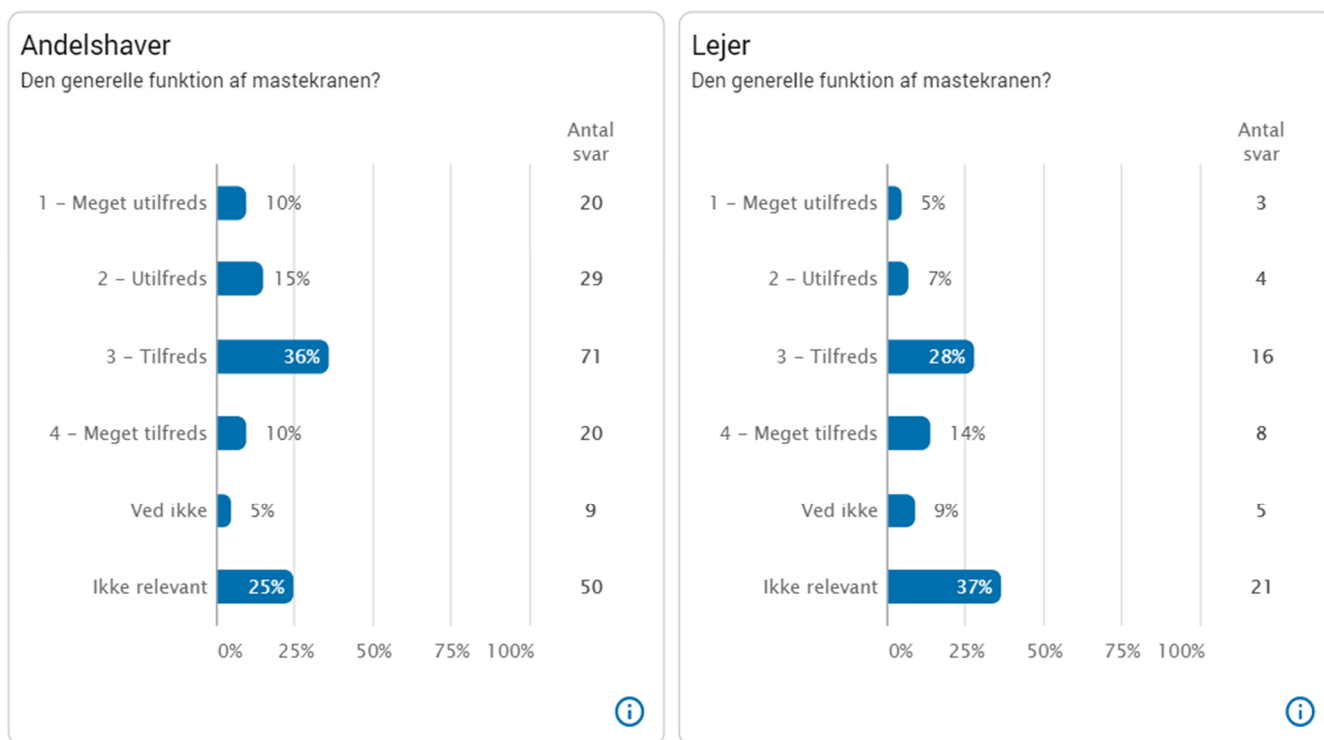
60% af andelshaverne og 51% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den ledige plads foran mastekranen, mens 12% af andelshaverne og 6% af lejerne er utilfredse med dette. 30% af andelshaverne og 44% af lejerne ved det enten ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant.

2b - Instruksen i korrekt betjening



49% af andelshaverne og 39% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med instruktionen i korrekt betjening, mens 15% af andelshaverne og 7% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette. 37% af andelshaverne og 55% af lejerne ved det ikke eller finder det ikke relevant.

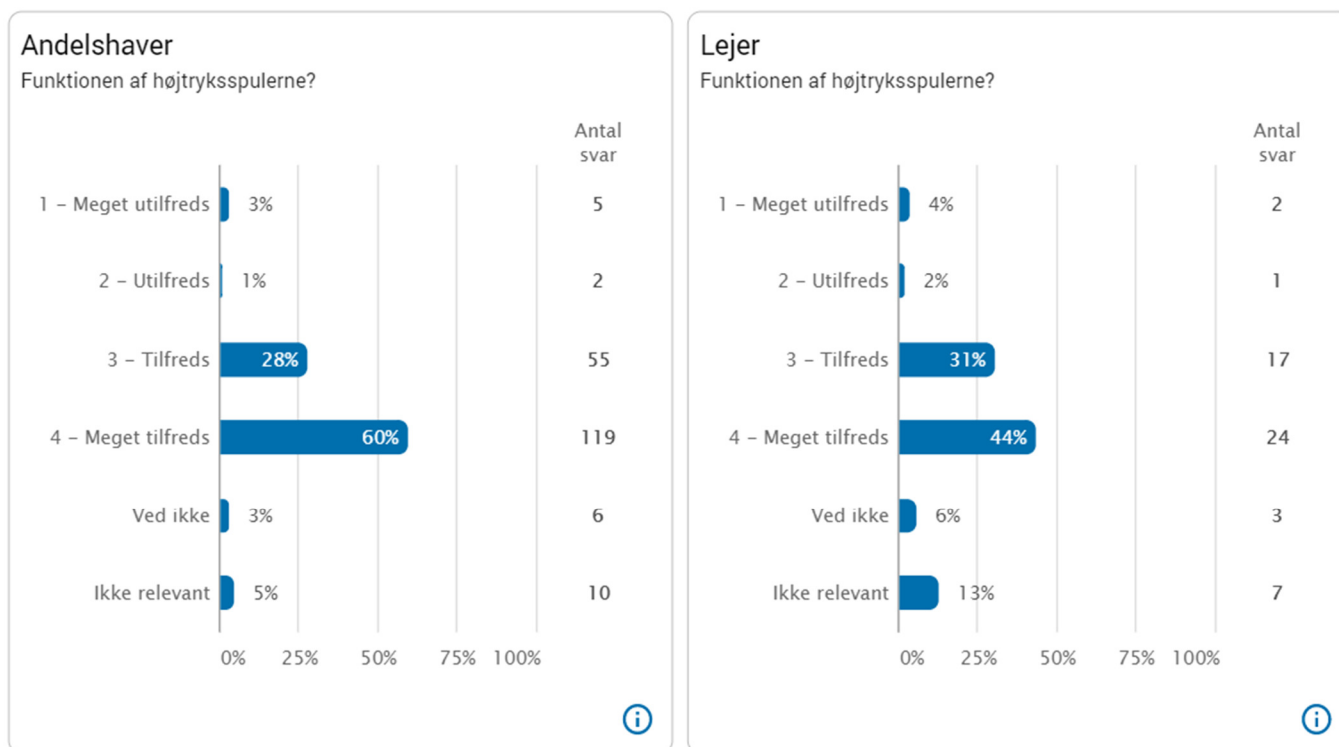
2c - Den generelle funktion af mastekranen



46% af andelshaverne og 42% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den generelle funktion af mastekranen, mens 25% af andelshaverne og 12% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette. 30% af andelshaverne og 46% af lejerne ved det ikke eller finder spørgsmålet irrelevant.

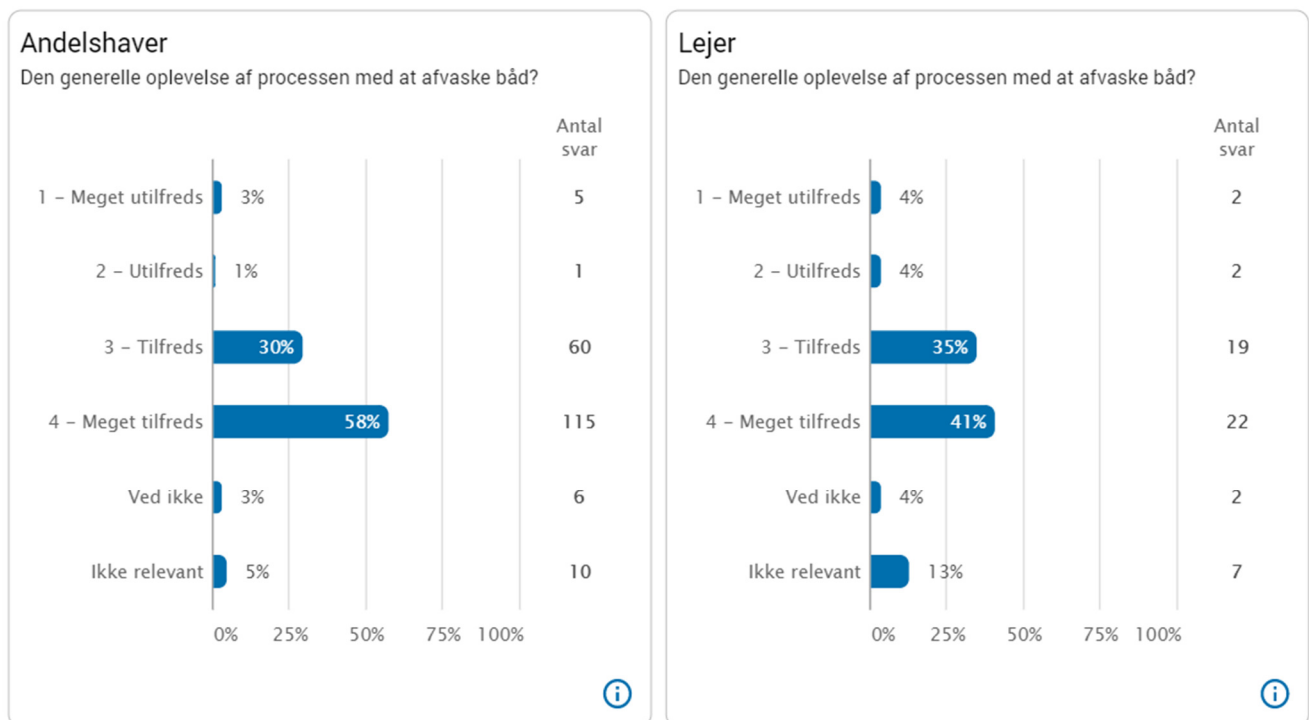
Spulepladsen

3a - Funktionen af højtryksspulerne



88% af andelshaverne og 75% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med funktionen af højtryksspulerne. 8% af andelshaverne og 19% af lejerne ved det ikke eller finder spørgsmålet irrelevant.

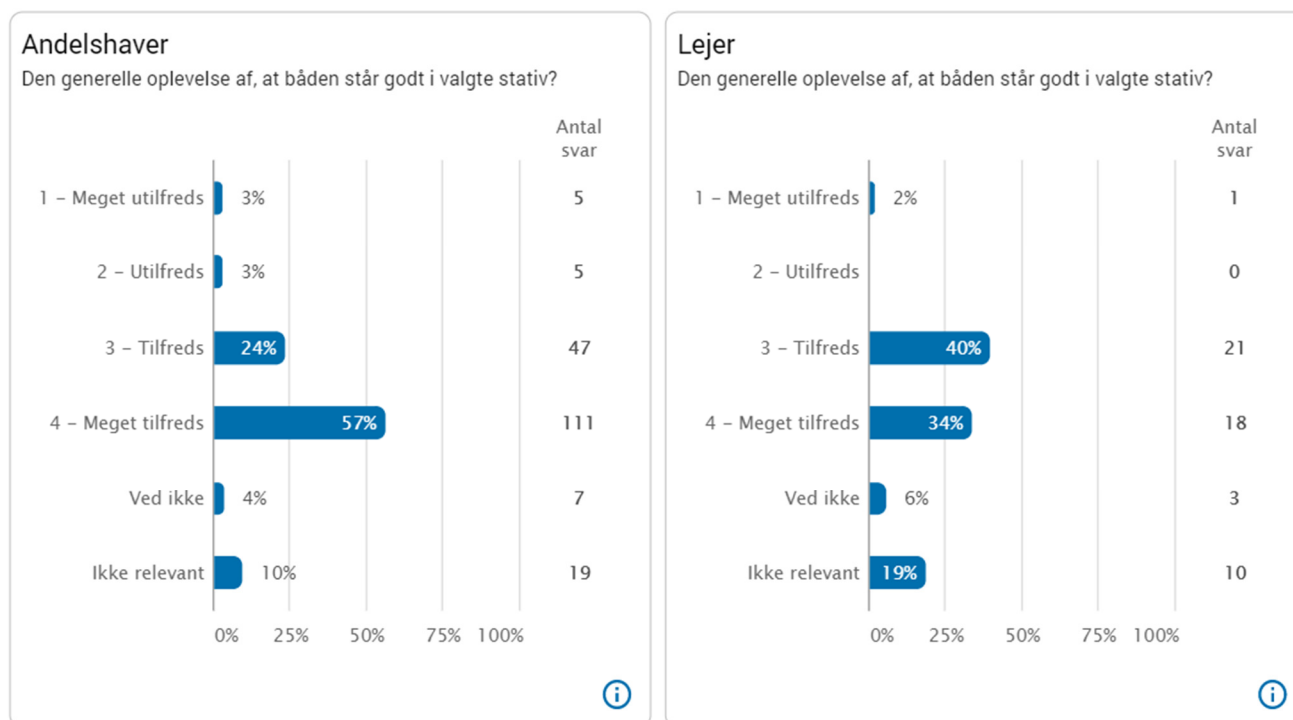
3b - Den generelle oplevelse af processen med at afvaske båd



88% af andelshaverne og 76% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den generelle oplevelse af processen med at afvaske båd. 5% af andelshaverne og 13% af lejerne finder ikke spørgsmålet relevant for dem.

Stativerne

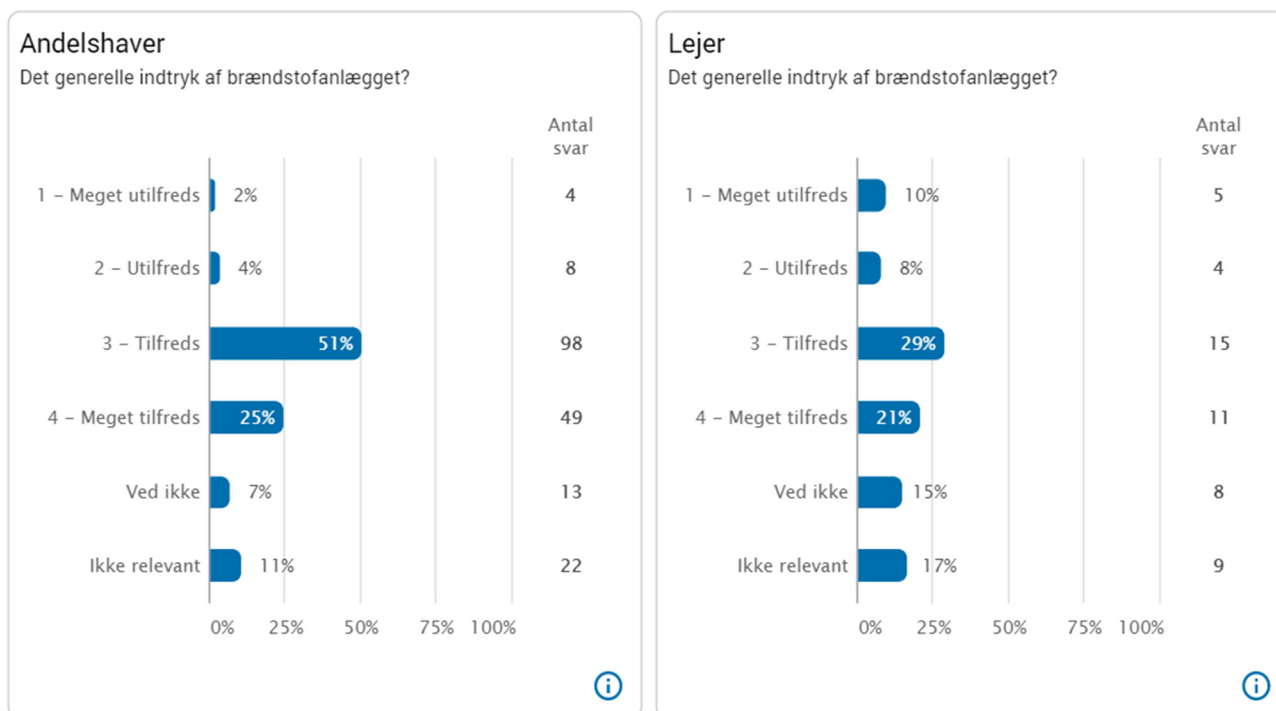
4 - Den generelle oplevelse af, at båden står godt i valgte stativ



81% af andelshaverne og 74% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den generelle oplevelse af, at båden står godt i valgte stativ. 10% af andelshaverne og 19% af lejerne finder dette irrelevant.

Brændstofanlægget

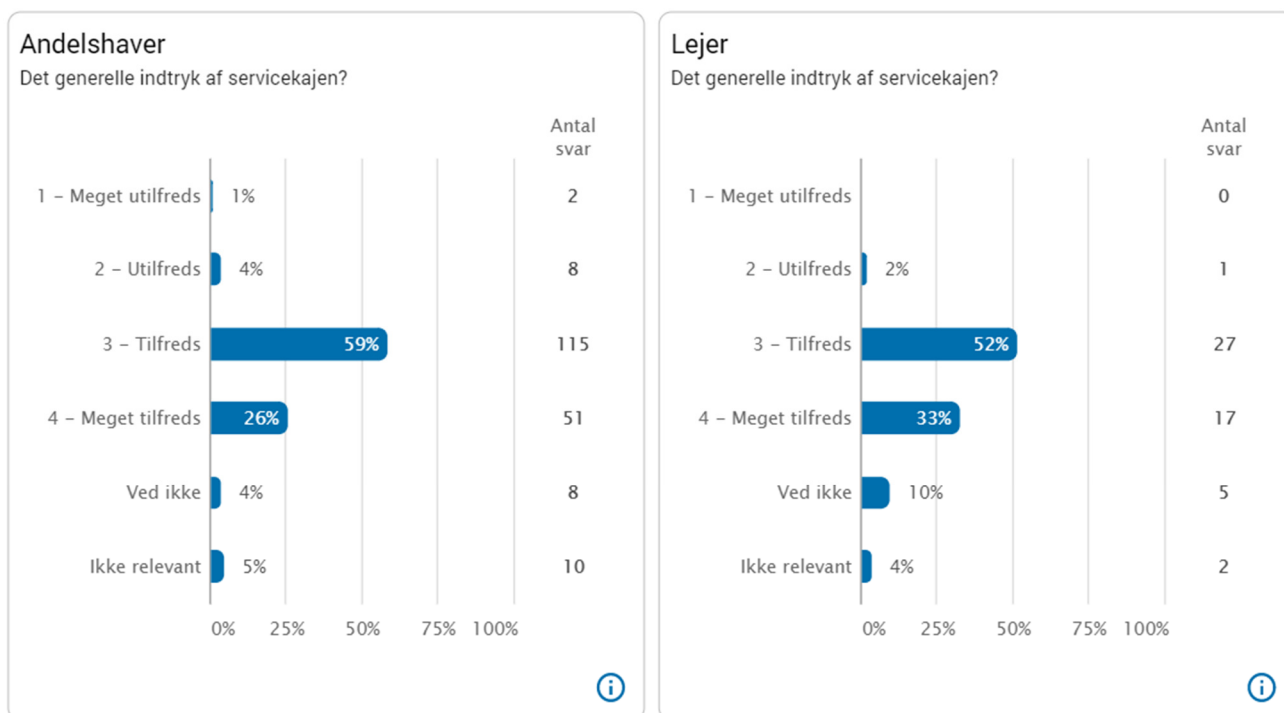
5 - Det generelle indtryk af brændstofanlægget



76% af andelshaverne og 50% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle indtryk af brændstofanlægget, mens 6% af andelshaverne og 18% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette. 18% af andelshaverne og 32% af lejerne ved det ikke eller finder det irrelevant for dem.

Servicekajen

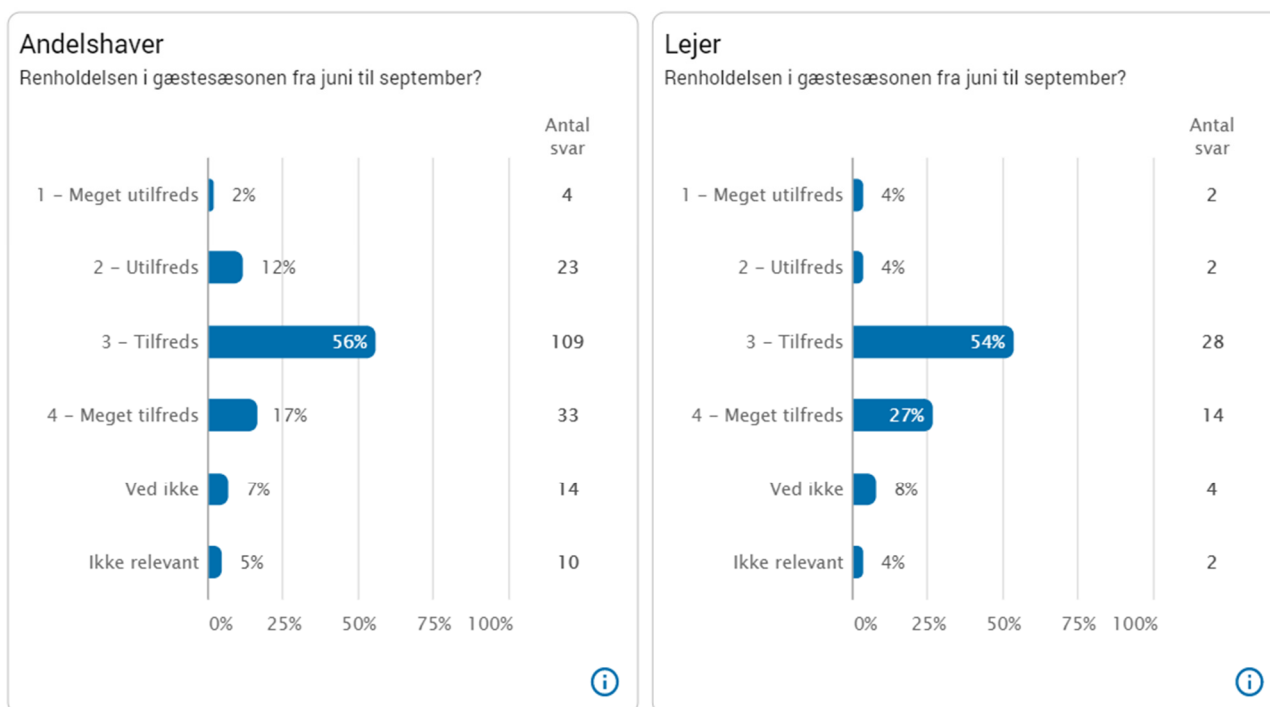
6 - Det generelle indtryk af servicekajen



85% af både andelshaverne og lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle indtryk af servicekajen, mens 9% af andelshaverne og 14% af lejerne ikke ved det eller finder det irrelevant.

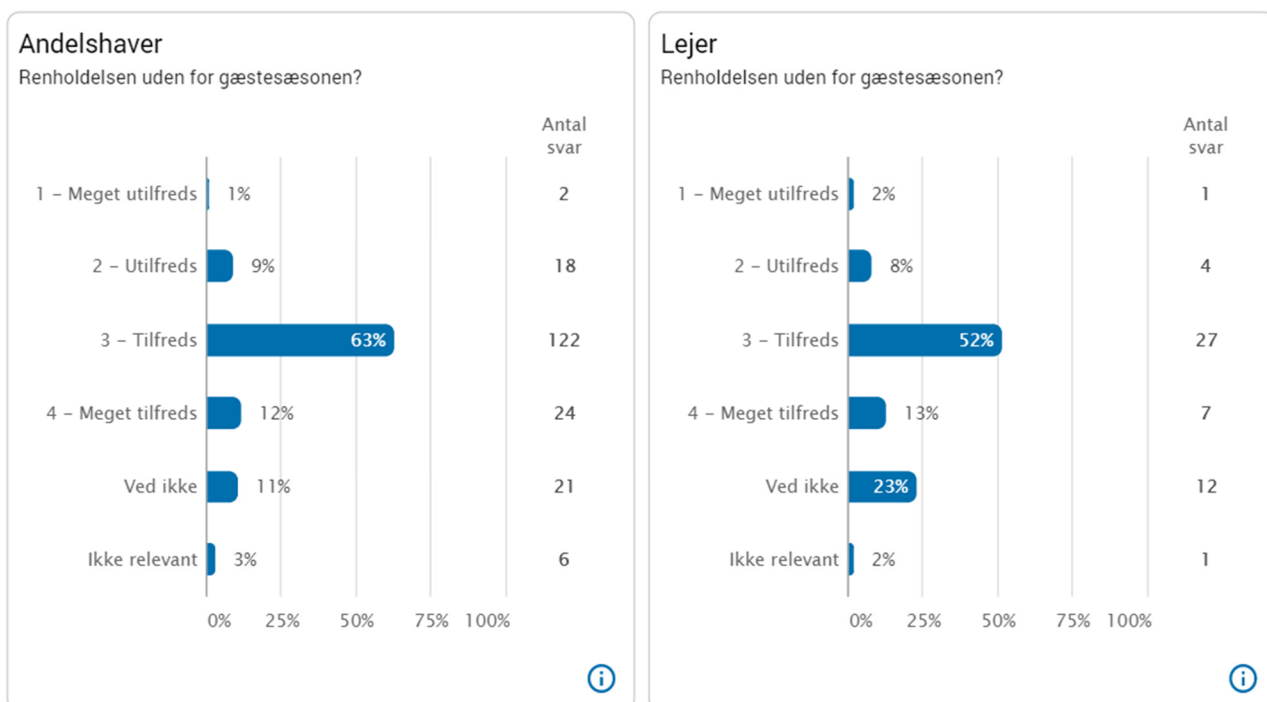
Toiletter og bad

7a - Renholdelse i gæstesæsonen



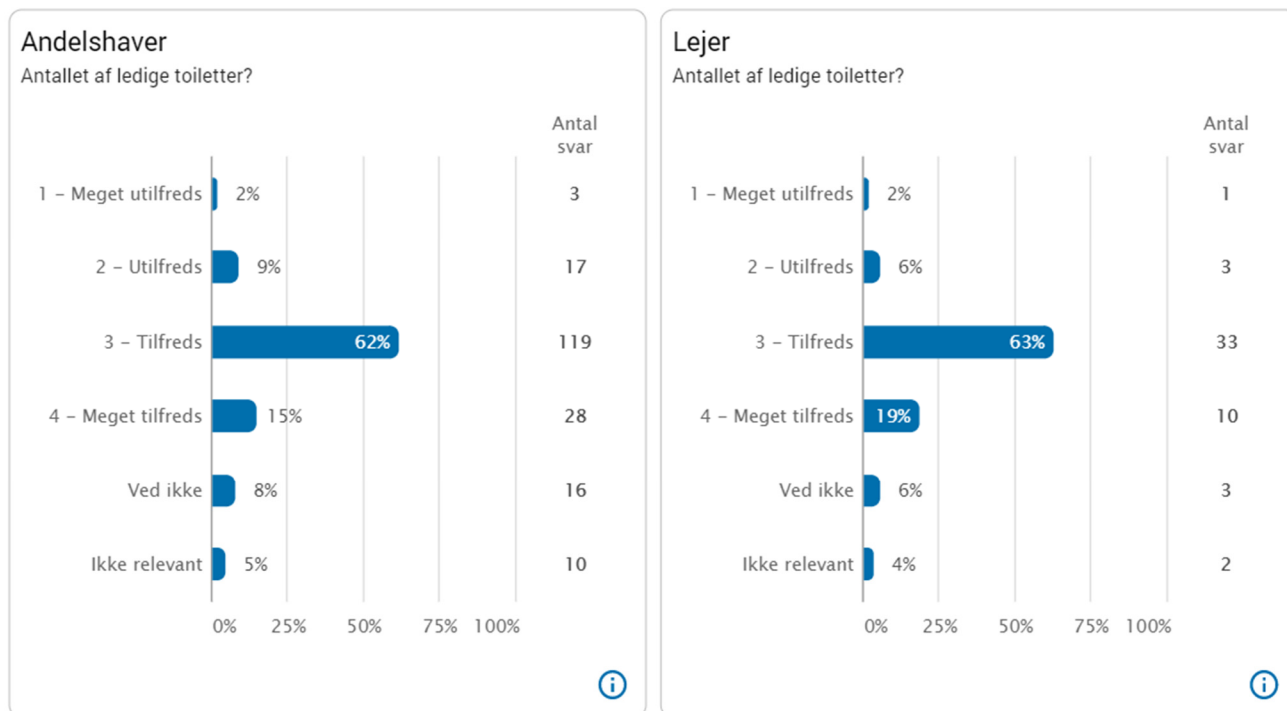
73% af andelshaverne og 81% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med renholdelsen i gæstesæsonen fra juni til september, mens 14% af andelshaverne og 8% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

7b - Renholdelse uden for gæstesæsonen



75% af andelshaverne og 65% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med renholdelsen uden for gæstesæsonen, mens 10% af både andelshaverne og lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette. 14% af andelshaverne og 25% af lejerne ved det enten ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant.

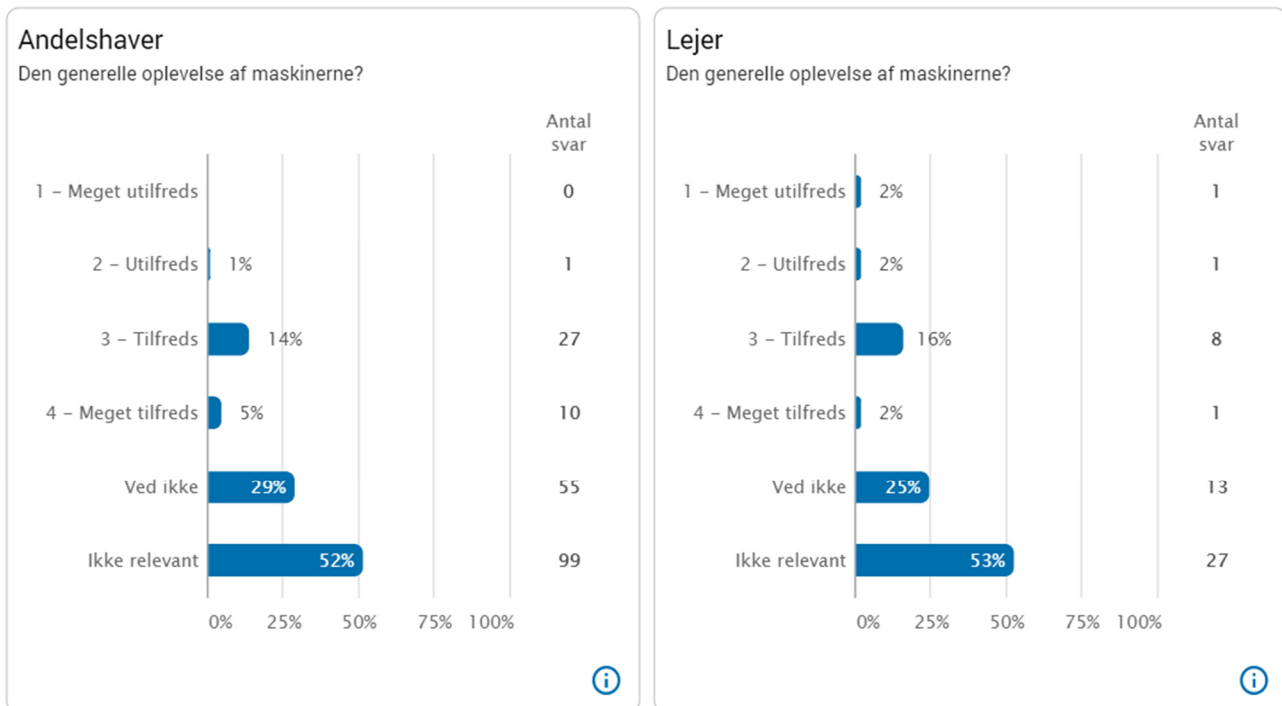
7c - Antallet af ledige toiletter



77% af andelshaverne og 82% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med antallet af ledige toiletter, mens 11% af andelshaverne og 8% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

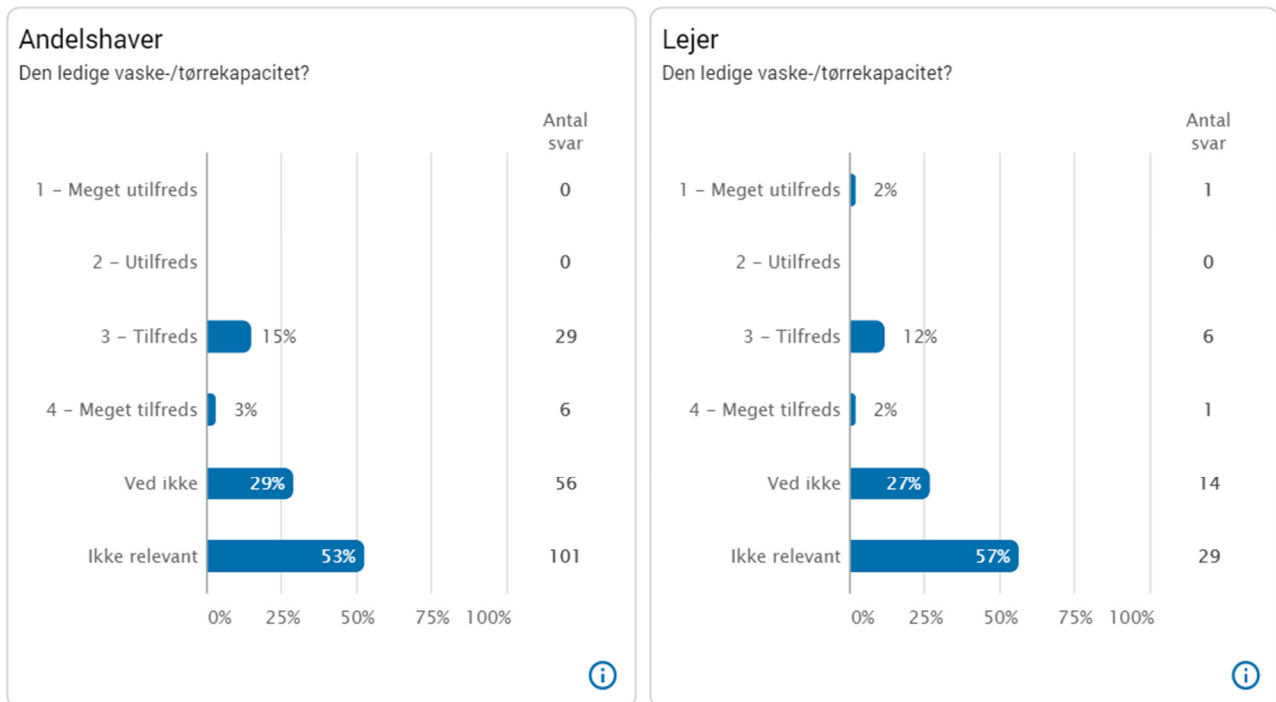
Vaskemaskine og tørretumbler

8a - Den generelle oplevelse af maskinerne



19% af andelshaverne og 18% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med oplevelsen af maskinerne, mens 81% af andelshaverne og 78% af lejerne ikke ved det eller ikke finder spørgsmålet relevant.

8b - Den ledige vaske-/tørrekapacitet

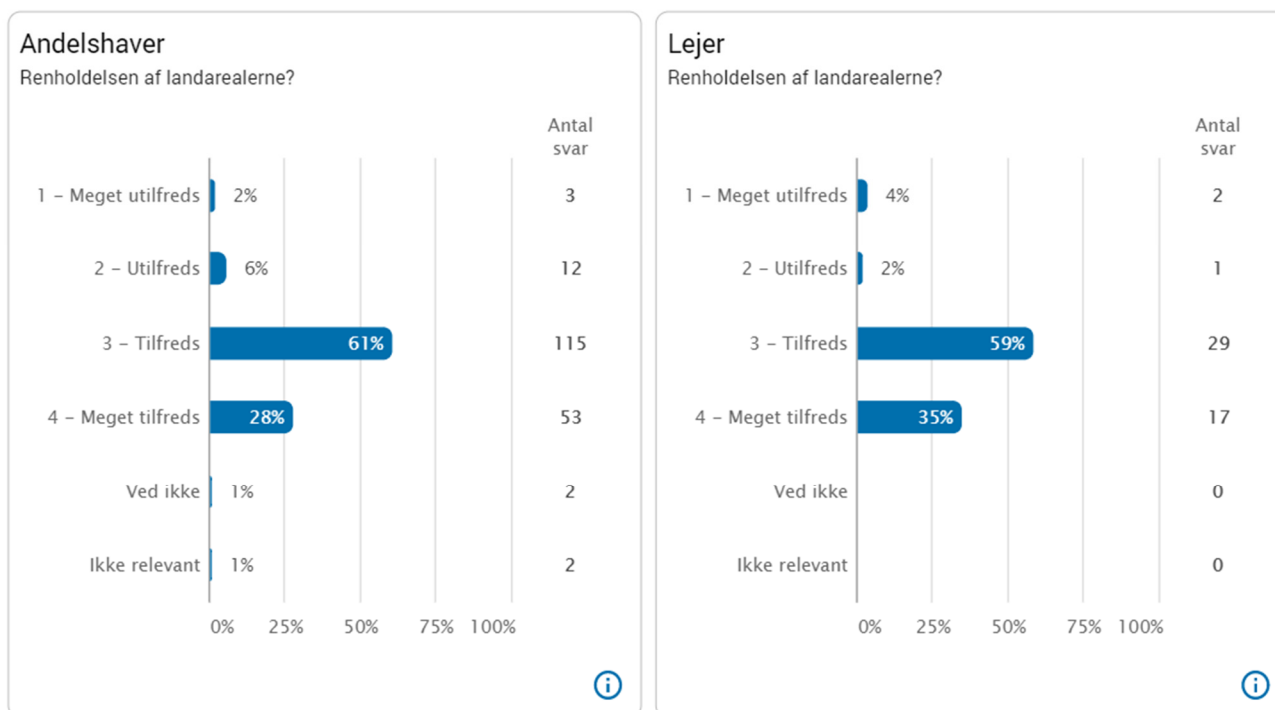


18% af andelshaverne og 14% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den ledige vaske-/tørrekapacitet, mens 82% af andelshaverne og 84% af lejerne enten ikke ved det eller finder det irrelevant.

Arealer

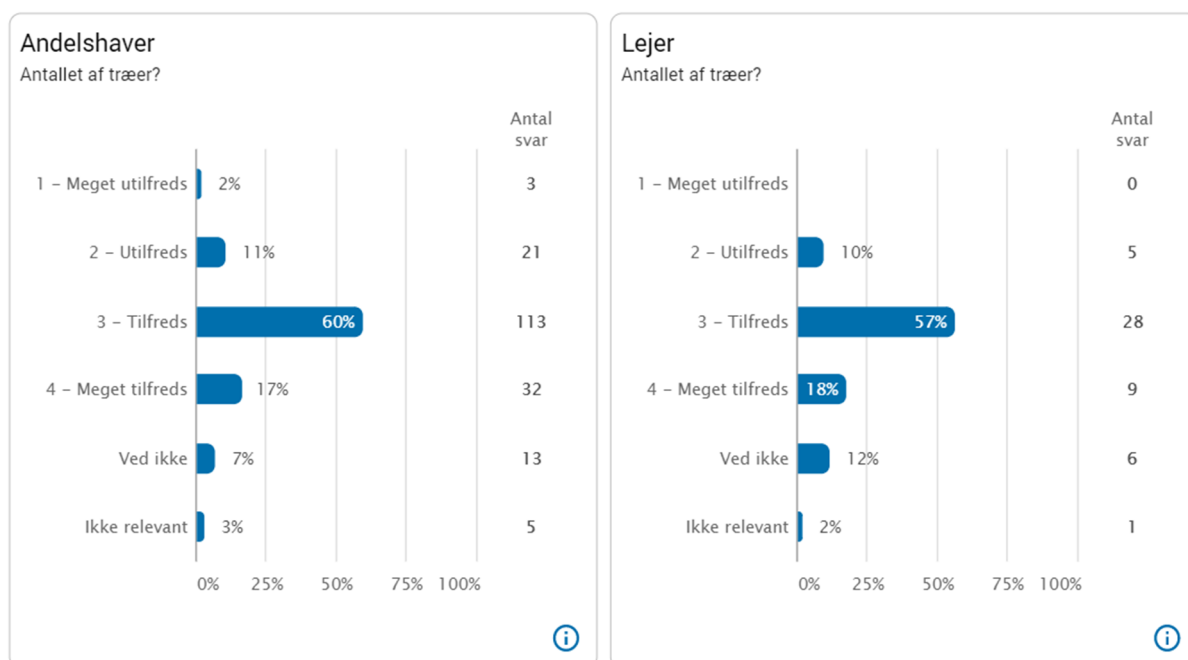
Marinaens arealer

9a - Renholdelsen af landarealerne



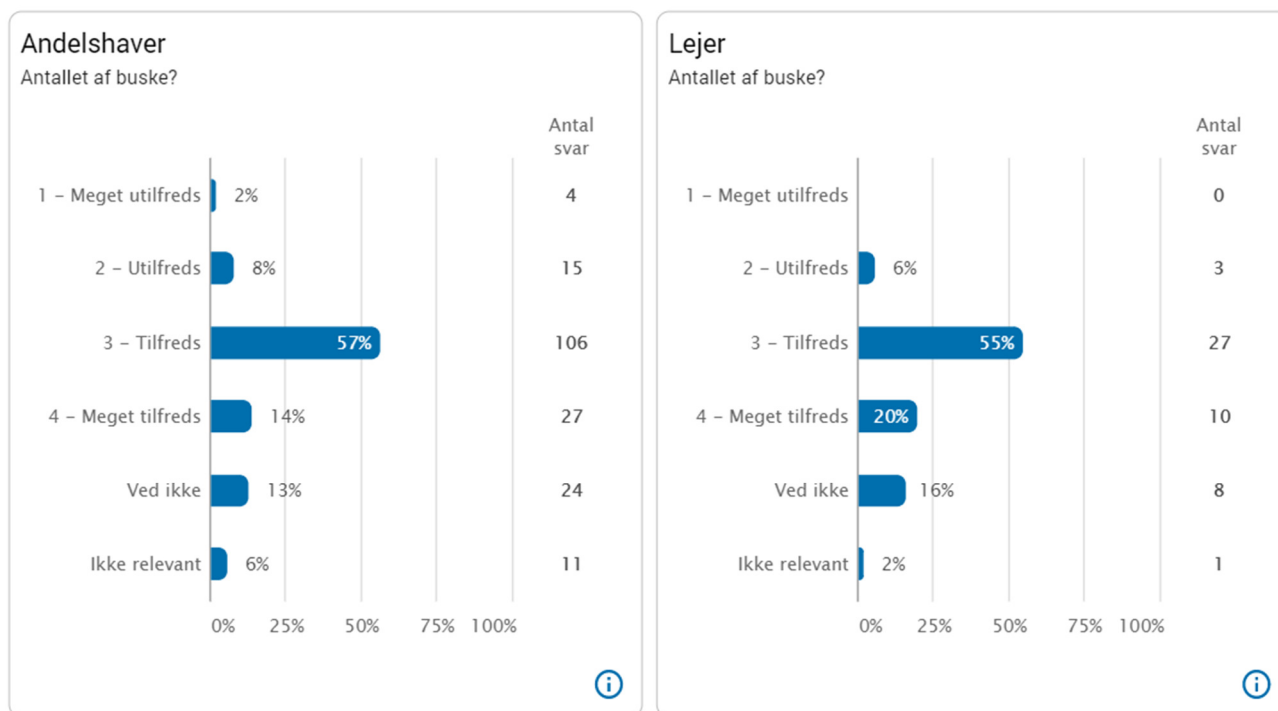
89% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med renholdelsen af landarealerne, mens 94% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med dette.

9b - Antallet af træer



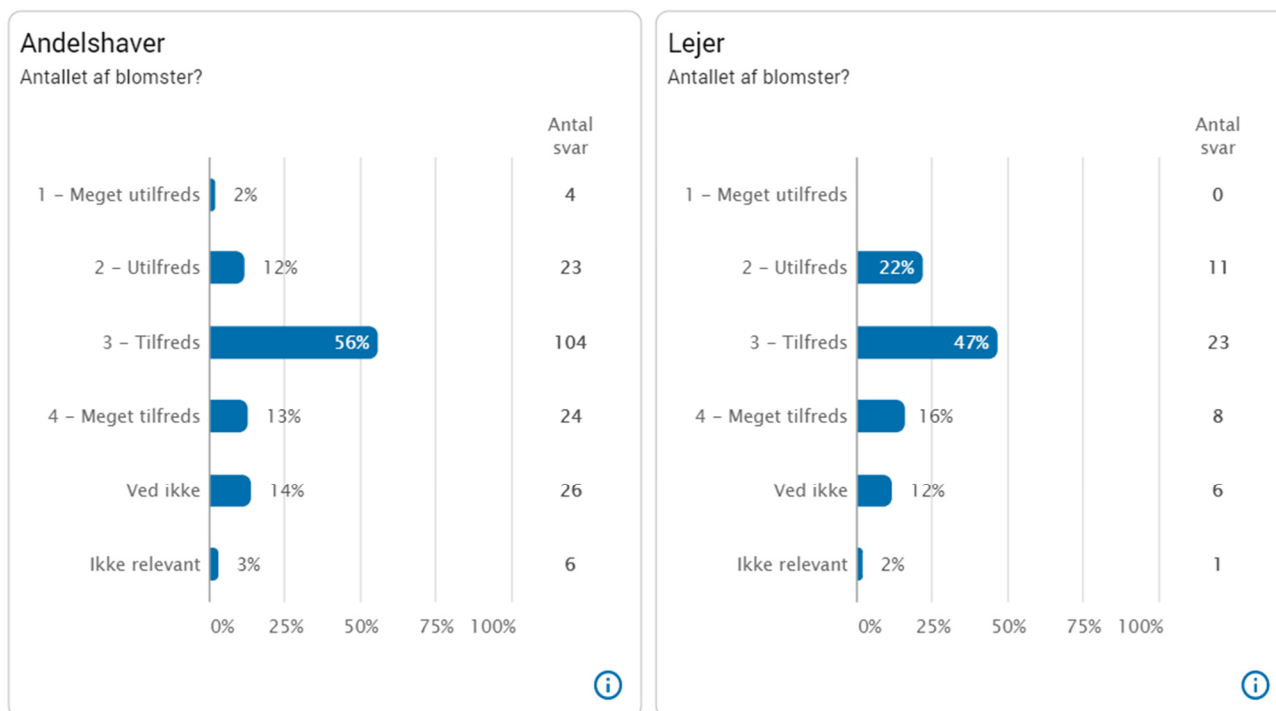
77% af andelshaverne og 75% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med antallet af træerne, mens 13% af andelshaverne og 10% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med antallet af træer. 7% af andelshaverne og 12% af lejerne ved ikke, hvad de synes om antallet af træer.

9c - Antallet af buske



71% af andelshaverne og 75% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med antallet af buske. 10% af andelshaverne og 6% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse, mens 19% af andelshaverne og 18% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller 'ikke relevant'.

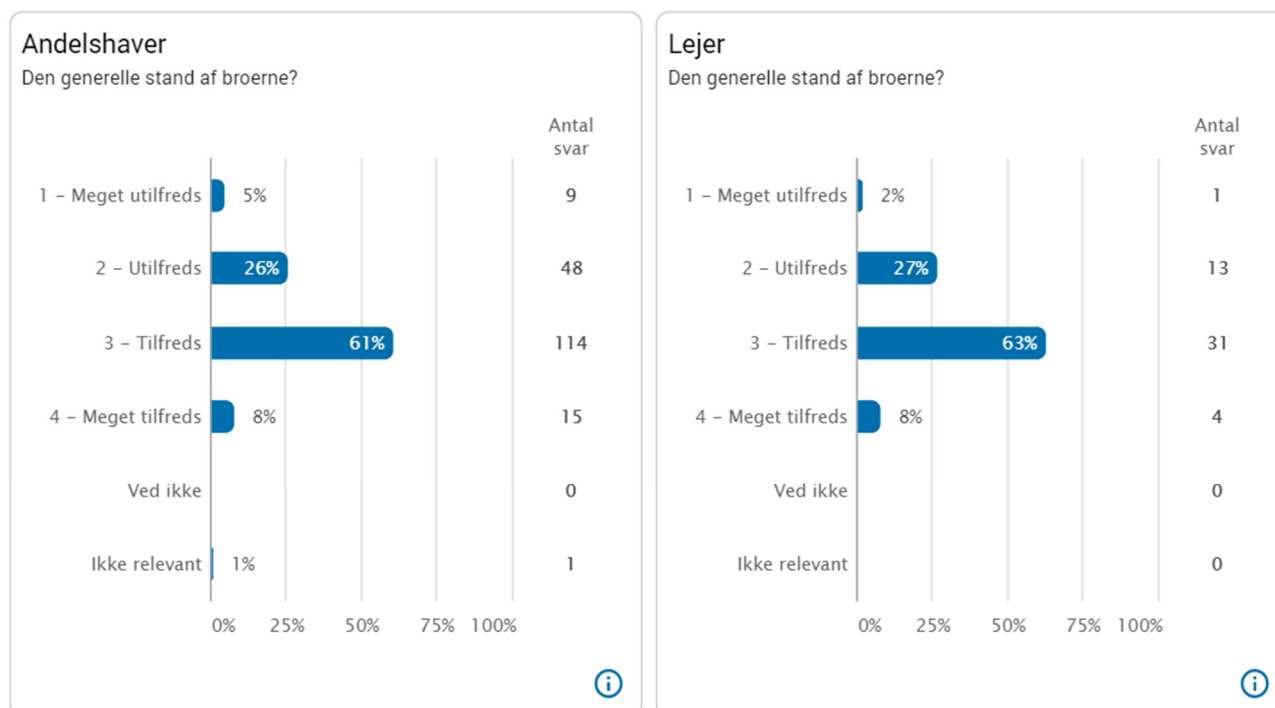
9d - Antallet af blomster



69% af andelshaverne og 63% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med antallet af blomster. 14% af andelshaverne og 22% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med dette. 17% af andelshaverne og 14% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller 'ikke relevant'.

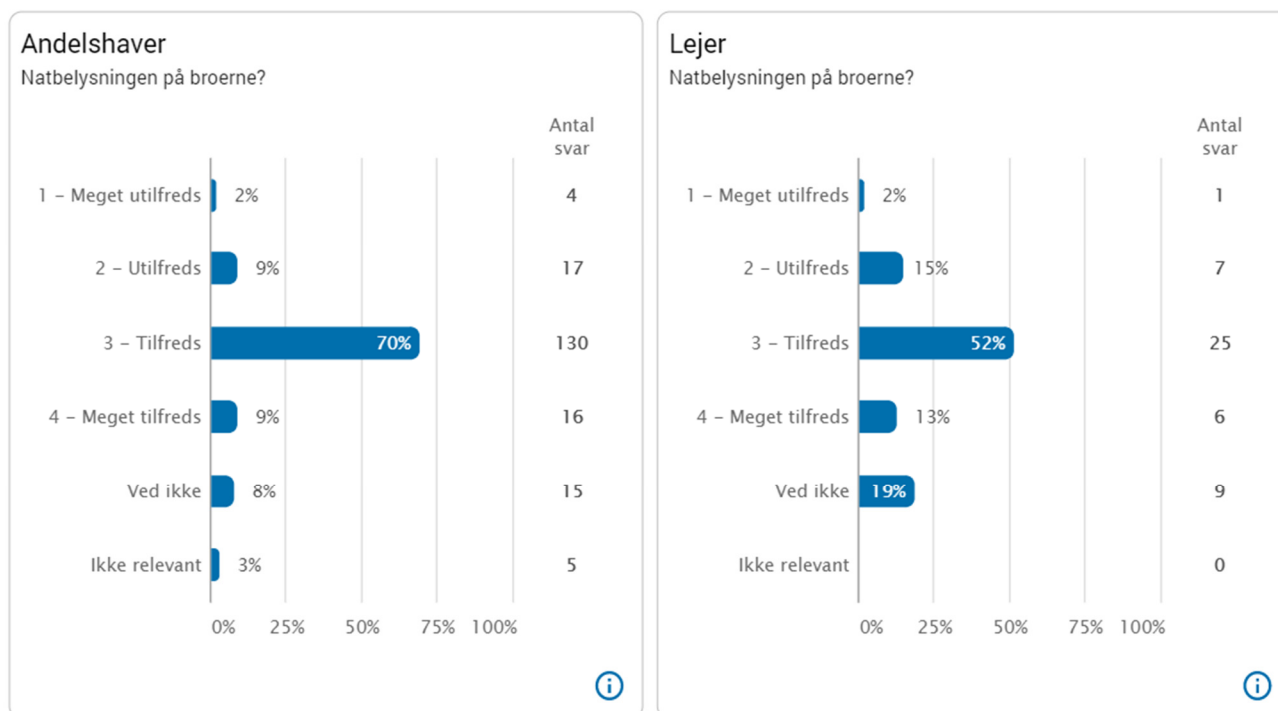
Broerne

10a - Den generelle stand af broerne



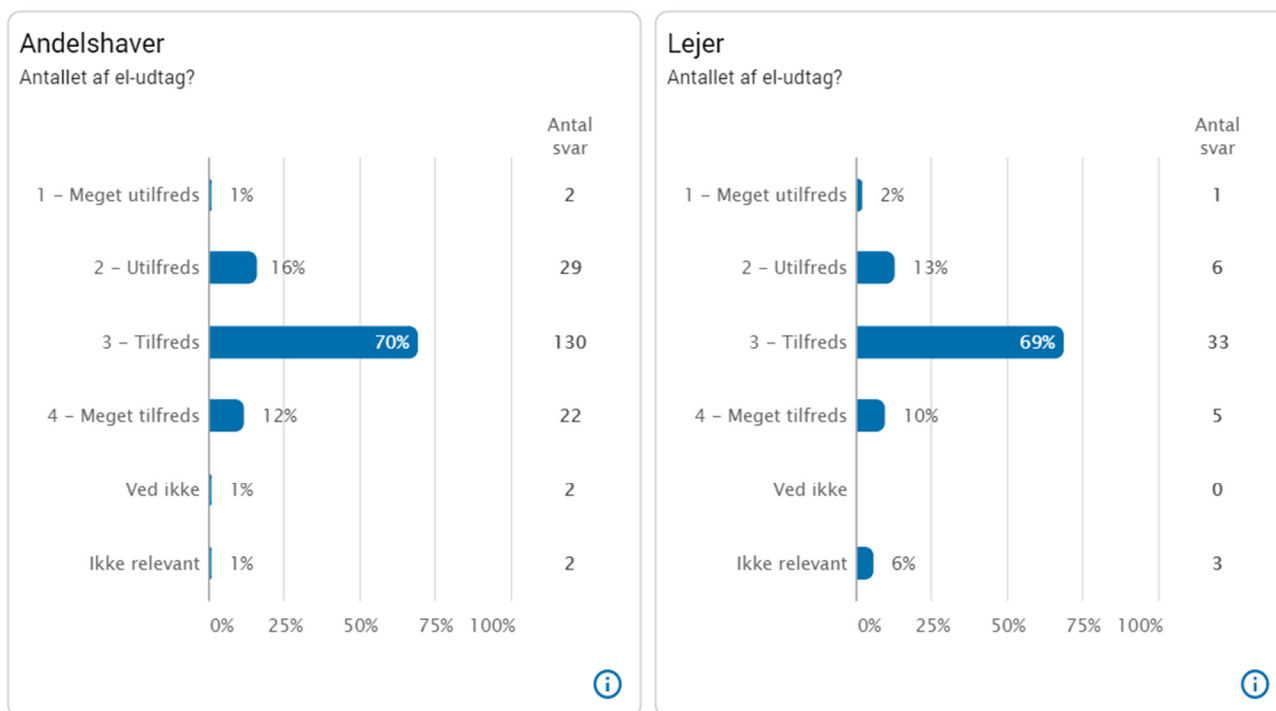
69% af andelshaverne og 71% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med den generelle stand af broerne. 31% af andelshaverne og 29% af lejerne er til gengæld enten utilfredse eller meget utilfredse.

10b - Natbelysningen på broerne



79% af andelshaverne og 65% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med natbelysningen på broerne. 11% af andelshaverne og 17% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse. 11% af andelshaverne og 19% af lejerne har svaret 'ved ikke'.

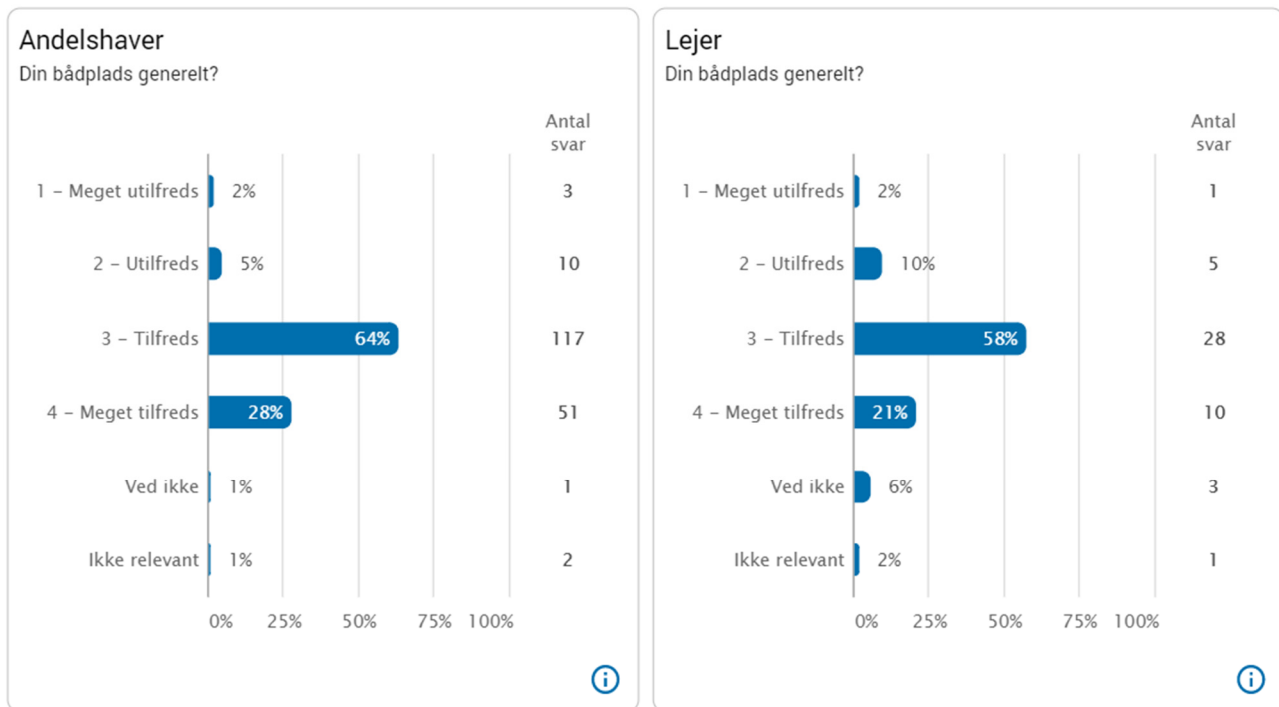
10c - Antallet af el-udtag



82% af andelshaverne og 79% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med antallet af el-udtag. 17% af andelshaverne og 15% af lejerne er derimod enten utilfredse eller meget utilfredse.

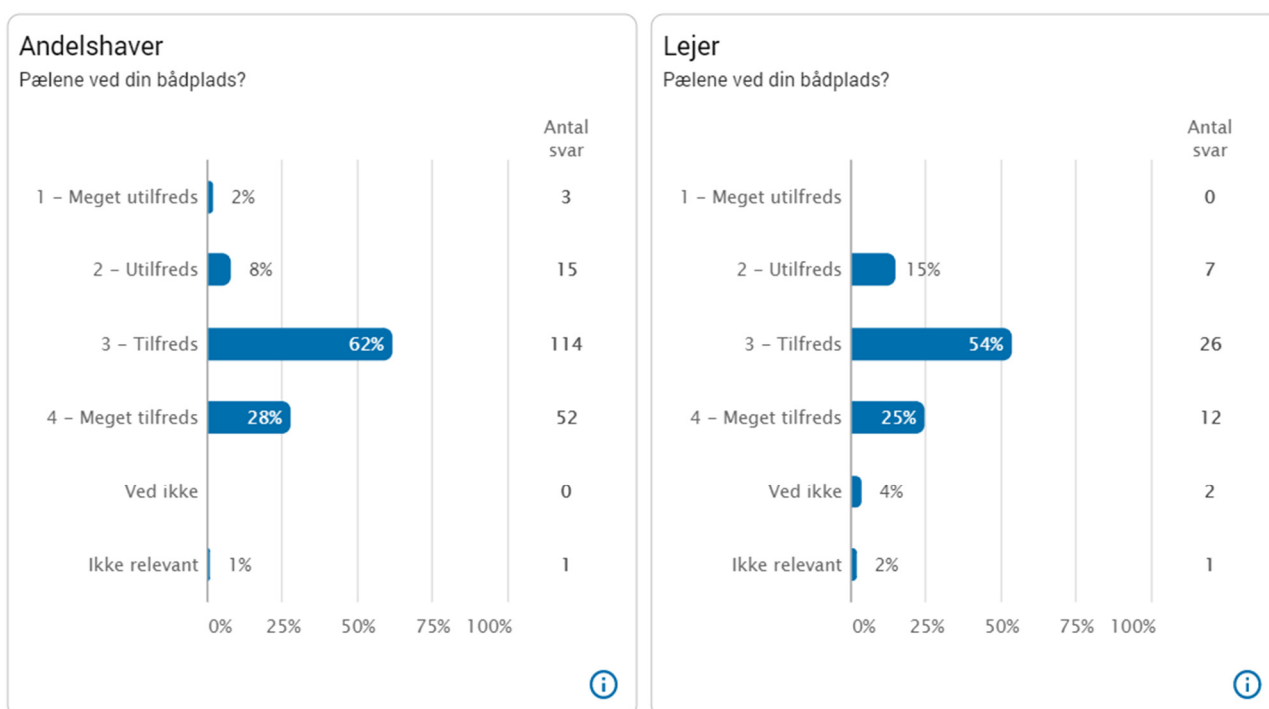
Bådpladser og pæle

11a - Din bådplads generelt



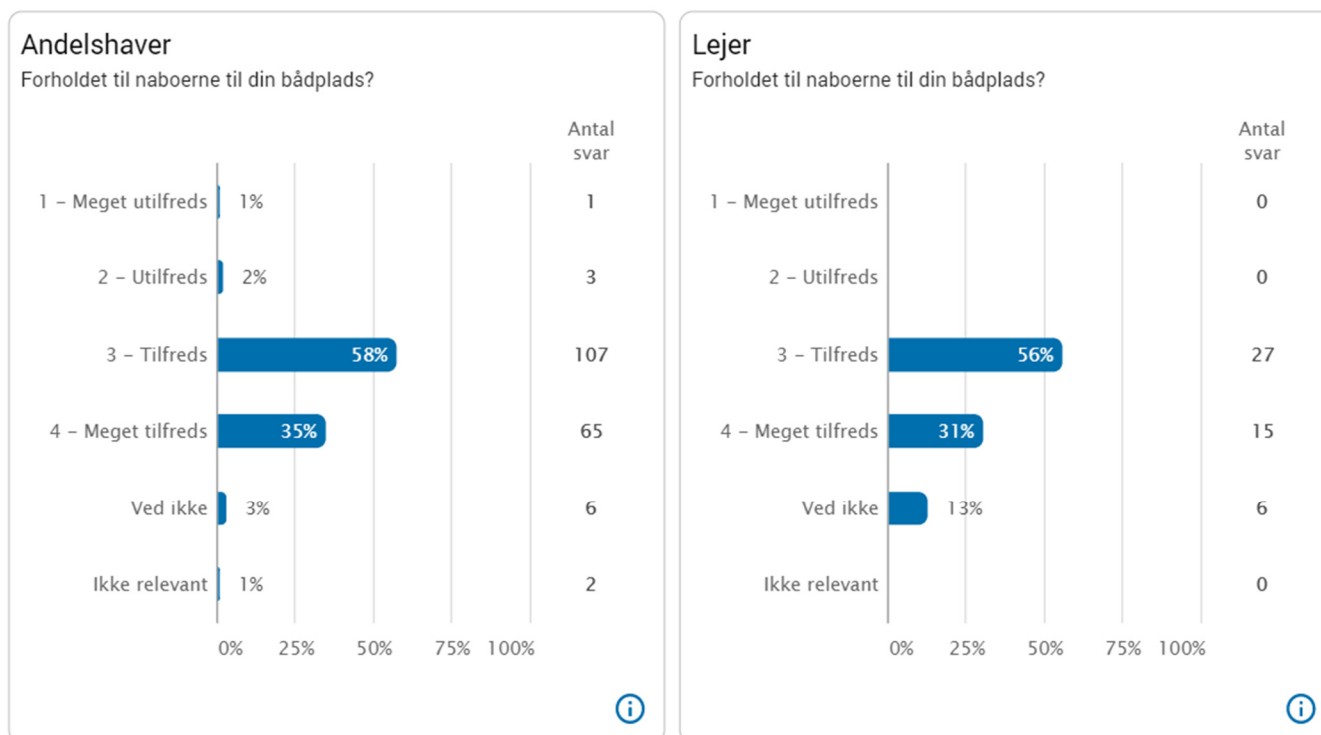
92% af andelshaverne og 79% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres bådplads generelt. 7% af andelshaverne og 12% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med denne.

11b - Pælene ved din bådplads



90% af andelshaverne og 79% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med pælene ved deres bådplads. 10% af andelshaverne og 15% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med disse.

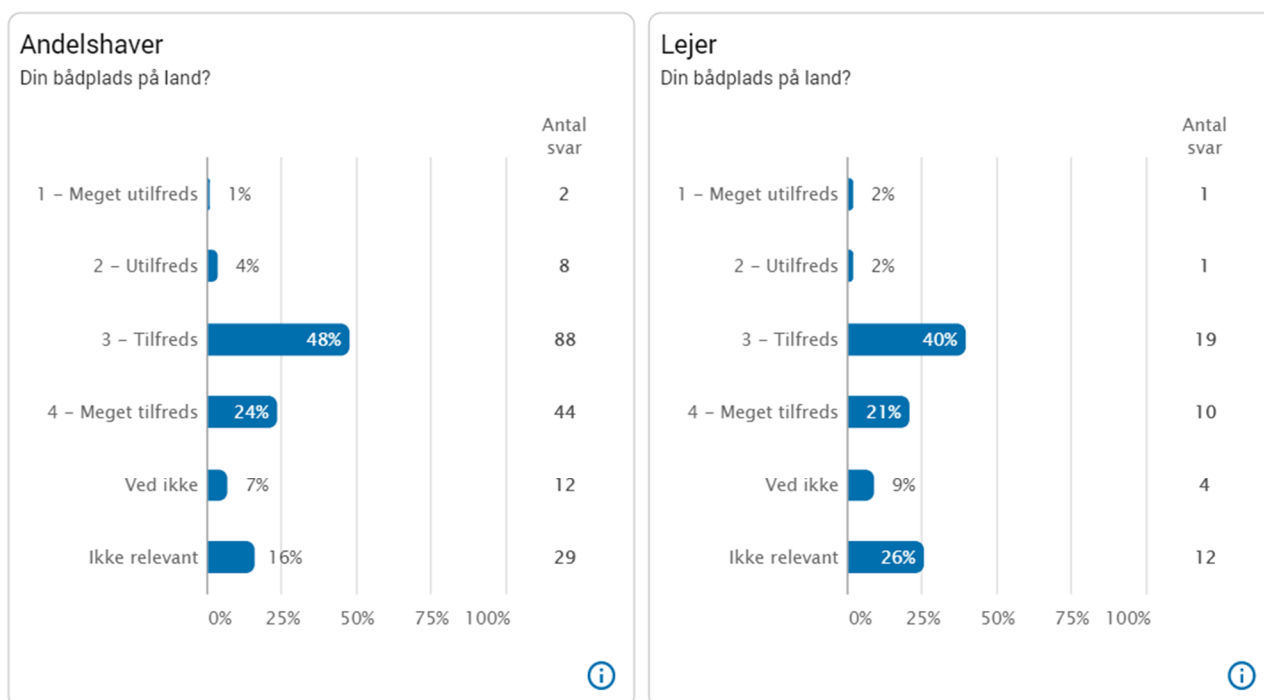
11c - Forholdet til naboerne til din bådplads



93% af andelshaverne og 87% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med forholdet til naboerne til deres bådplads. 13% af lejerne har svaret 'ved ikke', mens det samme kun er tilfældet for 3% af andelshaverne.

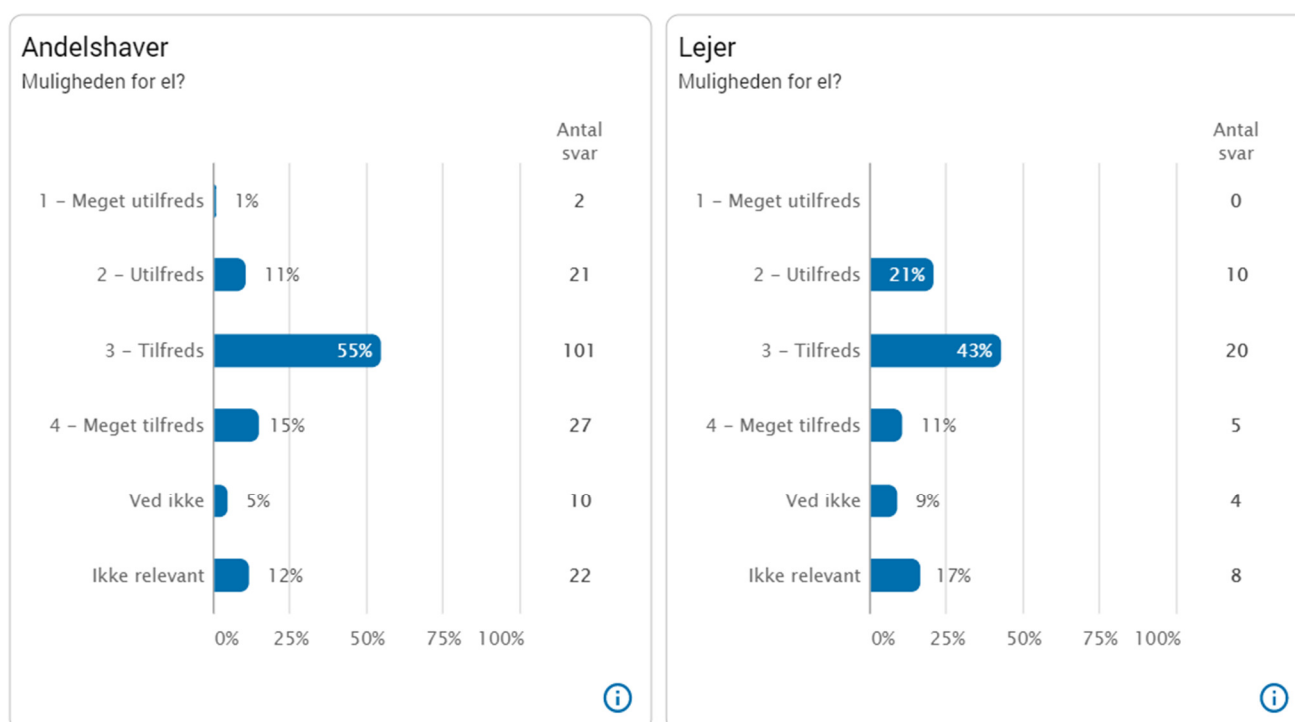
Vinterpladser

12a - Din bådplads på land



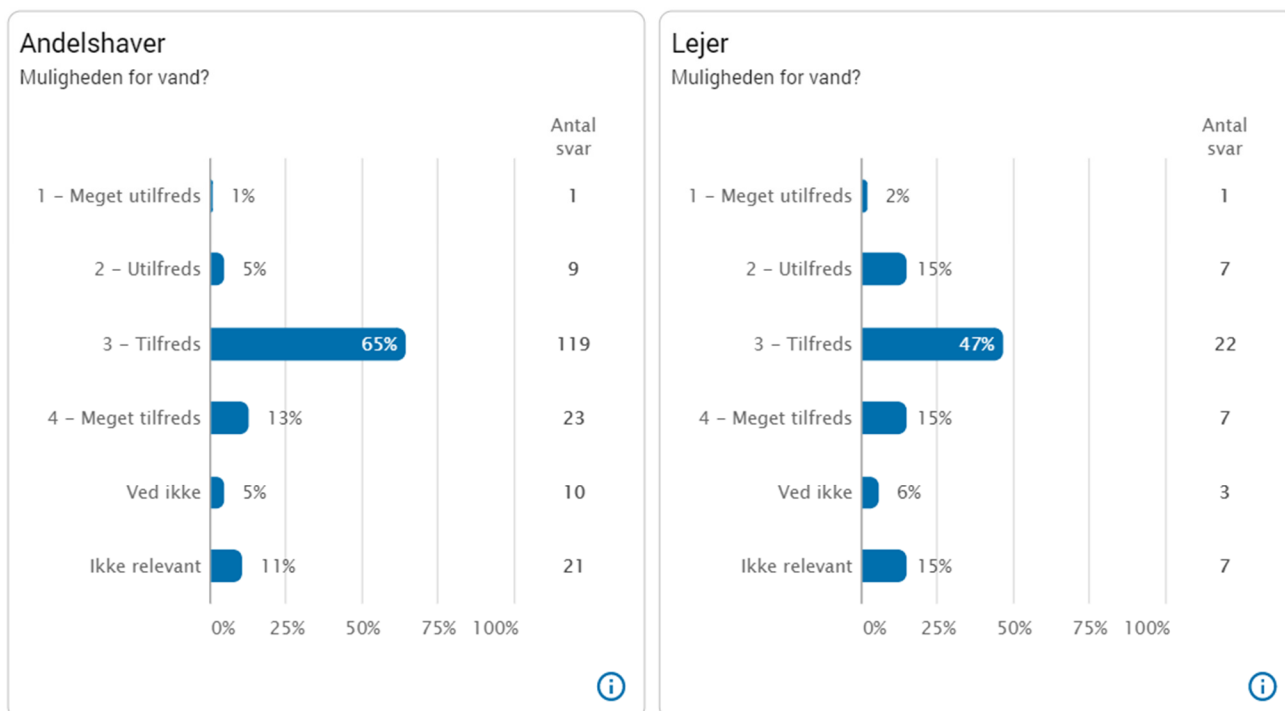
72% af andelshaverne og 61% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres bådplads på land. 23% af andelshaverne og 35% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller 'ikke relevant' til dette.

12b - Muligheden for el



70% af andelshaverne og 54% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med muligheden for el. 12% af andelshaverne og 21% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse, mens 17% af andelshaverne og 26% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller 'ikke relevant'.

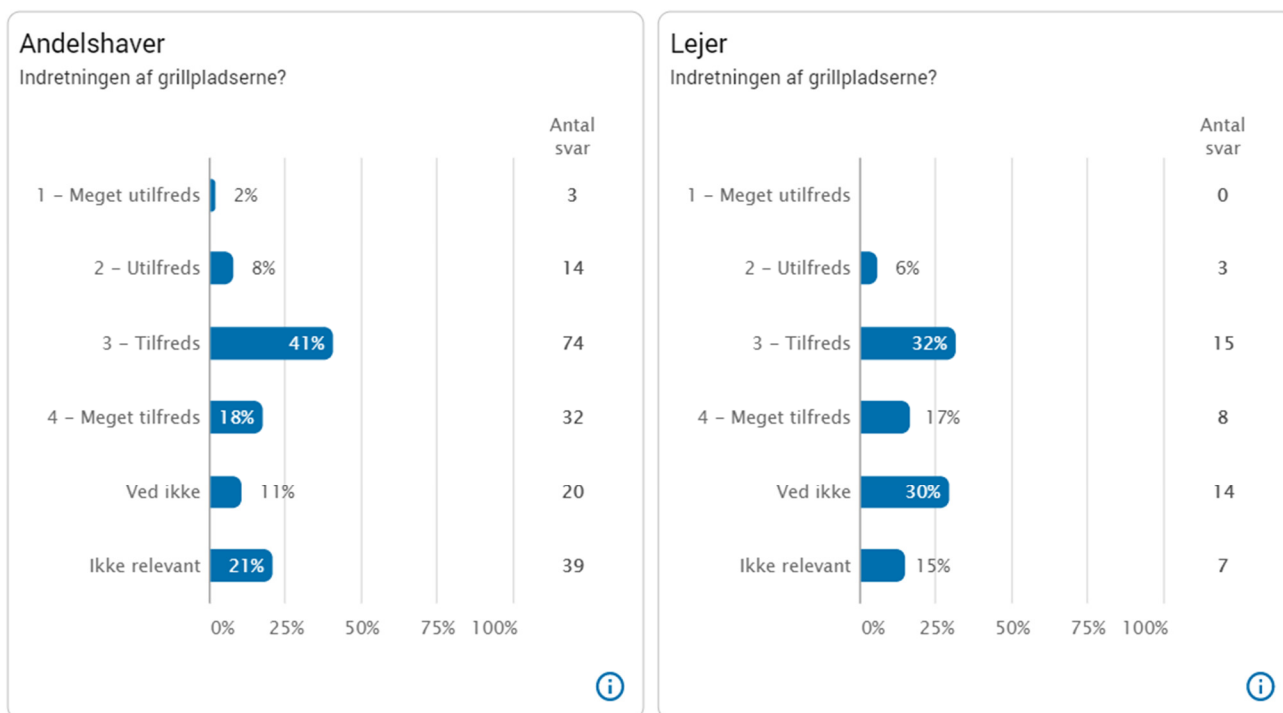
12c - Muligheden for vand



78% af andelshaverne og 62% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med muligheden for vand. 6% af andelshaverne og hele 17% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med dette. 16% af andelshaverne og 21% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller 'ikke relevant'.

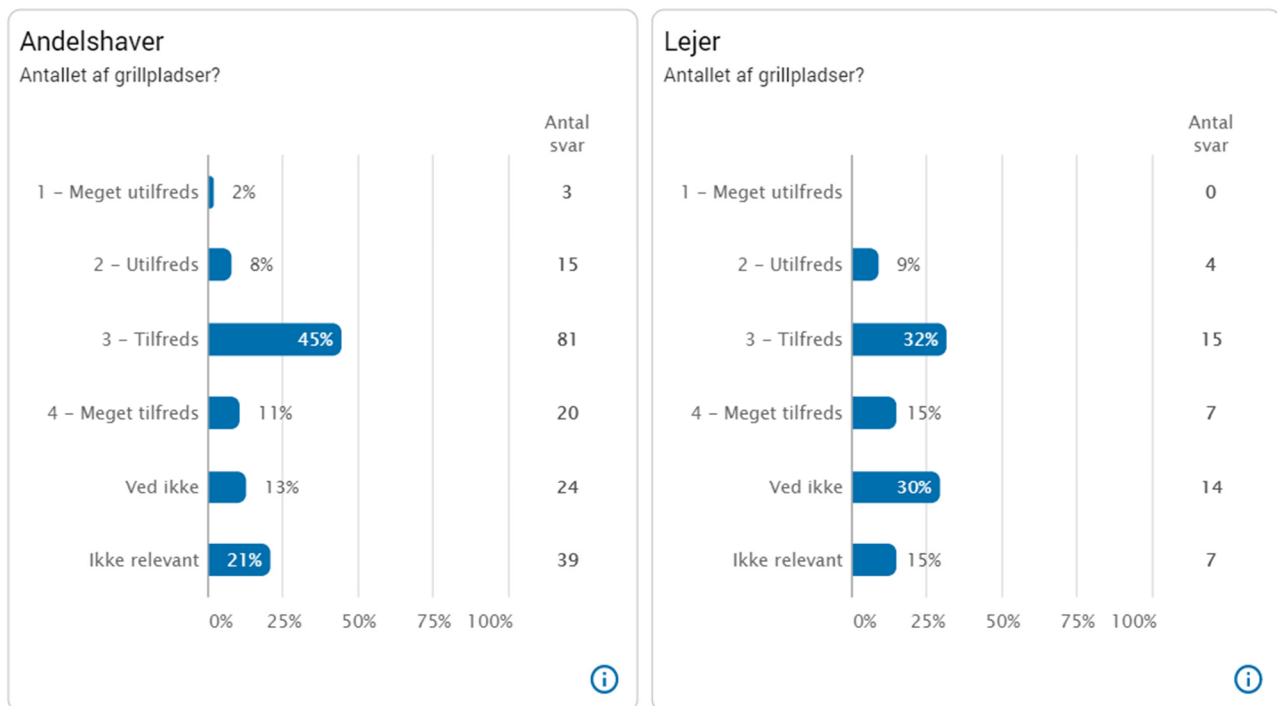
Grillpladser

13a - Indretning af grillpladserne



59% af andelshaverne og 49% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med indretningen af grillpladserne. 10% af andelshaverne og 6% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med indretningen. 32% af andelshaverne og 45% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller at det ikke er relevant.

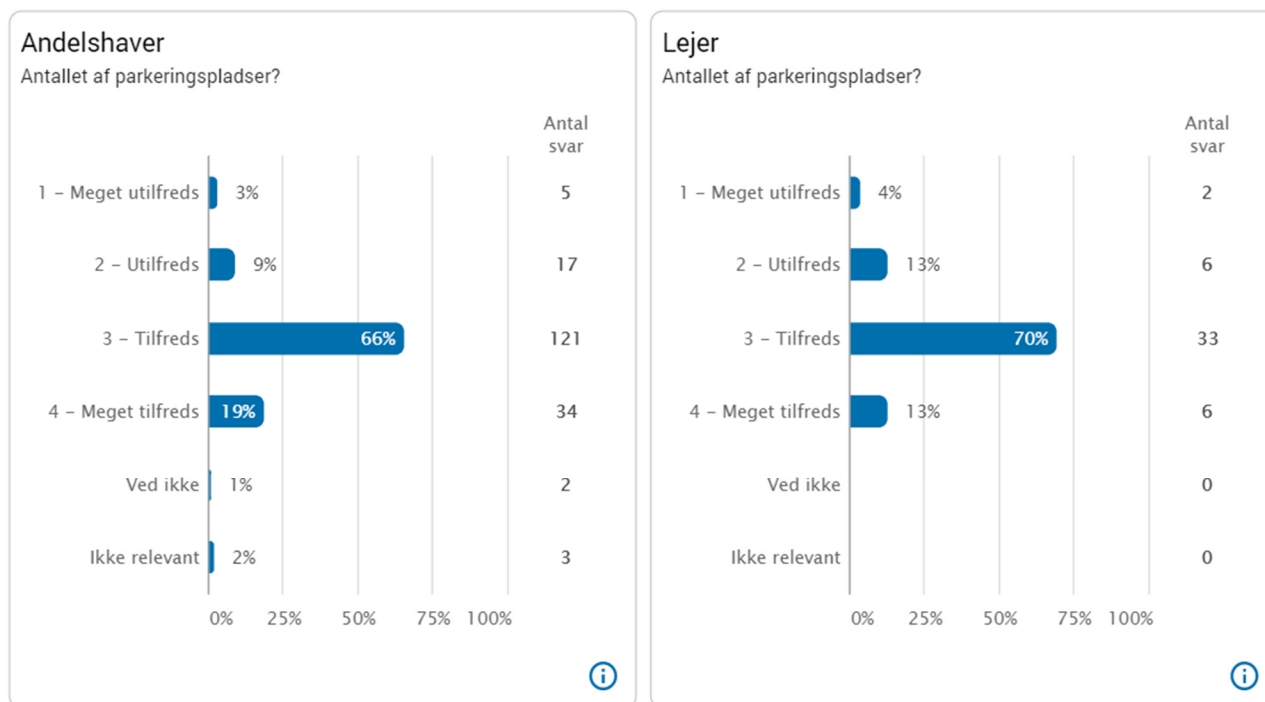
13b - Antallet af grillpladser



56% af andelshaverne og 47% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med antallet af grillpladser. 10% af andelshaverne og 9% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med antallet af grillpladser. 34% af andelshaverne og 45% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller at det ikke er relevant for dem.

Parkering

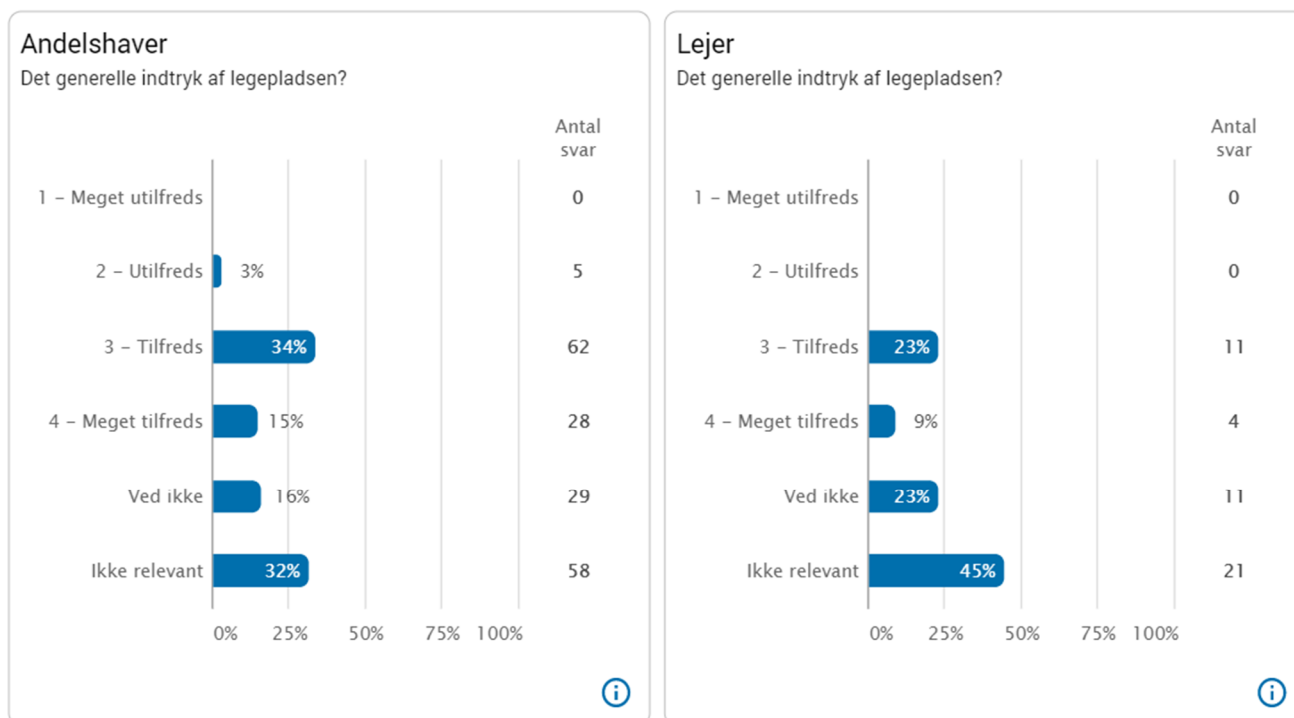
14 - Antallet af parkeringspladsen



85% af andelshaverne og 83% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med antallet af parkeringspladser. 12% af andelshaverne og 17% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med dette.

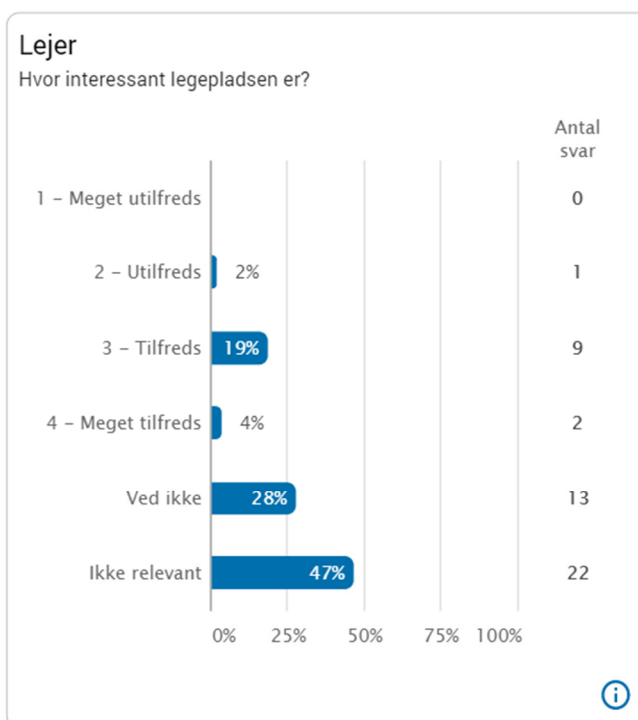
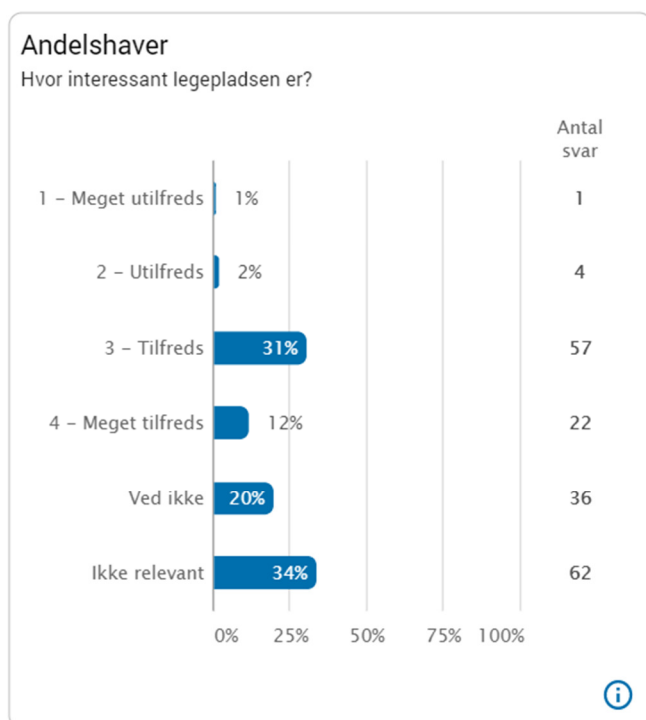
Legepladsen

15a - Det generelle indtryk af legepladsen



49% af andelshaverne og 32% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres generelle indtryk af legepladsen. 48% af andelshaverne og 68% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller at det ikke er relevant for dem.

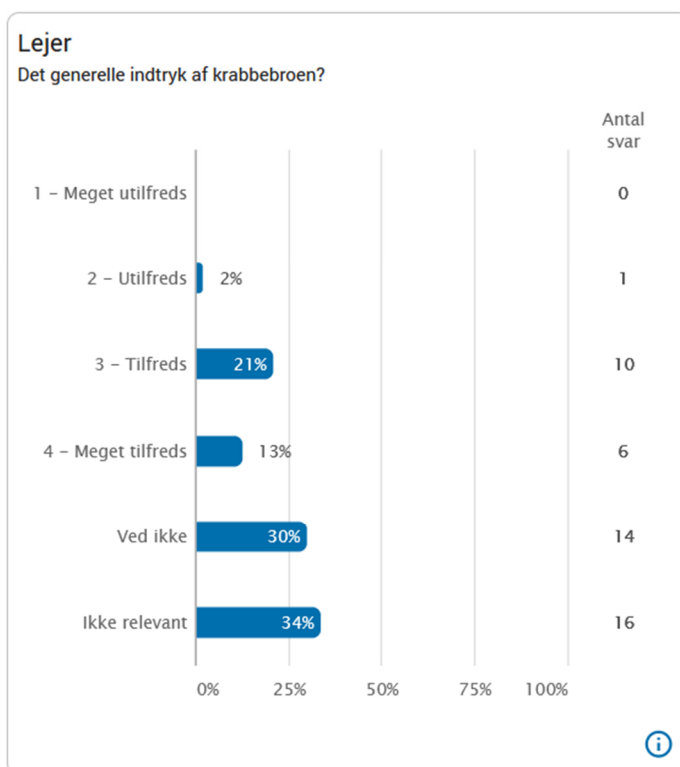
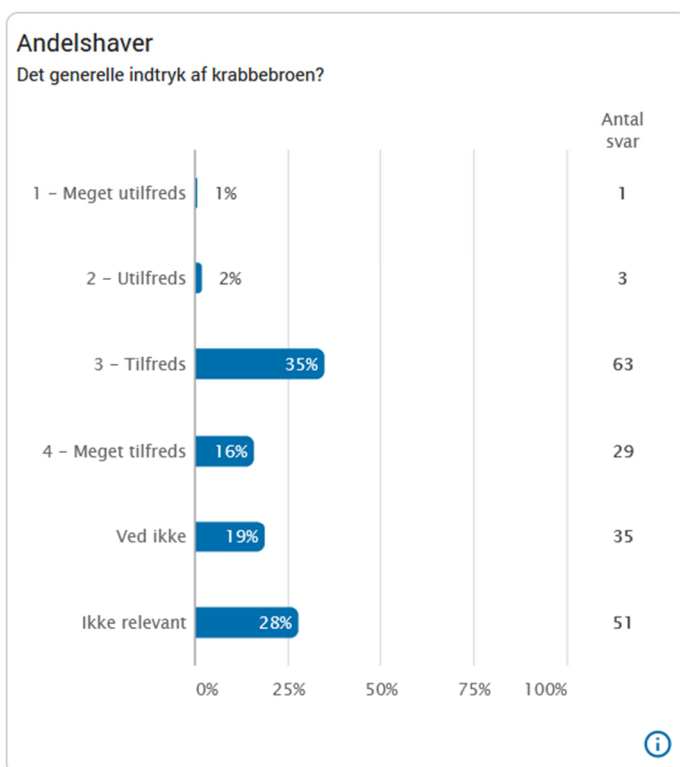
15b - Hvor interessant legepladsen er



43% af andelshaverne og 23% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med hvor interessant legepladsen er. 54% af andelshaverne og 75% af lejerne har svaret enten 'ved ikke' eller at det ikke er relevant for dem.

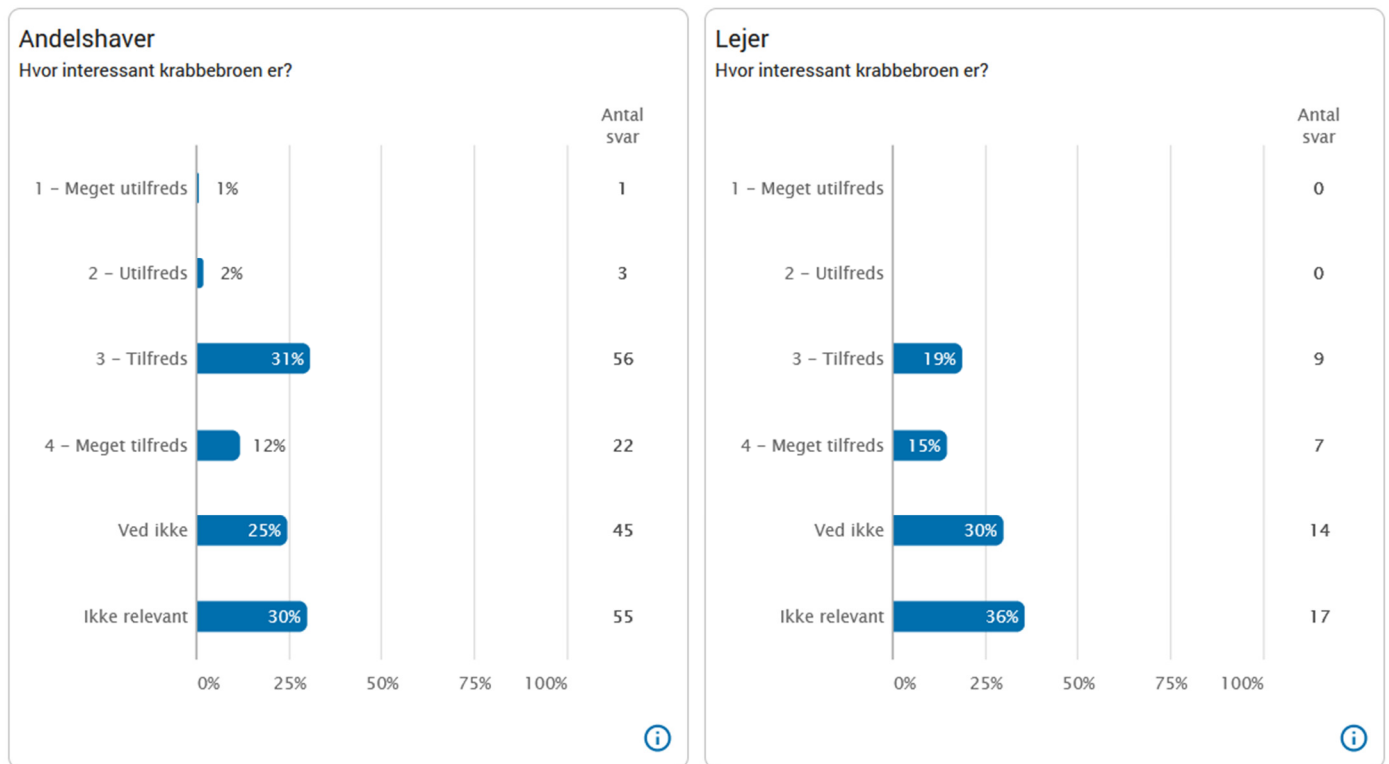
Krabbebroen

16a - Det generelle indtryk af krabbebroen



51% af andelshaverne og 34% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med krabbebroen, mens 47% af andelshaverne og 64% af lejerne har svaret, at de enten ikke ved det eller ikke synes, at krabbebroen er relevant for dem.

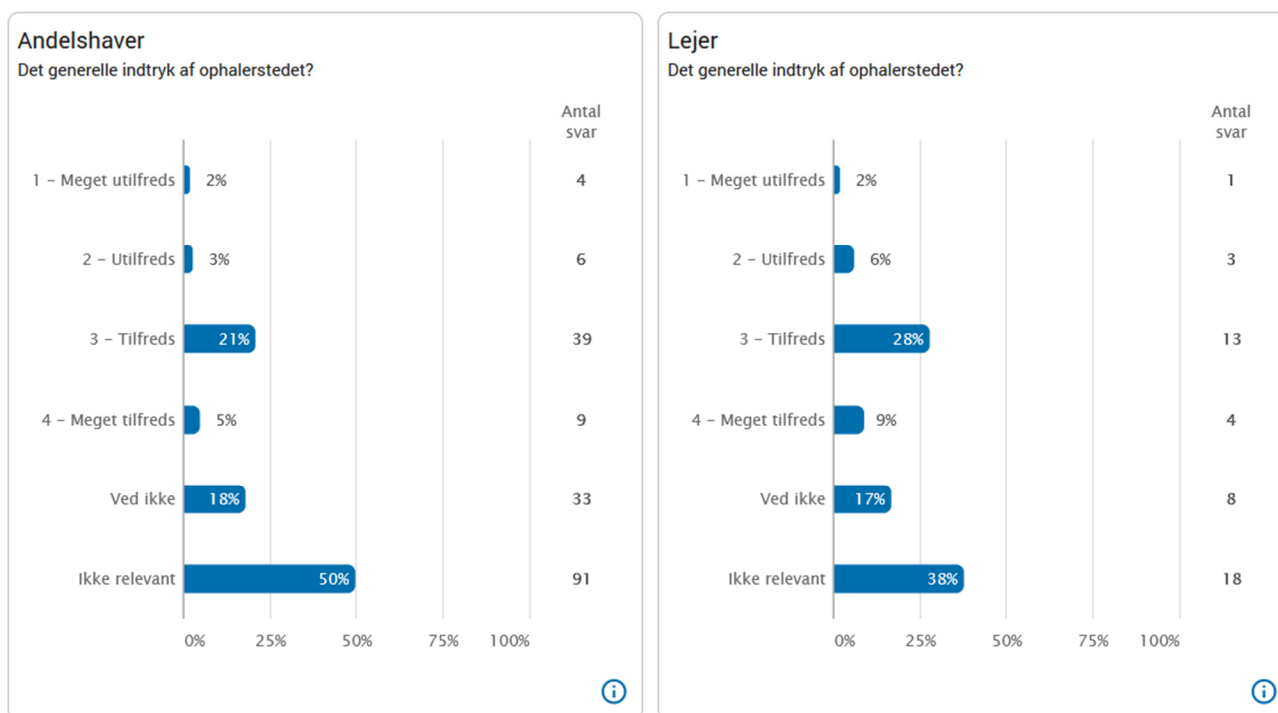
16b - Hvor interessant krabbebroen er



43% af andelshaverne og 34% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med, hvor interessant krabbebroen er. 55% af andelshaverne og 66% af lejerne har svaret, at de enten ikke ved det, eller at det ikke er relevant for dem, hvor interessant krabbebroen er.

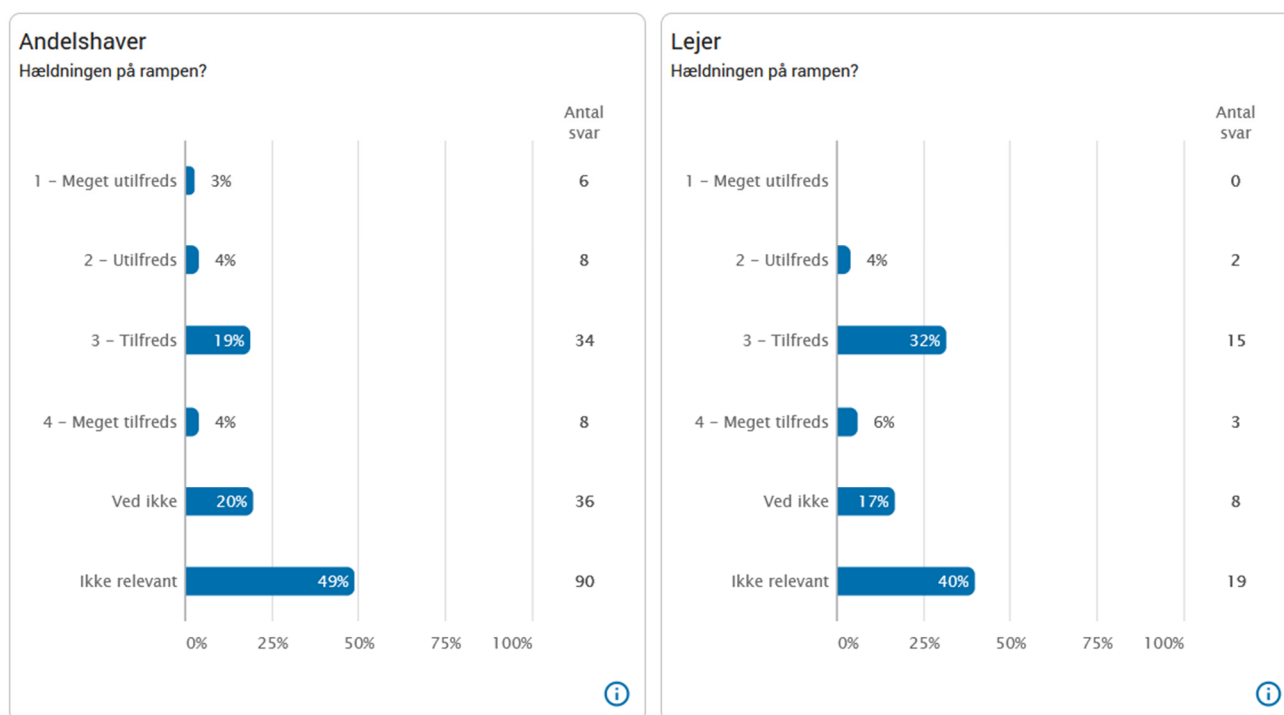
Ophalerstedet

17a - Det generelle indtryk af ophalerstedet



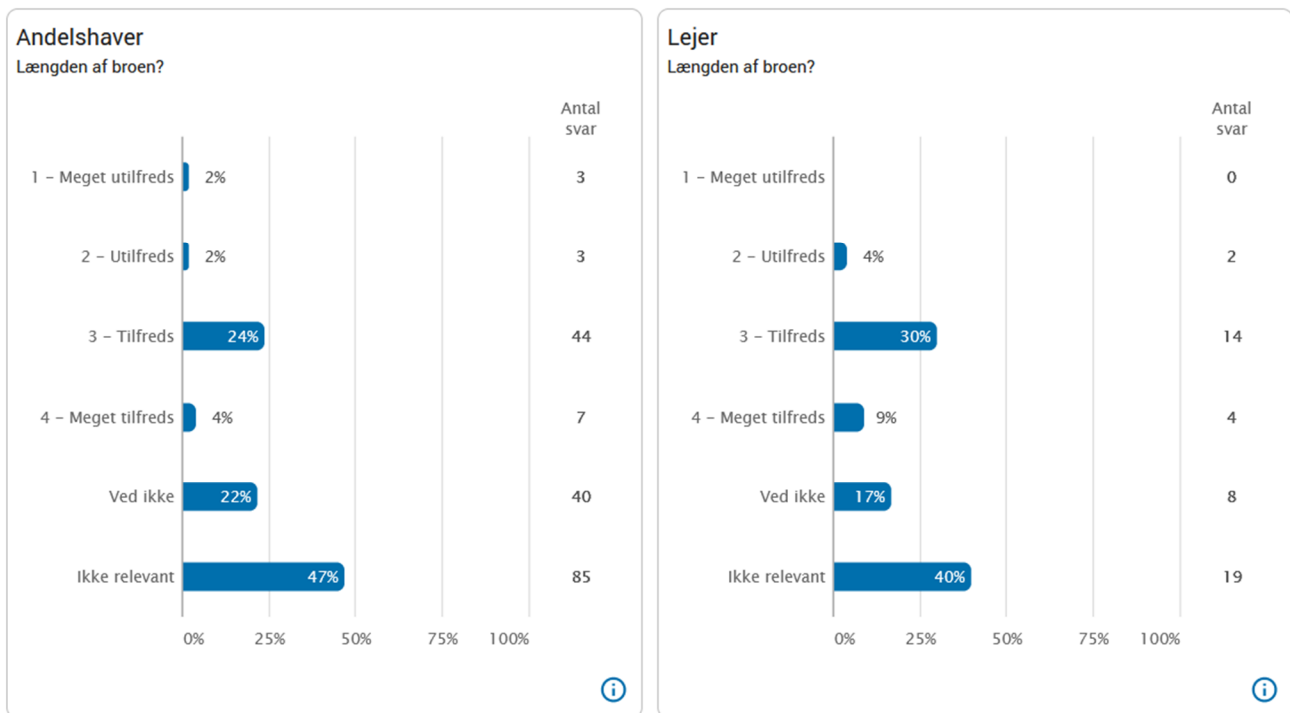
26% af andelshaverne og 37% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle indtryk af ophalerstedet. 50% af andelshaverne og 38% af lejerne synes ikke, at spørgsmålet er relevant for dem, mens hhv. 18% og 17% ikke ved, hvad de synes om det generelle indtryk af ophalerstedet.

17b - Hældningen af rampen



23% af andelshaverne og 38% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med hældningen på rampen. 7% af andelshaverne og 4% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med den. 49% af andelshaverne og 40% af lejerne finder spørgsmålet irrelevant, og hhv. 20% og 17% ved ikke, hvad de synes om hældningen på rampen.

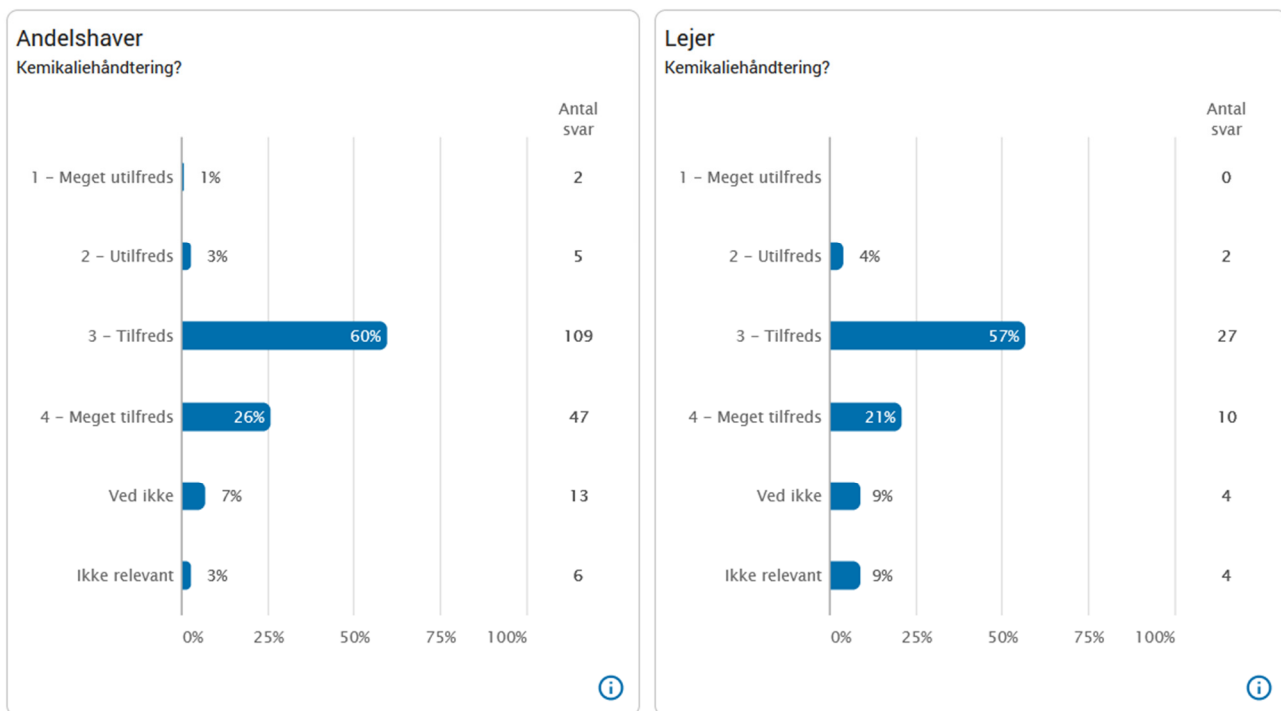
17c - Længden af broen



28% af andelshaverne og 39% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med længden af broen. 47% af andelshaverne og 40% af lejerne finder spørgsmålet irrelevant, og hhv. 22% og 17% har svaret “ved ikke”.

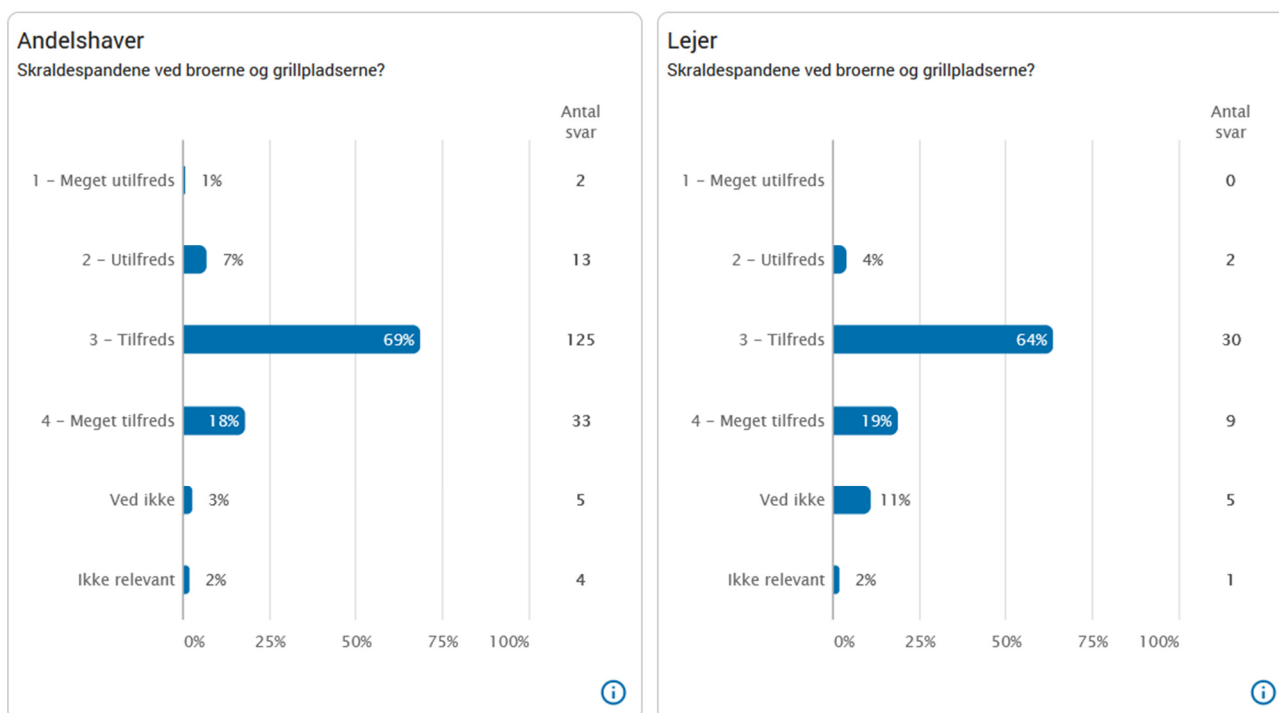
Affaldshåndtering

18a - Kemikaliehåndtering



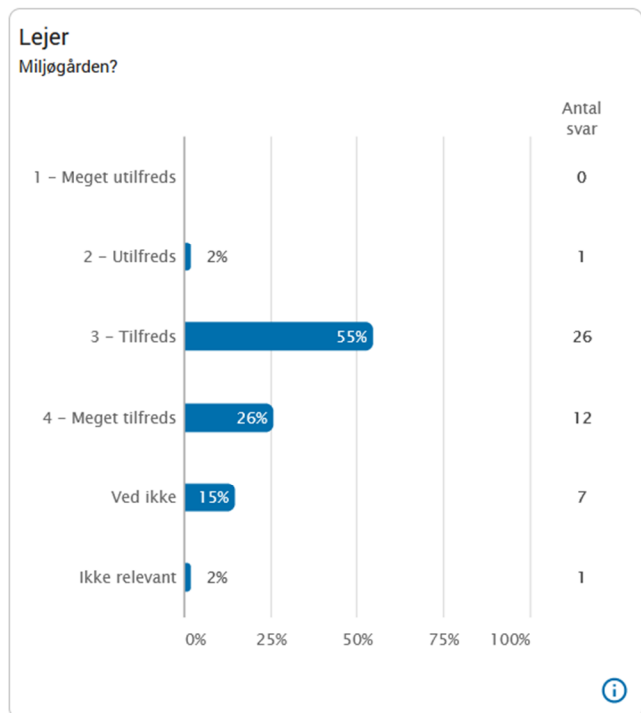
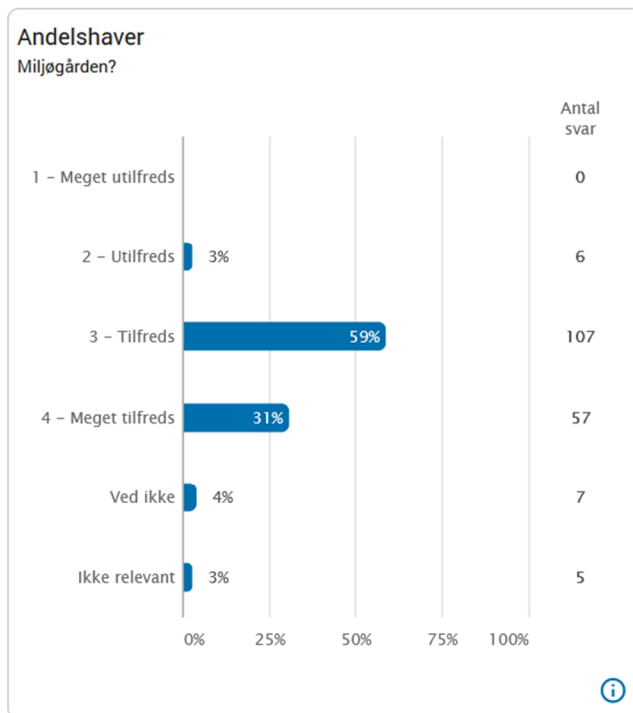
86% af andelshaverne og 78% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med kemikaliehåndteringen. 10% af andelshaverne og 18% af lejerne har svaret, at de ikke ved det, eller at det ikke har relevans for dem.

18b - Skraldespandene ved broerne og grillpladserne



87% af andelshaverne og 83% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med skraldespandene ved broerne og grillpladserne. 8% af andelshaverne og 2% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

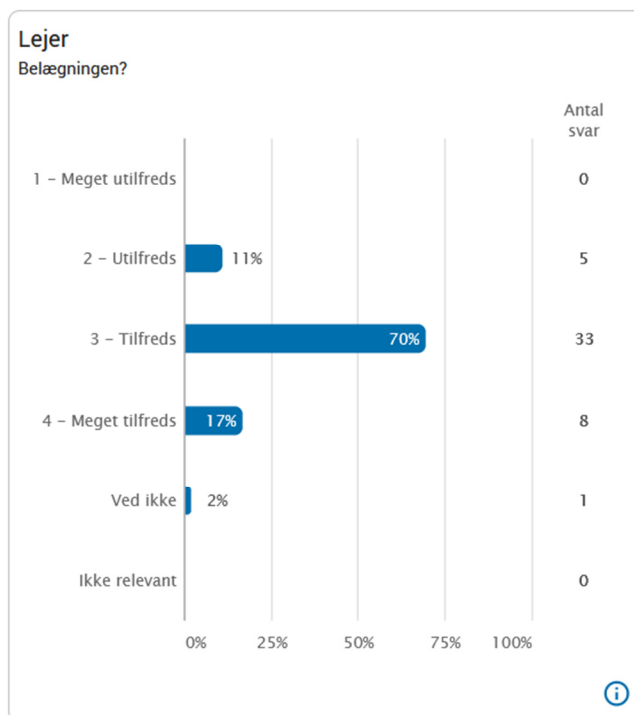
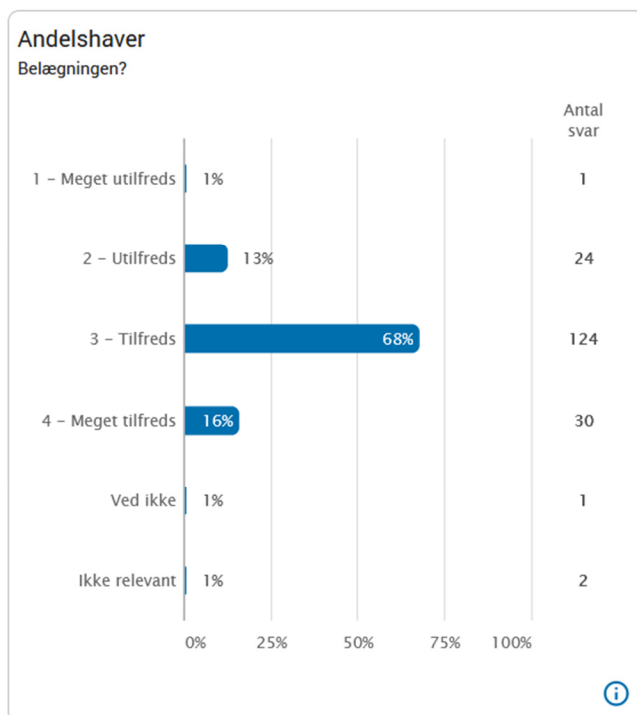
18c - Miljøgården



90% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med affaldshåndteringen i miljøgården, mens 81% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med dette. 15% af lejerne har svaret “ved ikke”.

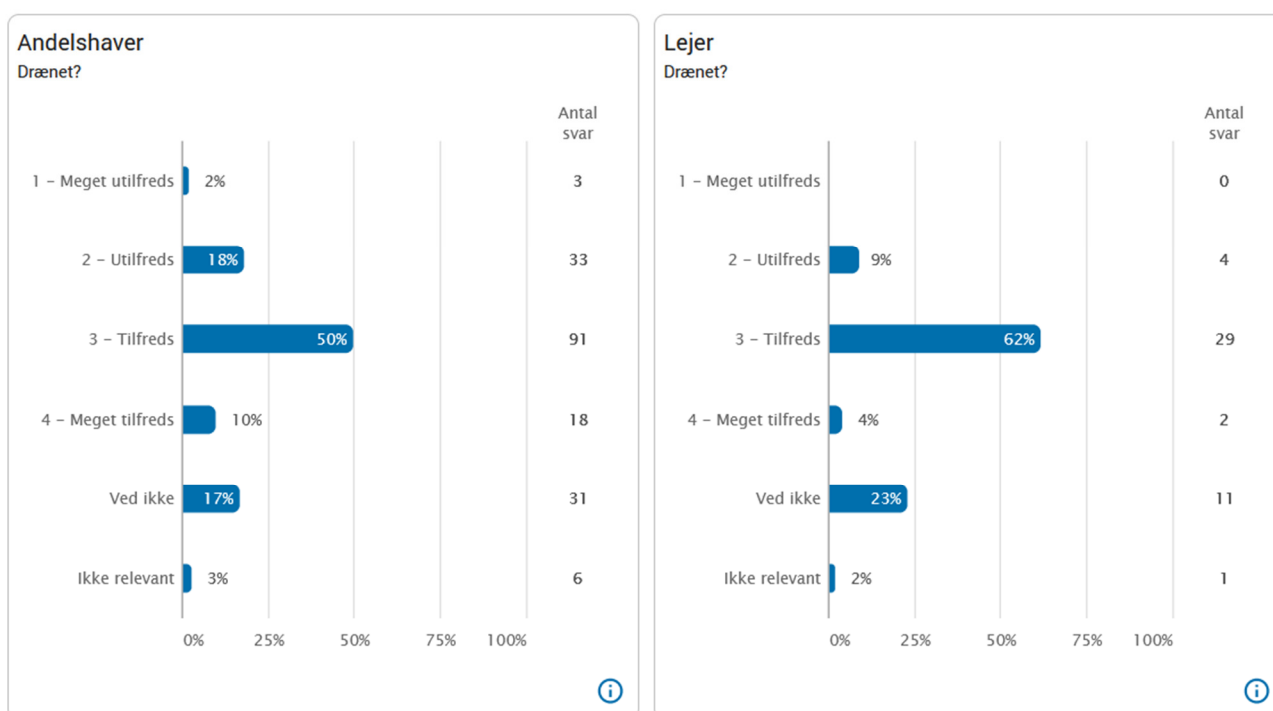
Vejene

19a - Belægningen



84% af andelshaverne og 87% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med belægningen på vejene. 14% af andelshaverne og 11% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

19b - Drænet

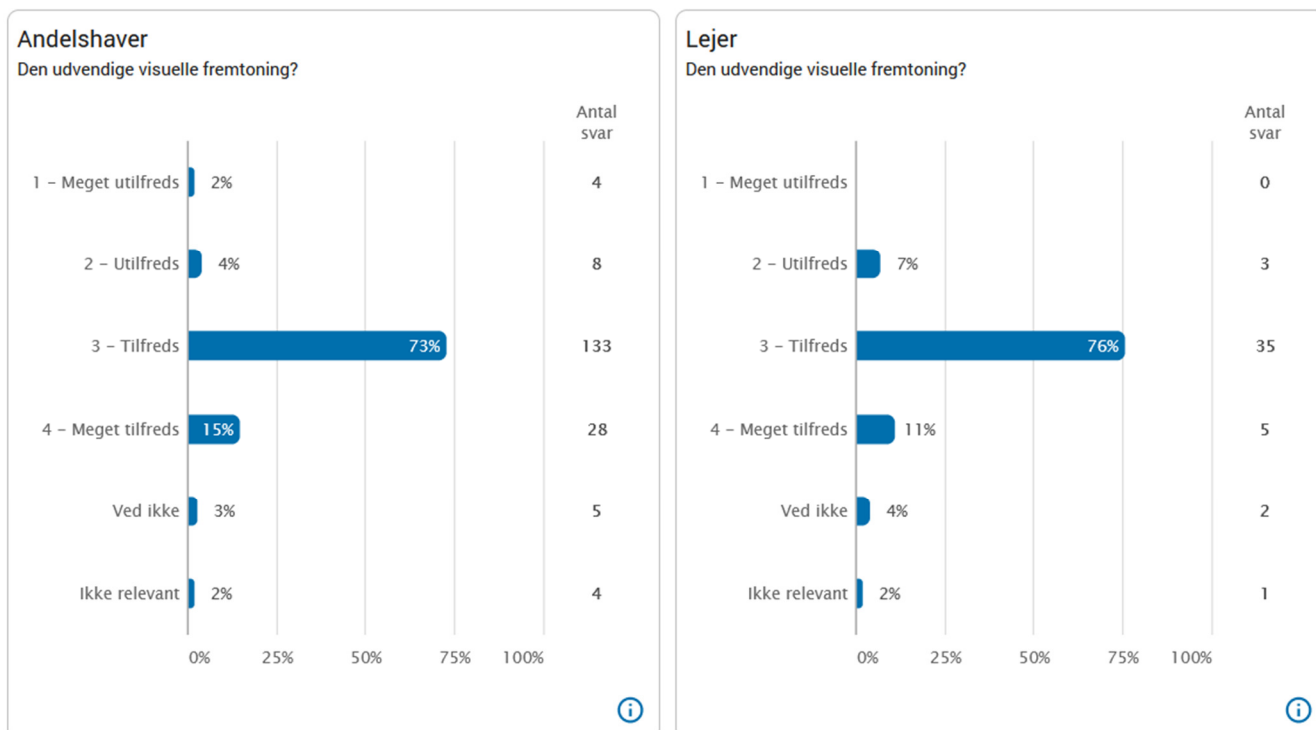


60% af andelshaverne og 66% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med drænet. 20% af andelshaverne og 9% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med drænet. 17% af andelshaverne og 23% af lejerne ved ikke, hvad de synes om drænet.

Marinakontoret

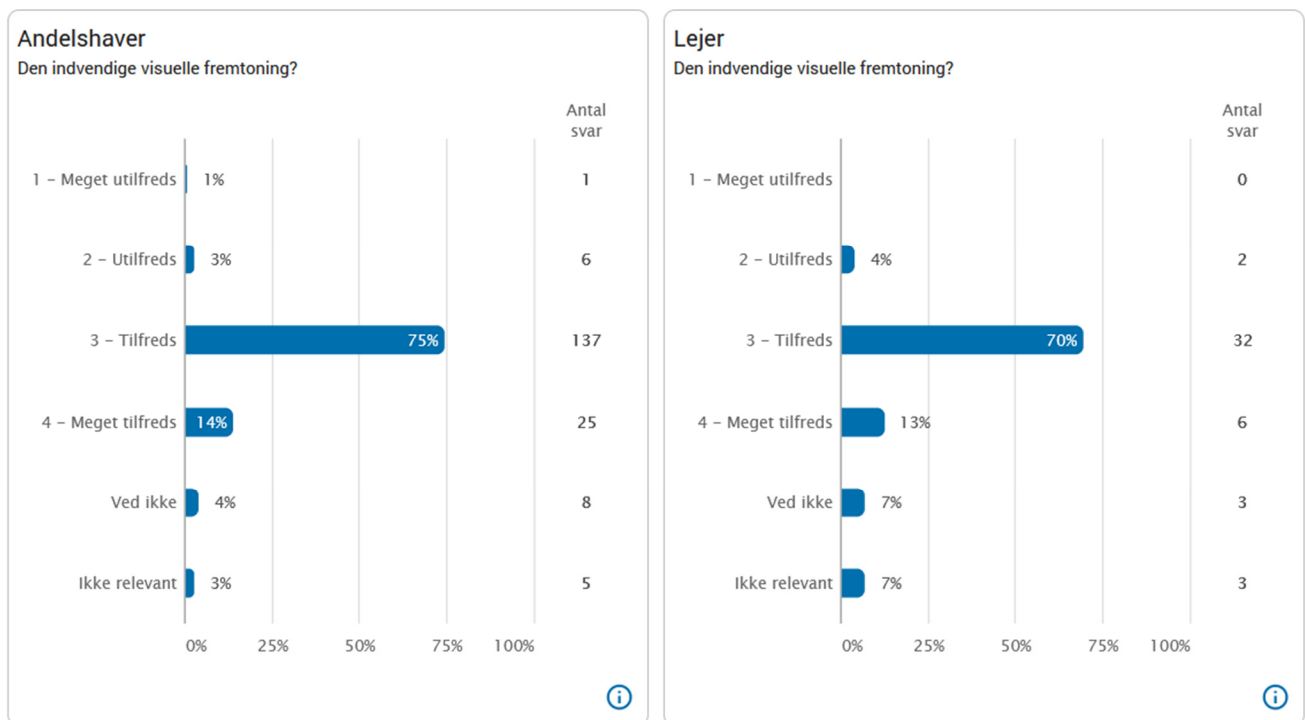
Marinakontoret

20a - Den udvendige visuelle fremtoning



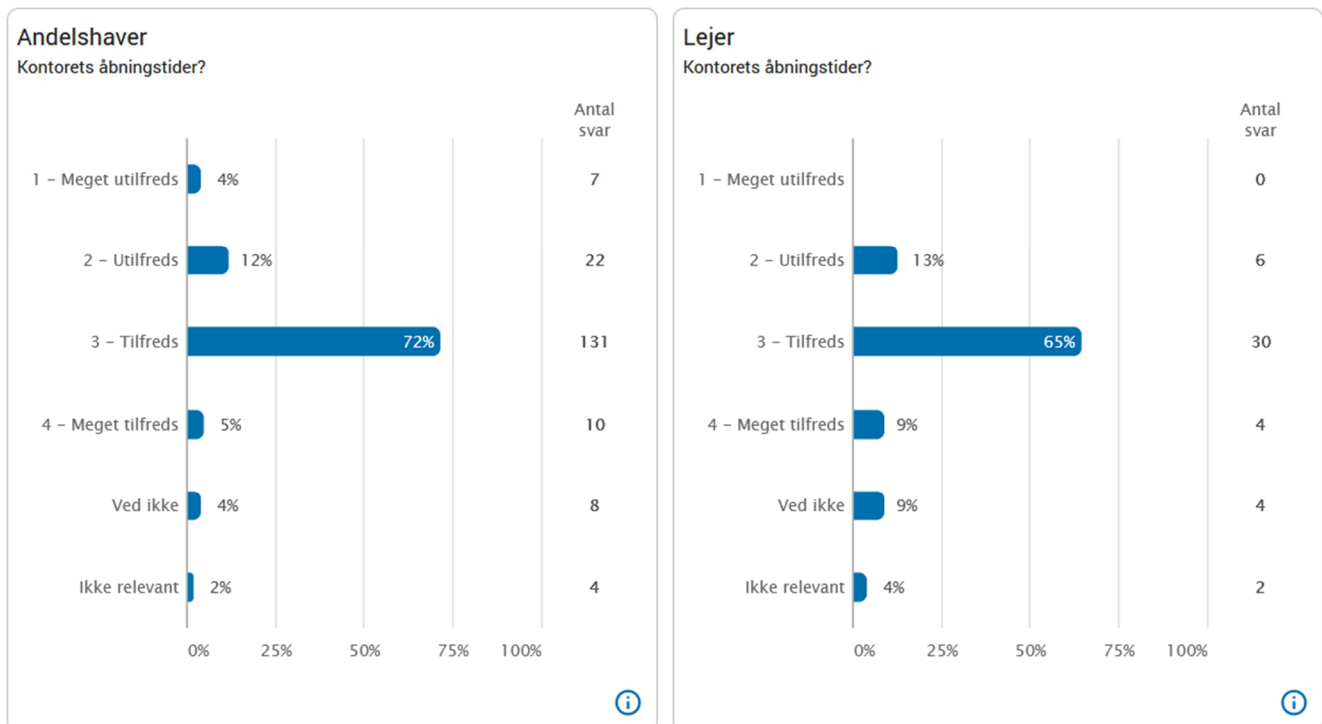
88% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med den udvendige visuelle fremtoning af marinakontoret, mens 87% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med dette.

20b - Den indvendige visuelle fremtoning



89% af andelshaverne og 83% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den indvendige visuelle fremtoning af marinakontoret. 7% af andelshaverne og 14% af lejerne ved det ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant.

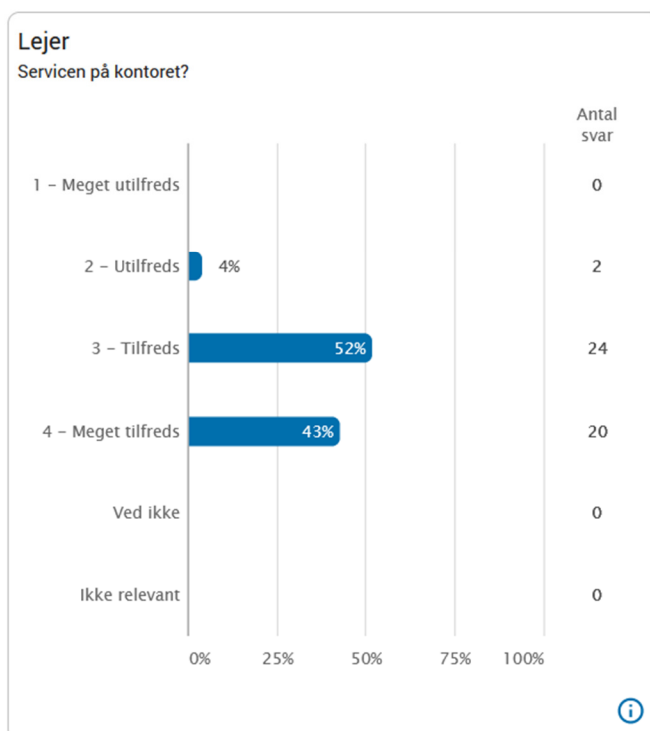
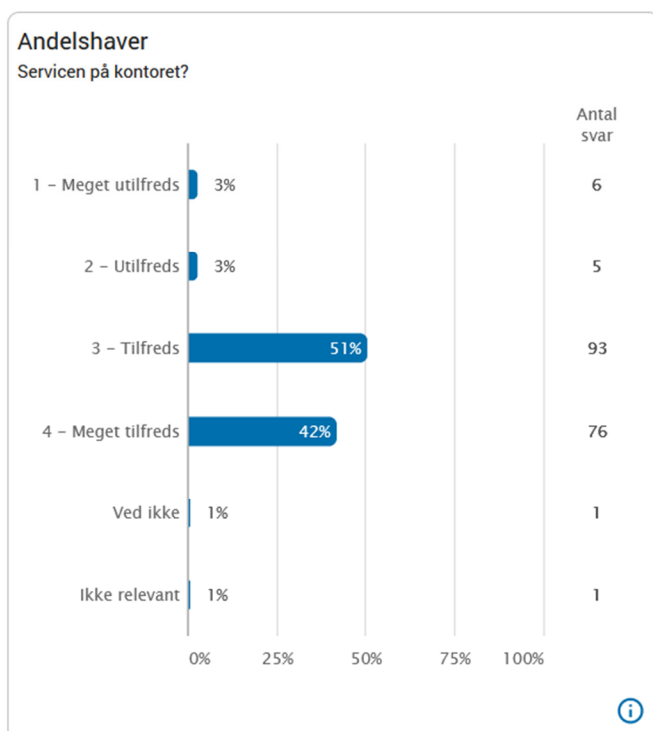
20c - Kontorets åbningstider



77% af andelshaverne og 74% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med kontorets åbningstider. 16% af andelshaverne og 13% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med kontorets åbningstider. 6% af andelshaverne og 13% af lejerne ved det ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant.

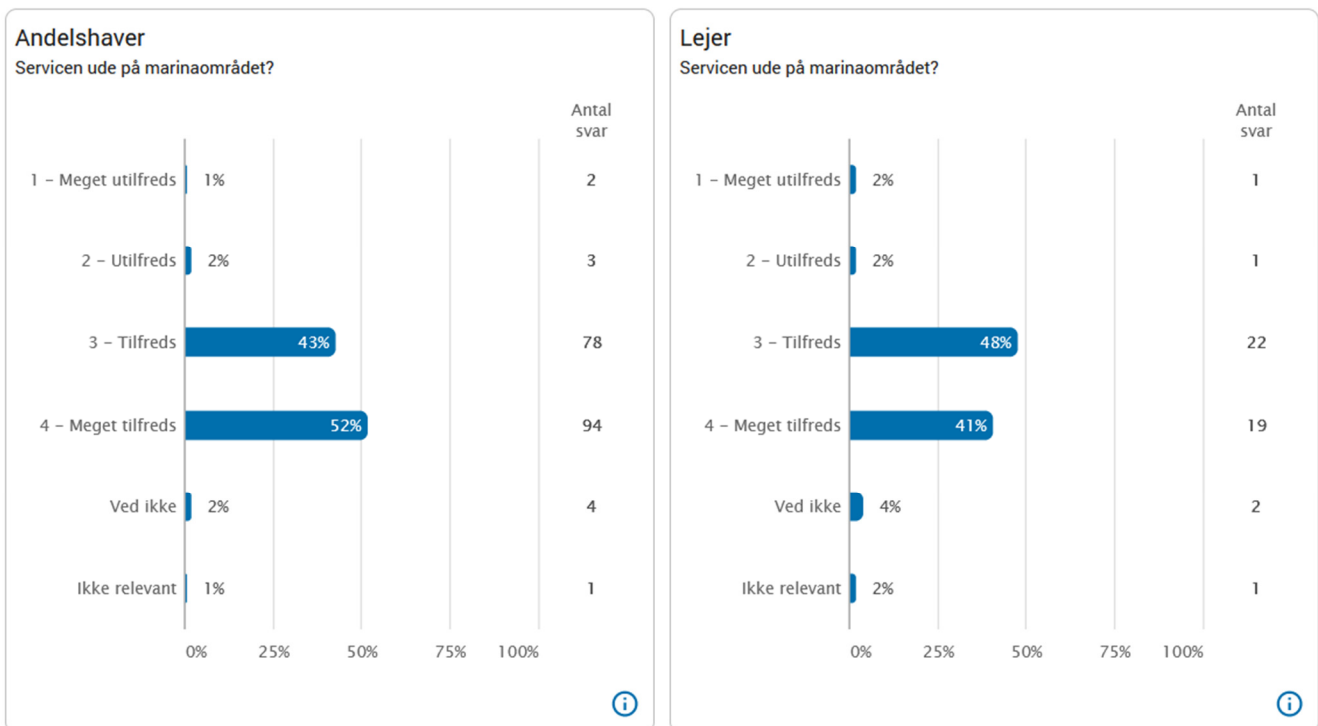
Personalet

21a - Servicen på kontoret



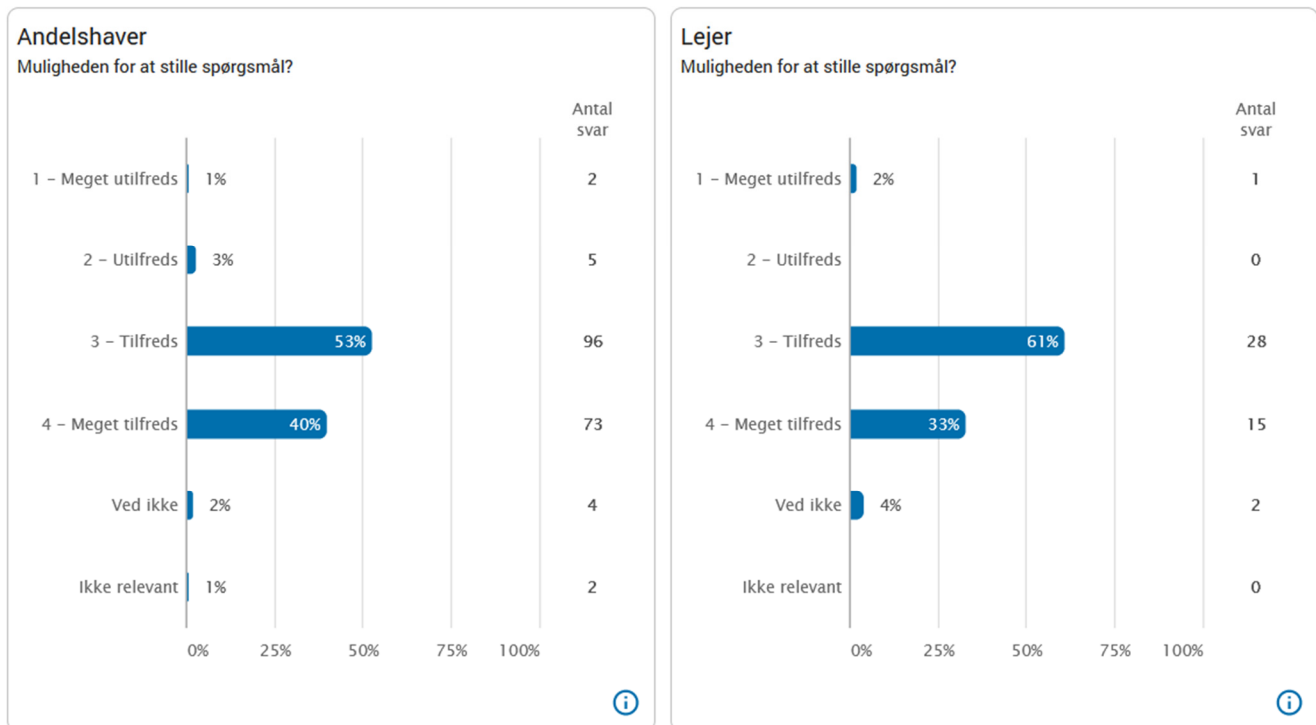
93% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med servicen på kontoret, mens det samme gør sig gældende for 95% af lejerne.

21b - Servicen ude på marinaområdet



95% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med servicen ude på marinaområdet, mens det samme gør sig gældende for 89% af lejerne

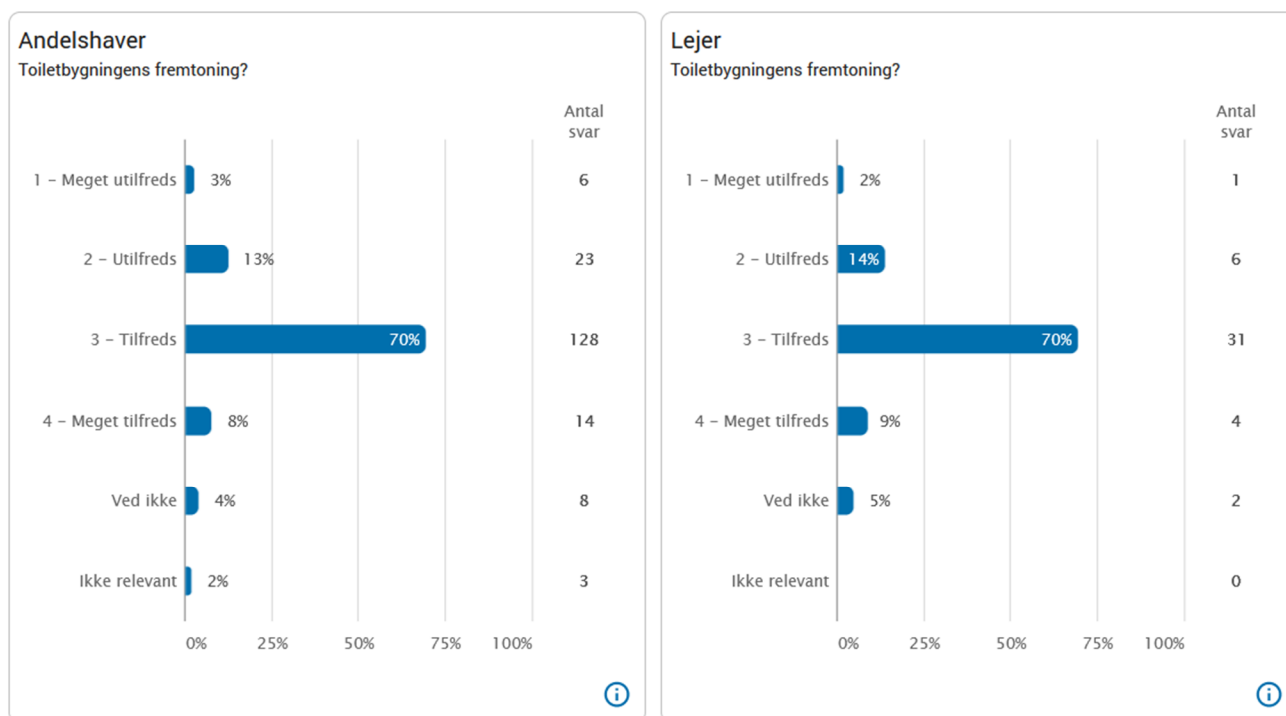
21c - Muligheden for at stille spørgsmål



93% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med muligheden for at stille spørgsmål, mens det samme gør sig gældende for 94% af lejerne.

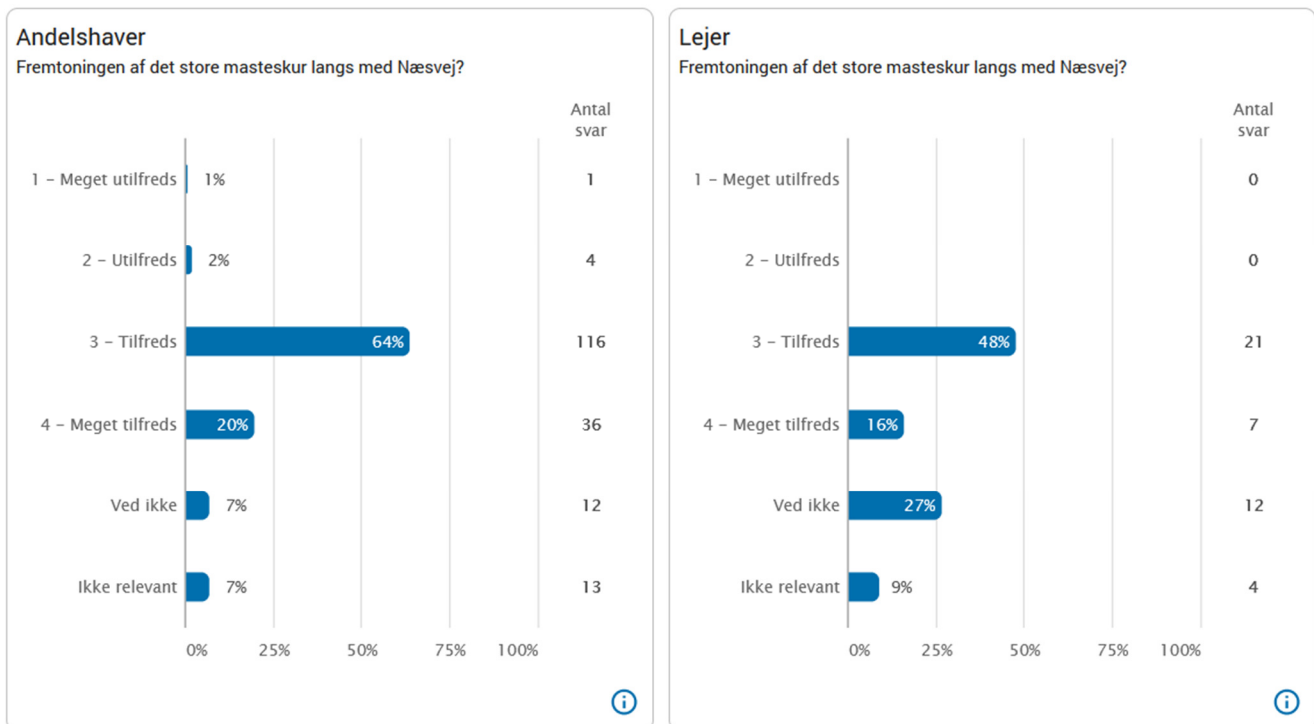
Bygningernes fremtoning

22a - Toiletbygningens fremtoning



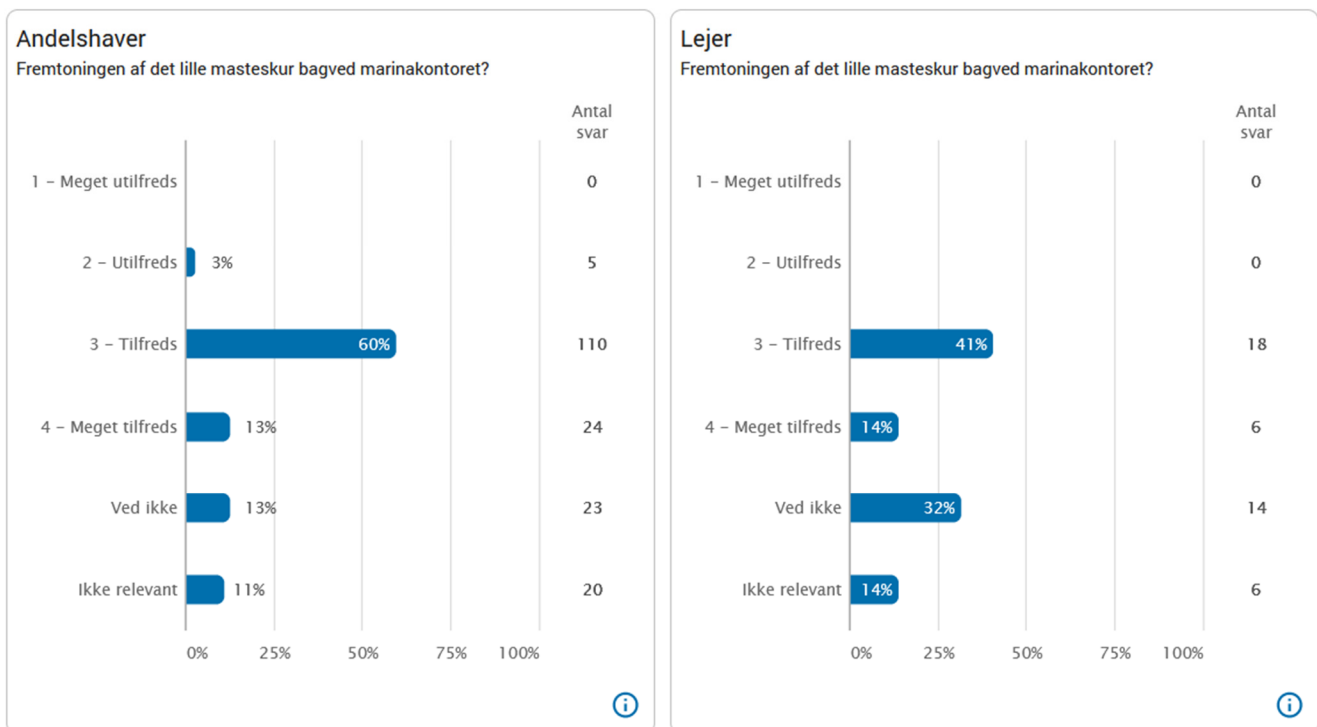
78% af andelshaverne og 79% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med toiletbygningens fremtoning. 16% af både andelshaverne og lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

22b - Fremtoningen af det store masteskur langs med Næsvej



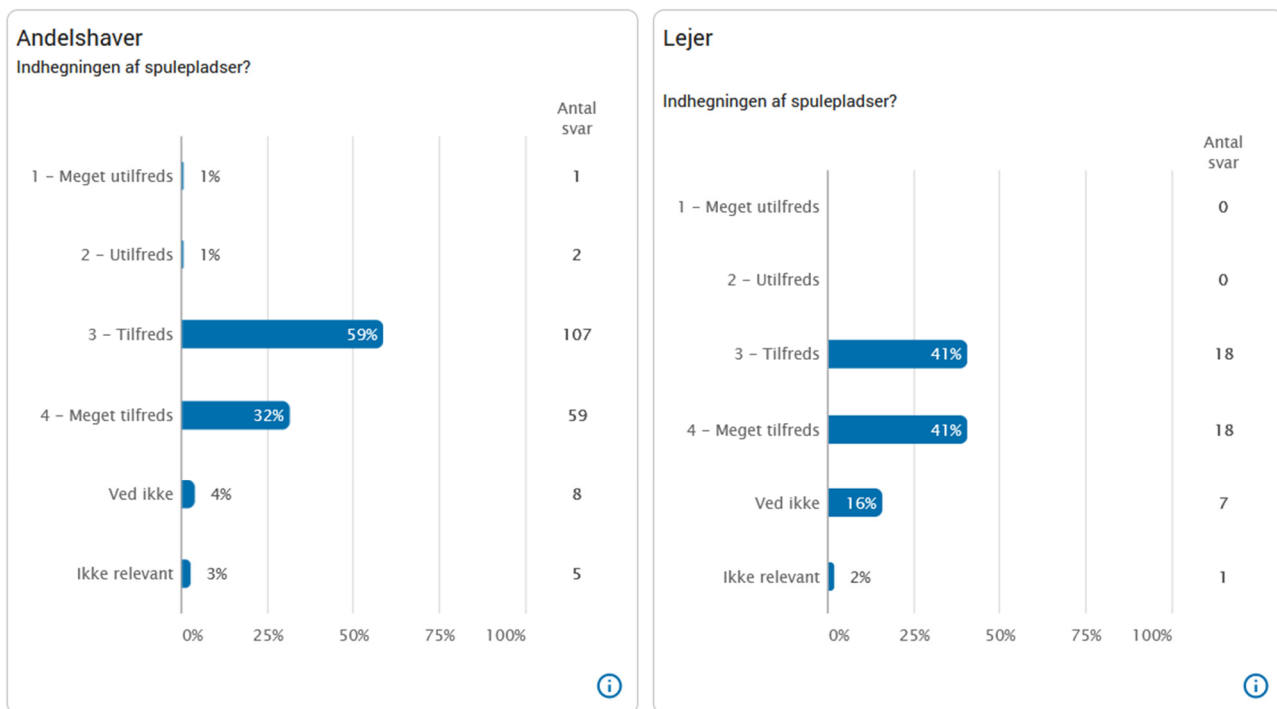
84% af andelshaverne og 64% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med fremtoningen af det store masteskur. 14% af andelshaverne og 36% af lejerne ved det enten ikke eller finder spørgsmålet irrelevant.

22c - Fremtoningen af det lille masteskur bagved marinakontoret



73% af andelshaverne og 55% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med fremtoningen af det lille masteskur. 24% af andelshaverne og 46% af lejerne ved det enten ikke eller finder spørgsmålet irrelevant.

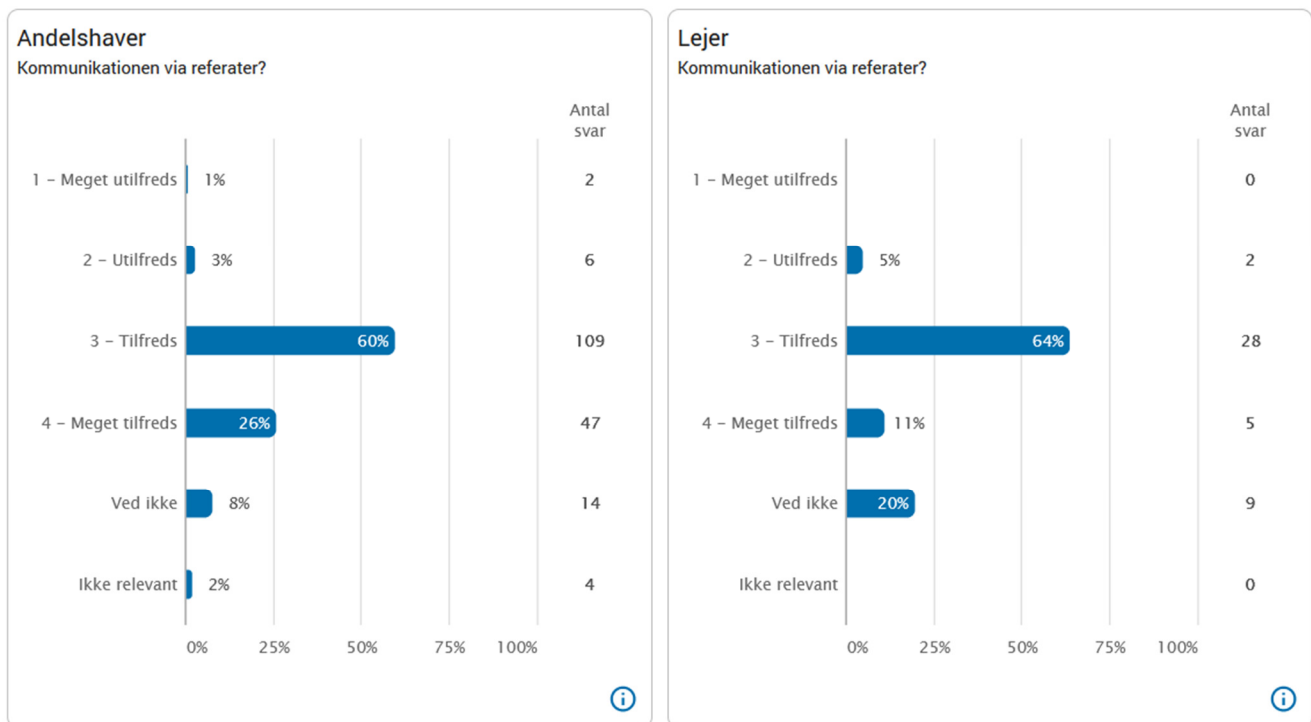
22d - Indhegningen af spulepladser



91% af andelshaverne og 82% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med indhegningen af spulepladser. 7% af andelshaverne ved det ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant, og det samme gør sig gældende for 18% af lejerne.

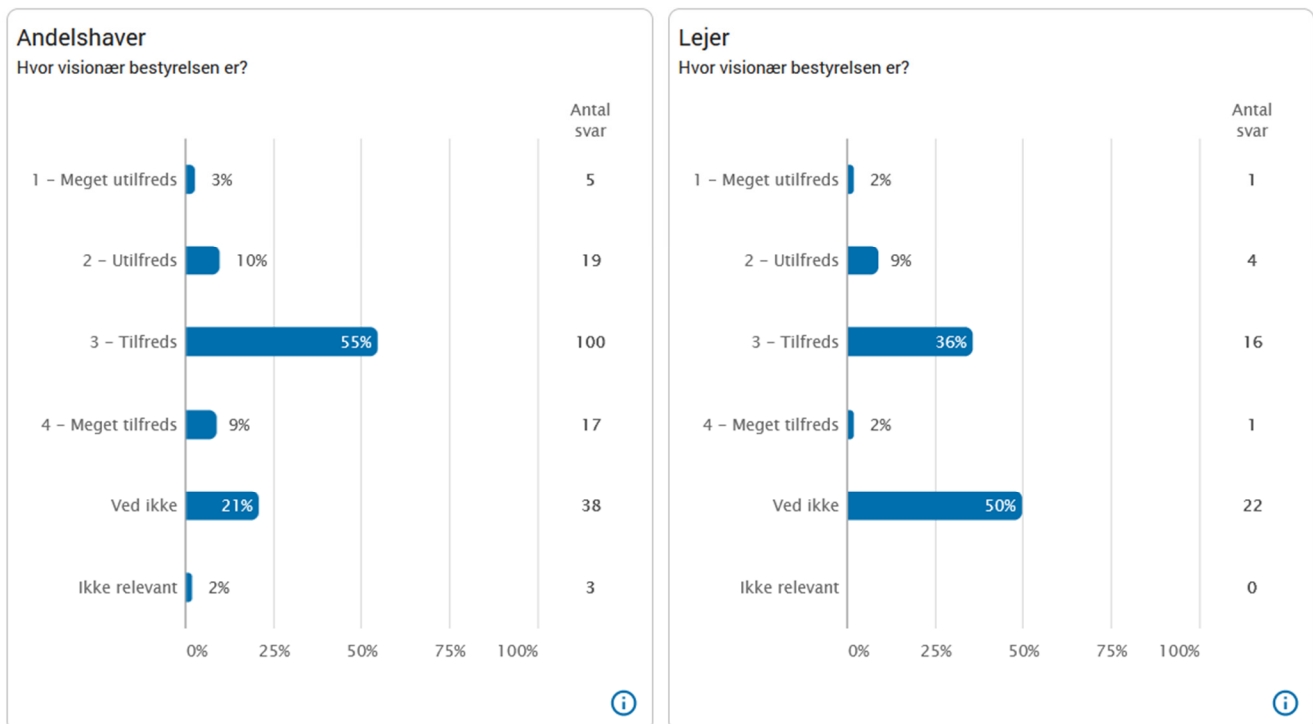
Bestyrelsens arbejde

23a - Kommunikationen via referater



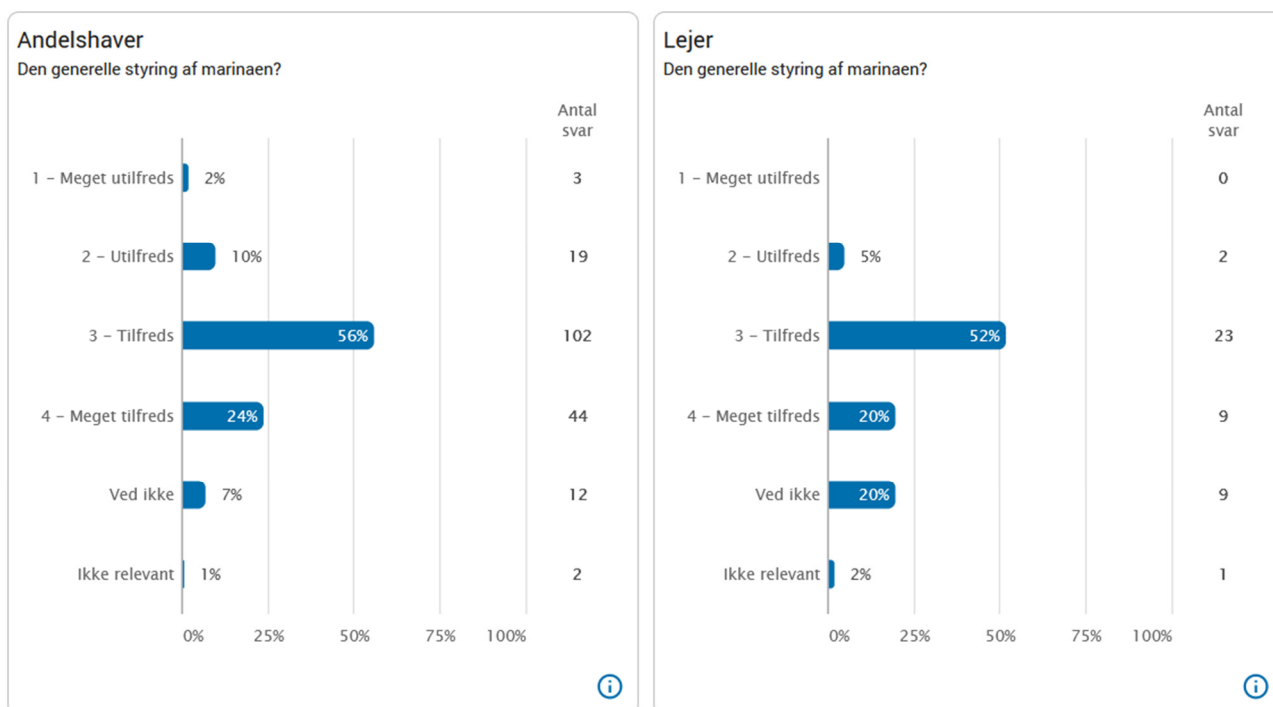
86% af andelshaverne og 75% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med kommunikationen via referater. 8% af andelshaverne og 20% af lejerne svarer “ved ikke” til dette spørgsmål.

23b - Hvor visionær bestyrelsen er



64% af andelshaverne og 38% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med, hvor visionær bestyrelsen er. 13% af andelshaverne og 11% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette. 21% af andelshaverne og 50% af lejerne ved ikke, hvad de synes om, hvor visionær bestyrelsen er.

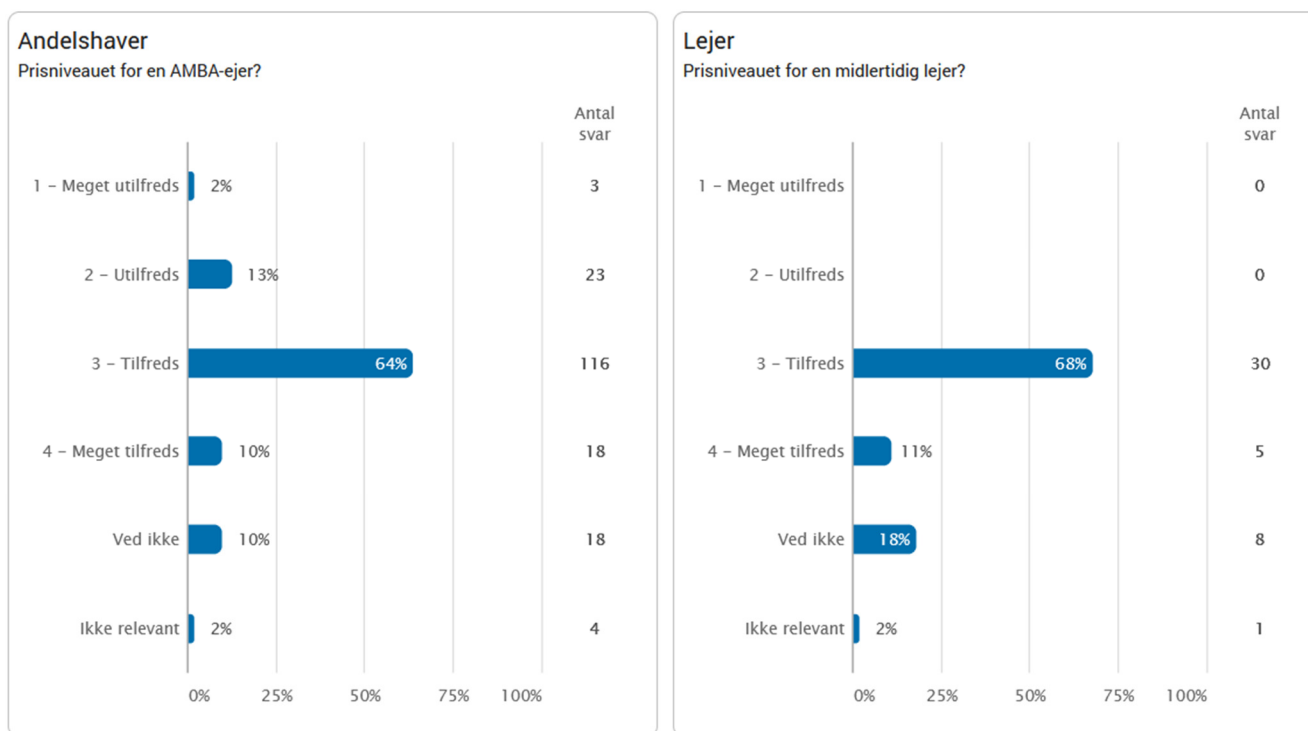
23c - Den generelle styring af marinaen



80% af andelshaverne og 72% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med den generelle styring af marinaen. 12% af andelshaverne og 5% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette. 7% af andelshaverne og 20% af lejerne ved ikke, hvad de synes om den generelle styring af marinaen.

Prisniveauet

24 - Prisniveauet for AMBA-ejer og lejer

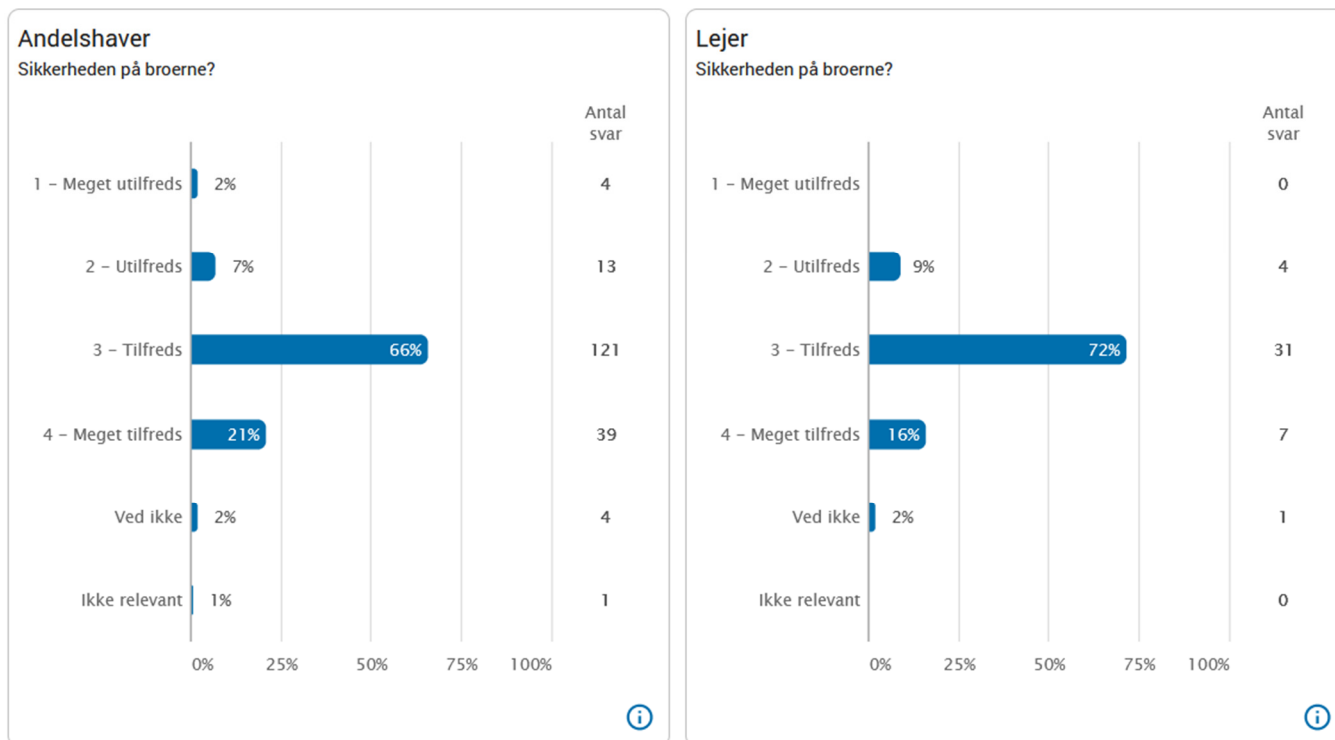


74% af andelshaverne er tilfredse eller meget tilfredse med prisniveauet, mens 79% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med dette. 15% af andelshaverne og 0% af lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med prisniveauet. 10% af andelshaverne og 18% af lejerne svarer “ved ikke”.

Marinaens service

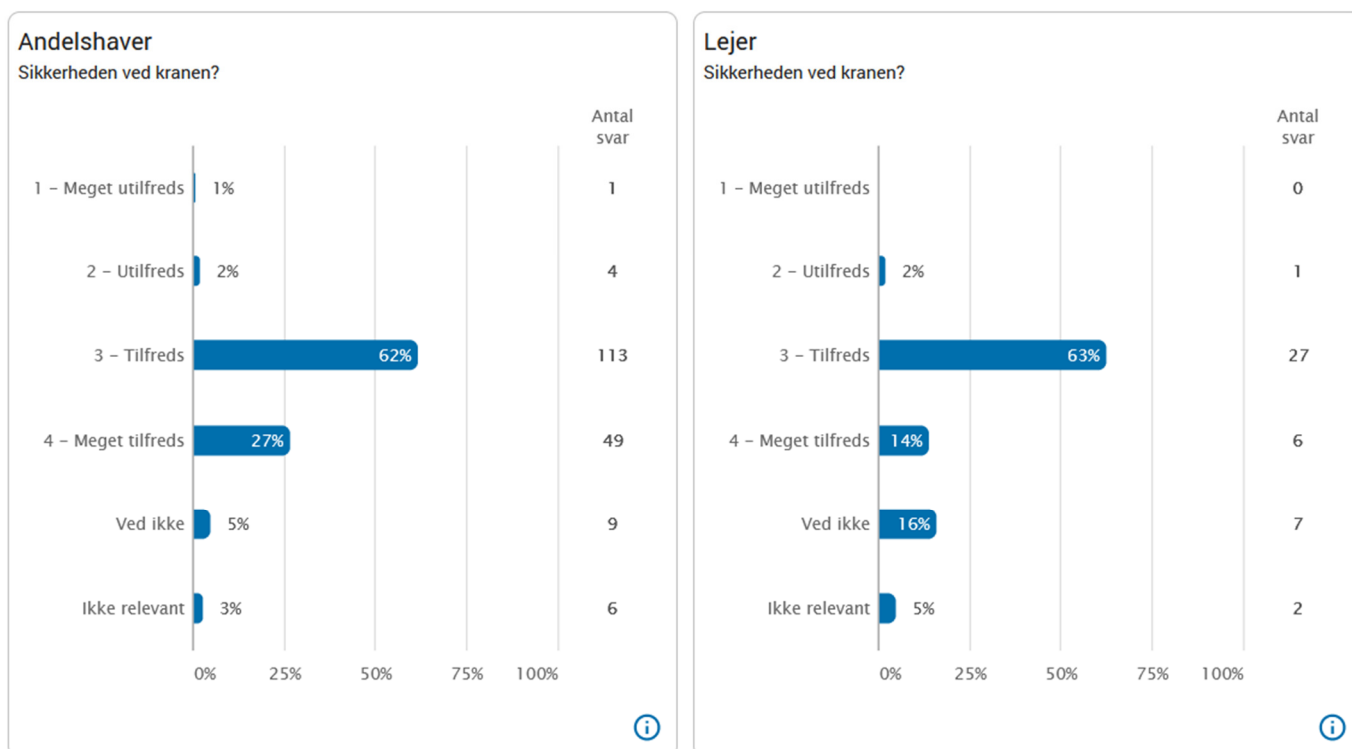
Sikkerheden

25a - Sikkerheden på broerne



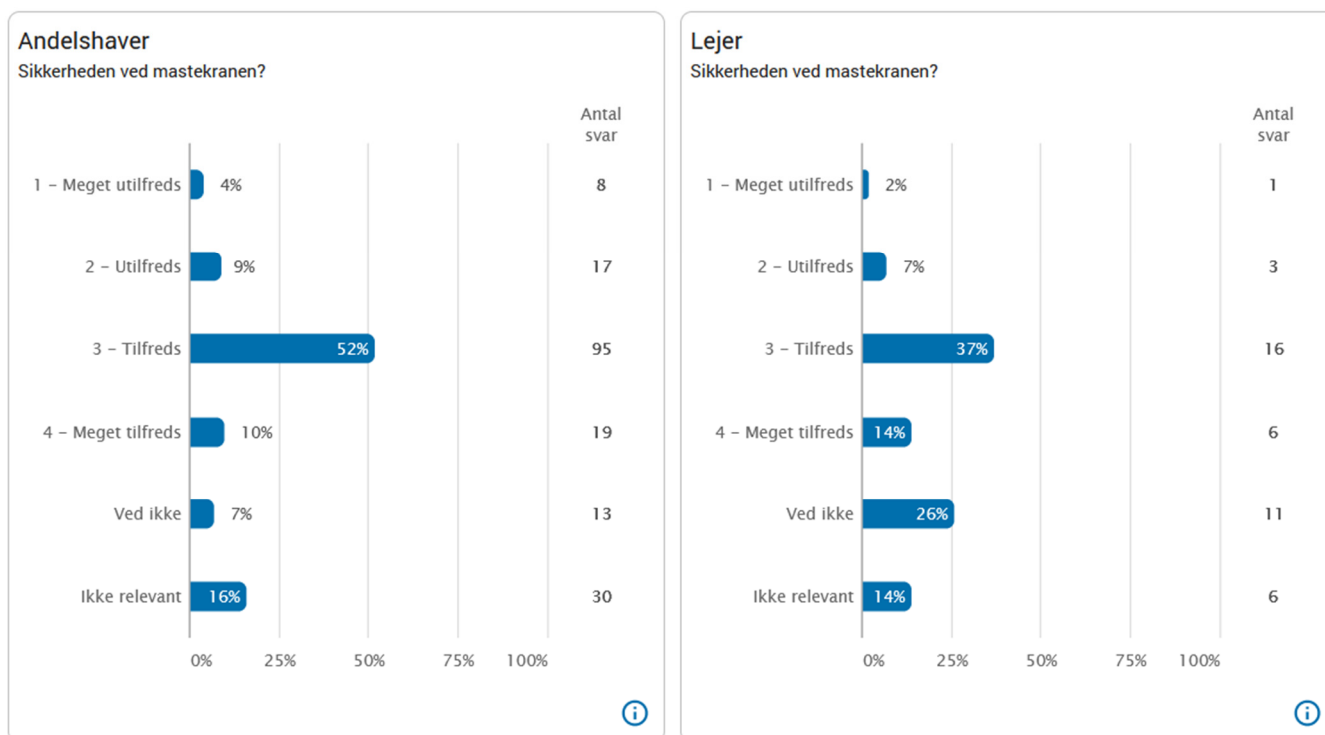
87% af andelshaverne og 88% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med sikkerheden på broerne. 9% af både andelshaverne og lejerne er utilfredse eller meget utilfredse med dette.

25b - Sikkerheden ved kranen



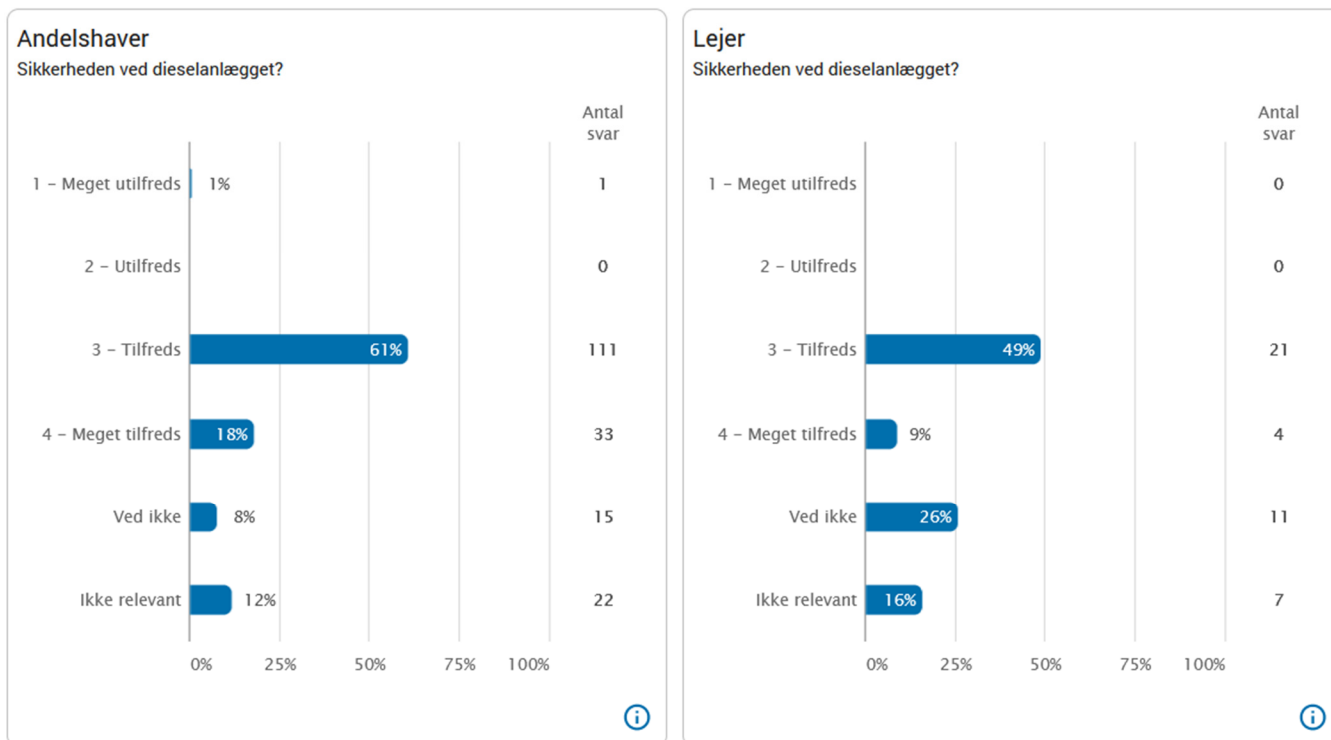
89% af andelshaverne og 77% af lejerne er tilfredse eller meget tilfredse med sikkerheden ved kranen. 8% af andelshaverne og 21% af lejerne ved det enten ikke eller finder ikke spørgsmålet relevant.

25c - Sikkerheden ved mastekranen



62% af andelshaverne og 51% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med sikkerheden ved mastekranen. 14% af andelshaverne og 9% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med sikkerheden ved mastekranen. 23% af andelshaverne og 40% af lejerne har svaret, at de enten ikke ved det eller at det ikke er relevant for dem.

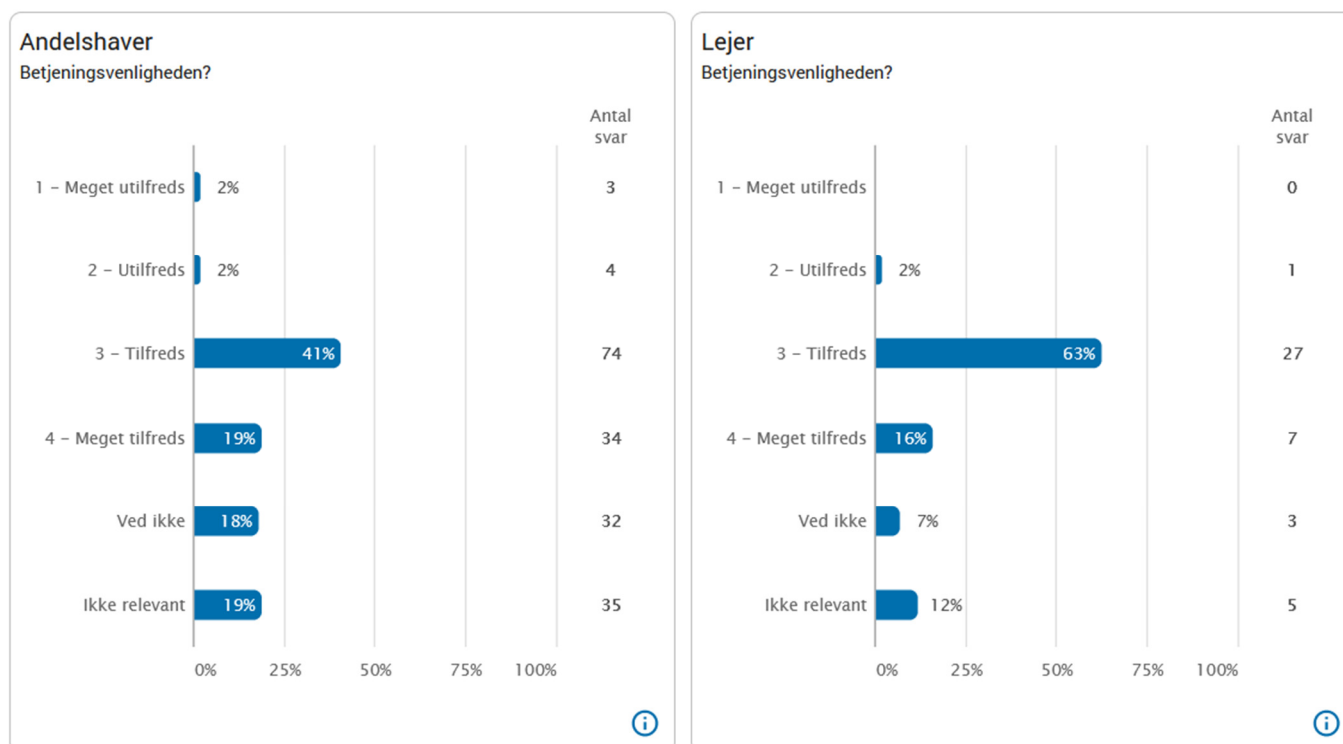
25d - Sikkerheden ved dieselanlægget



79% af andelshaverne og 58% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med sikkerheden ved dieselanlægget. 20% af andelshaverne har svaret, at de enten ikke ved det eller at det ikke er relevant for dem, mens det samme gælder 42% af lejerne.

Betalingsautomaten

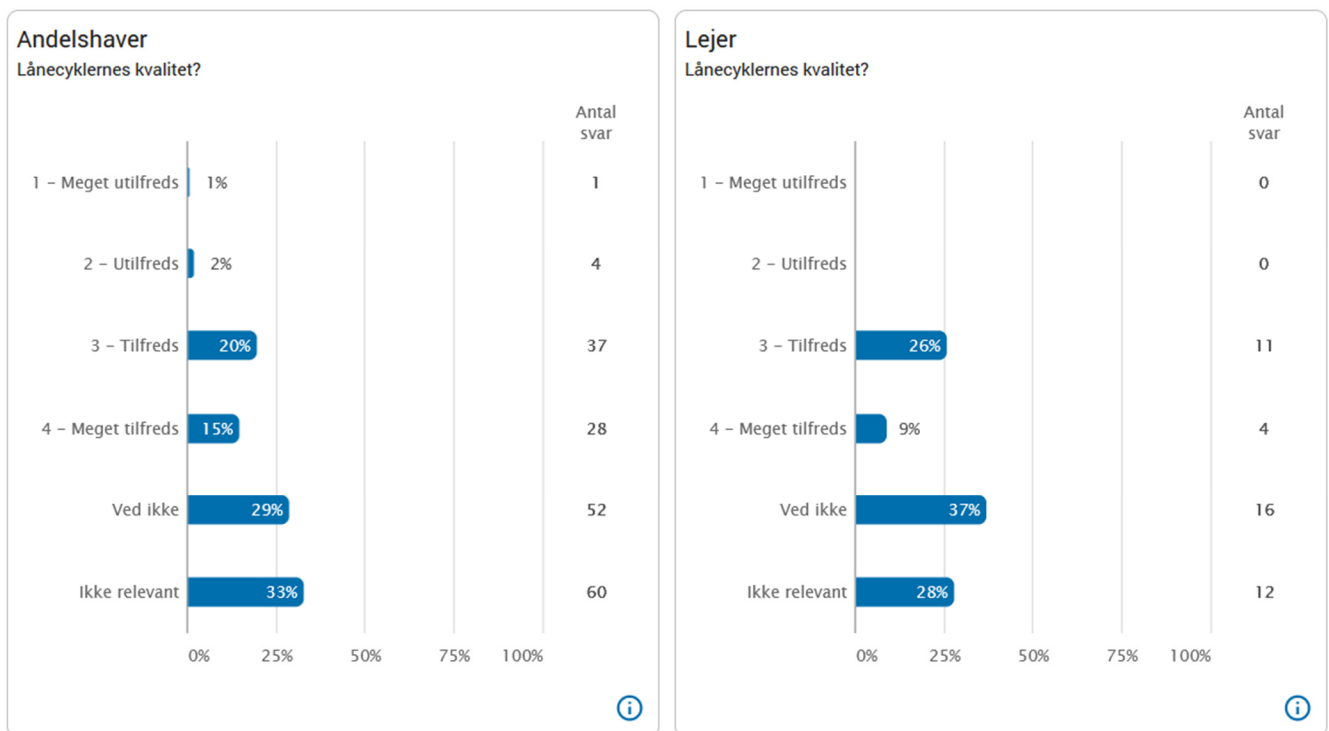
26a - Betjeningsvenligheden



60% af andelshaverne og 79% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med betalingsautomatens betjeningsvenlighed. 37% af andelshaverne og 19% af lejerne har svaret, at de enten ikke ved det eller ikke synes, at det er relevant for dem.

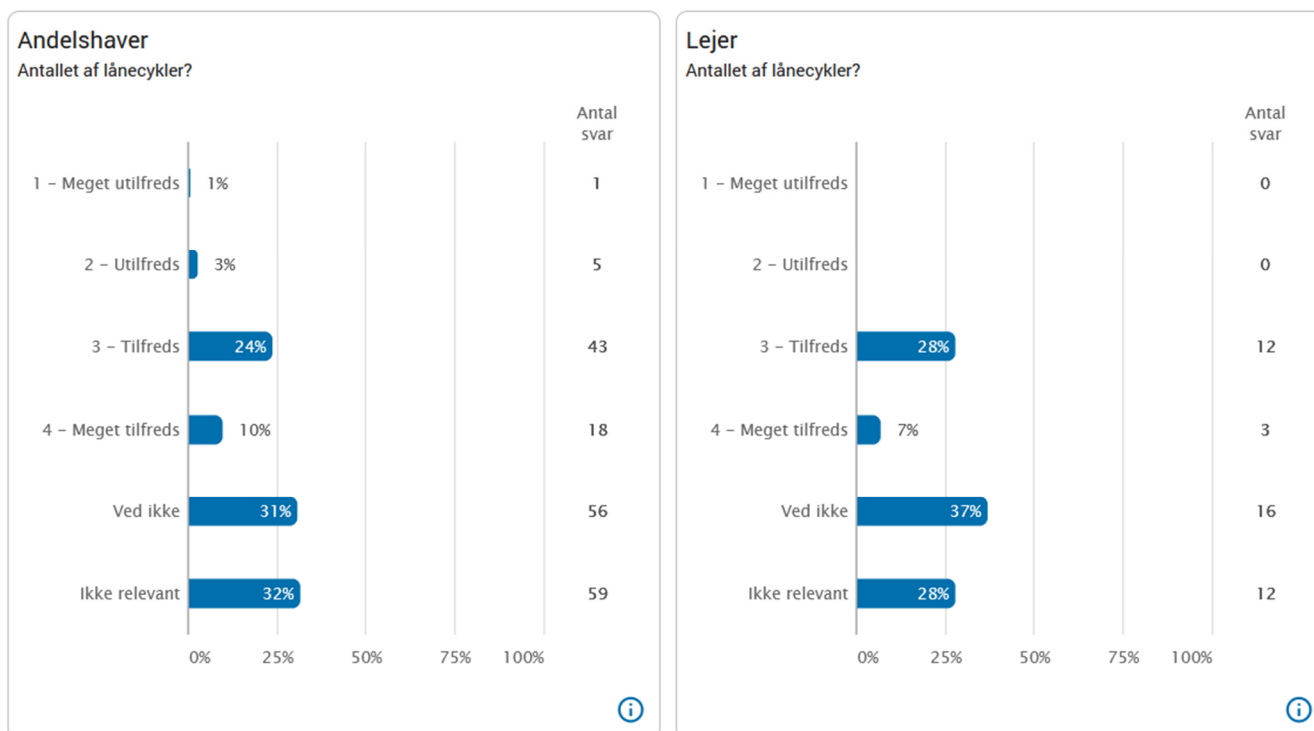
Lånecykler

27a - Lånecyklernes kvalitet



35% af både andelshavere og lejere er enten tilfredse eller meget tilfredse med lånecyklernes kvalitet. 62% af andelshaverne og 65% af lejerne har svaret, at de enten ikke ved noget om lånecyklernes kvalitet eller ikke synes, at det er relevant for dem.

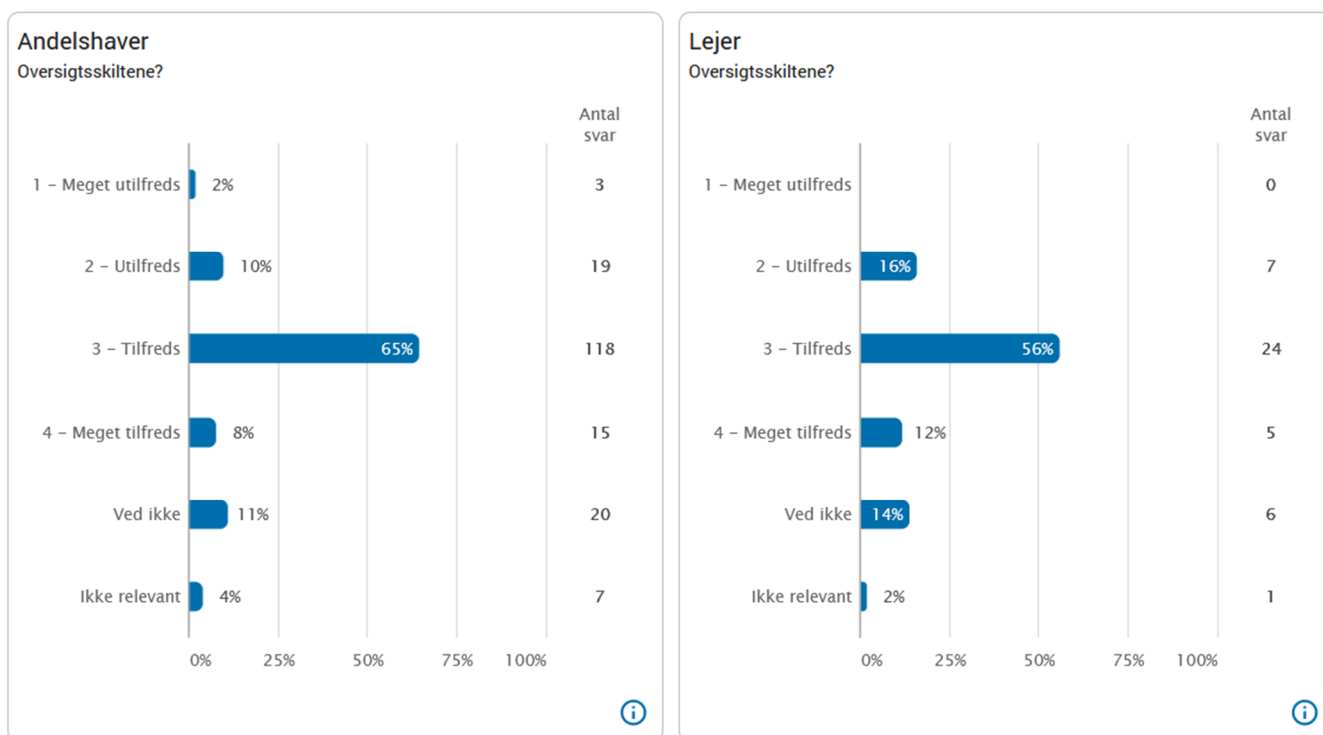
27b - Antallet af lånecykler



34% af andelshaverne og 35% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med antallet af lånecykler. 63% af andelshaverne og 65% af lejerne har svaret, at de enten ikke ved noget om antallet af lånecykler eller ikke synes, at det er relevant for dem.

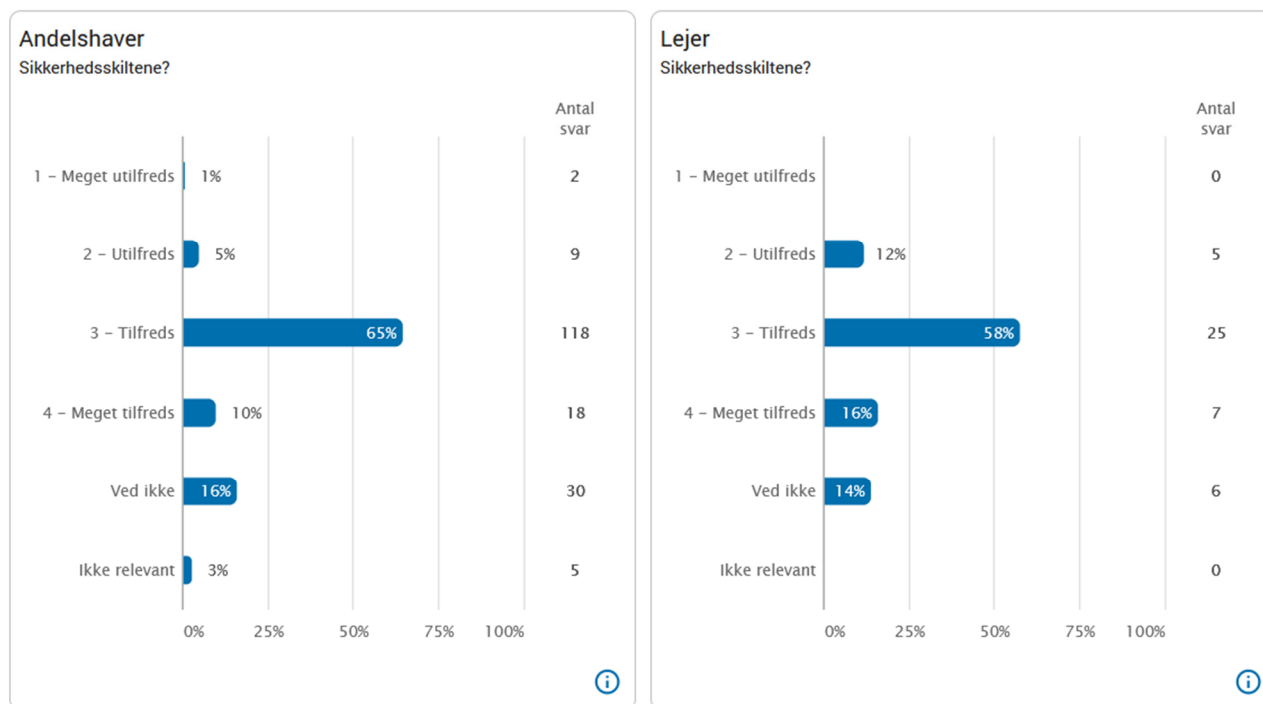
Skiltning

28a - Oversigtsskiltene



73% af andelshaverne og 68% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med oversigtsskiltene. 12% af andelshaverne og 16% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse. 15% af andelshaverne og 16% af lejerne har svaret, at de ikke ved det, eller at de ikke synes, at det er relevant.

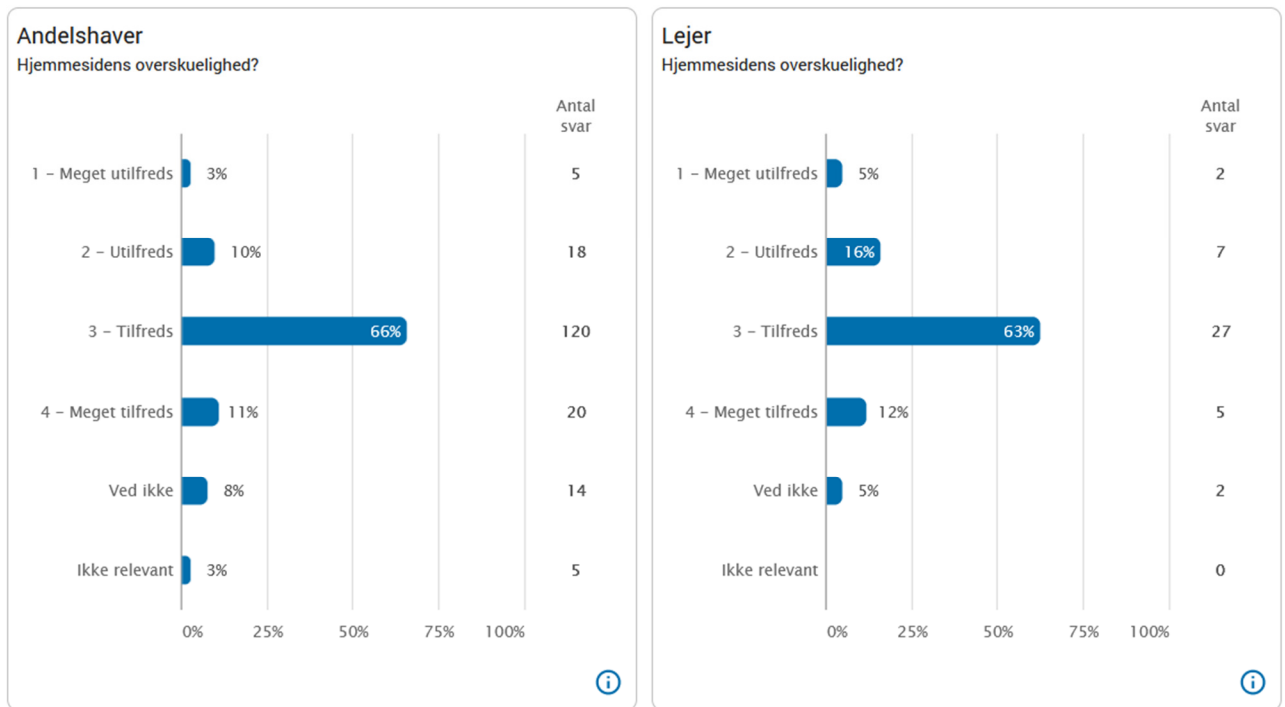
28b - Sikkerhedsskiltene



75% af andelshaverne og 74% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med sikkerhedsskiltene. 6% af andelshaverne og 12% af lejerne er enten utilfredse eller meget utilfredse. 19% af andelshaverne og 14% af lejerne ved det enten ikke eller synes ikke, at det er relevant.

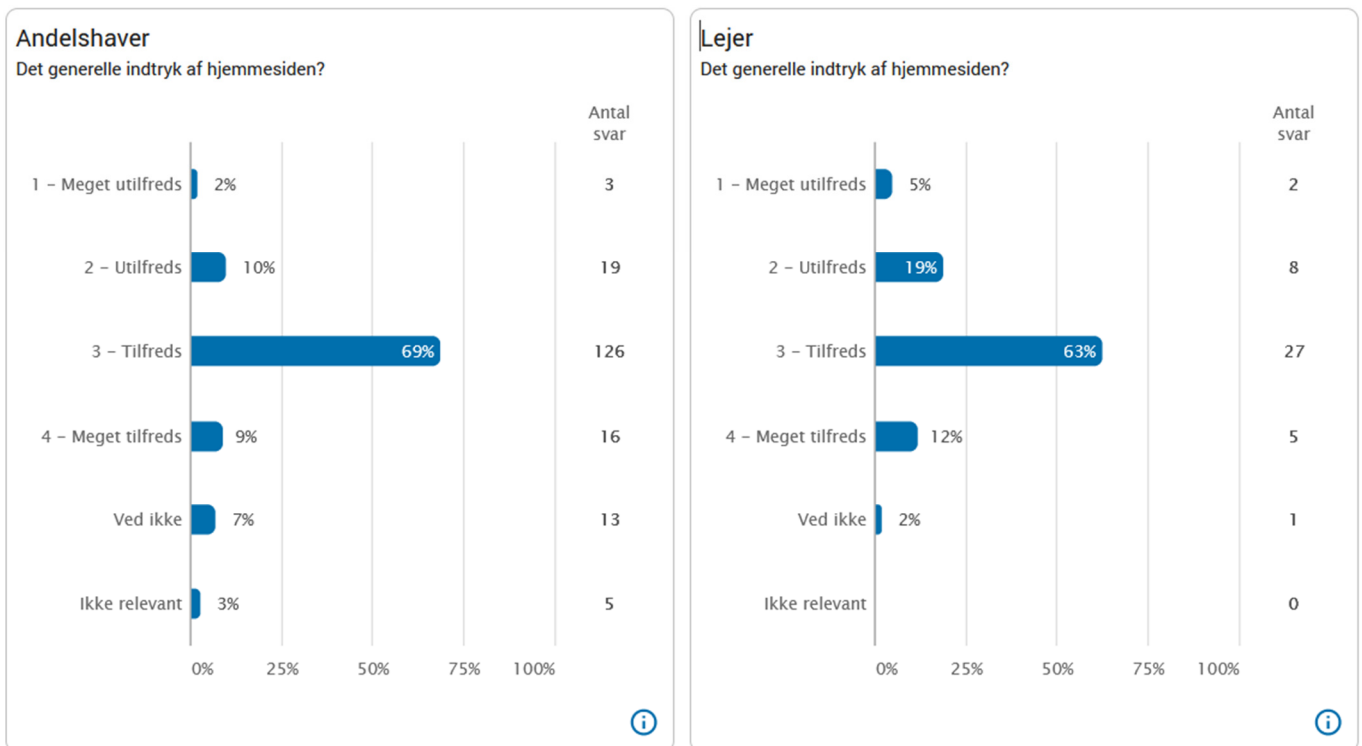
Hjemmesiden

29a - Hjemmesidens overskuelighed



77% af andelshaverne og 75% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med hjemmesidens overskuelighed. 13% af andelshaverne er enten utilfredse eller meget utilfredse, mens det for lejerne gælder 21%.

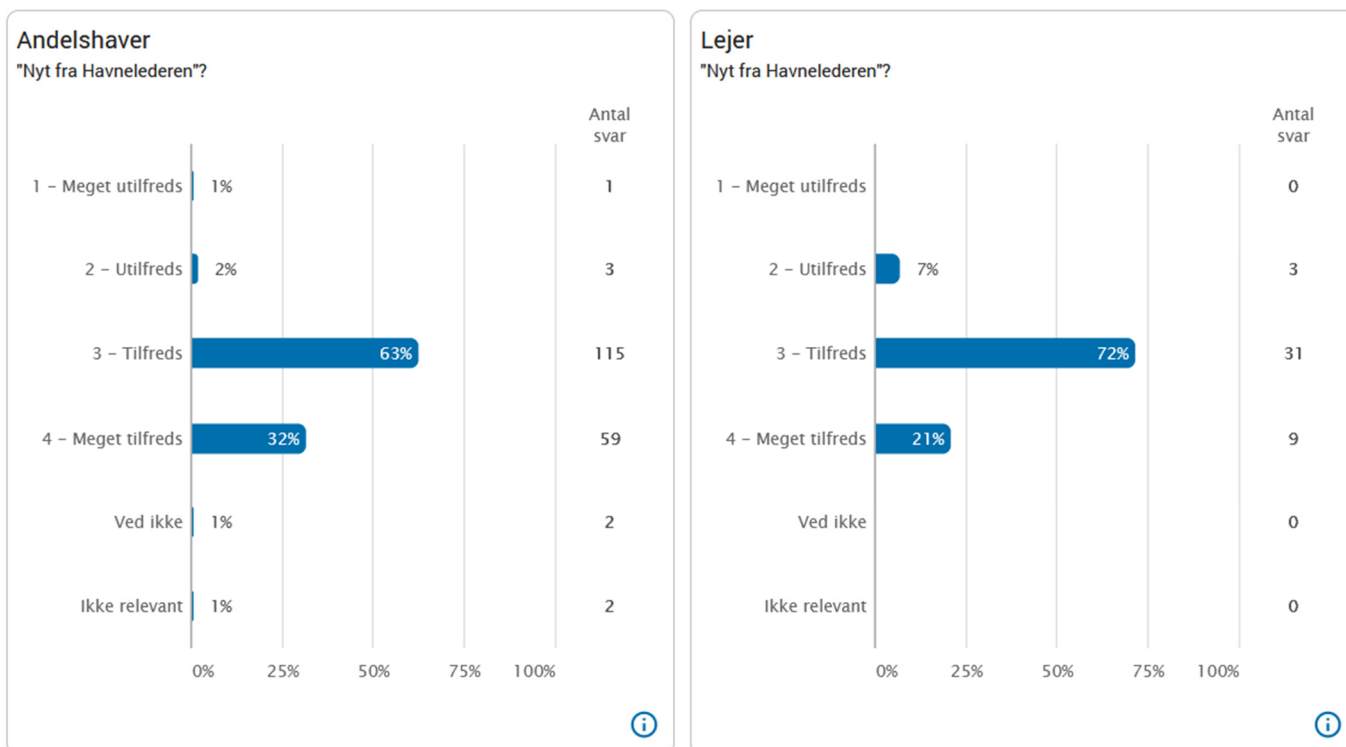
29b - Generelt indtryk af hjemmesiden



78% af andelshaverne og 75% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med det generelle indtryk af hjemmesiden. 12% af andelshaverne er enten utilfredse eller meget utilfredse, mens det samme gør sig gældende for 24% af lejerne.

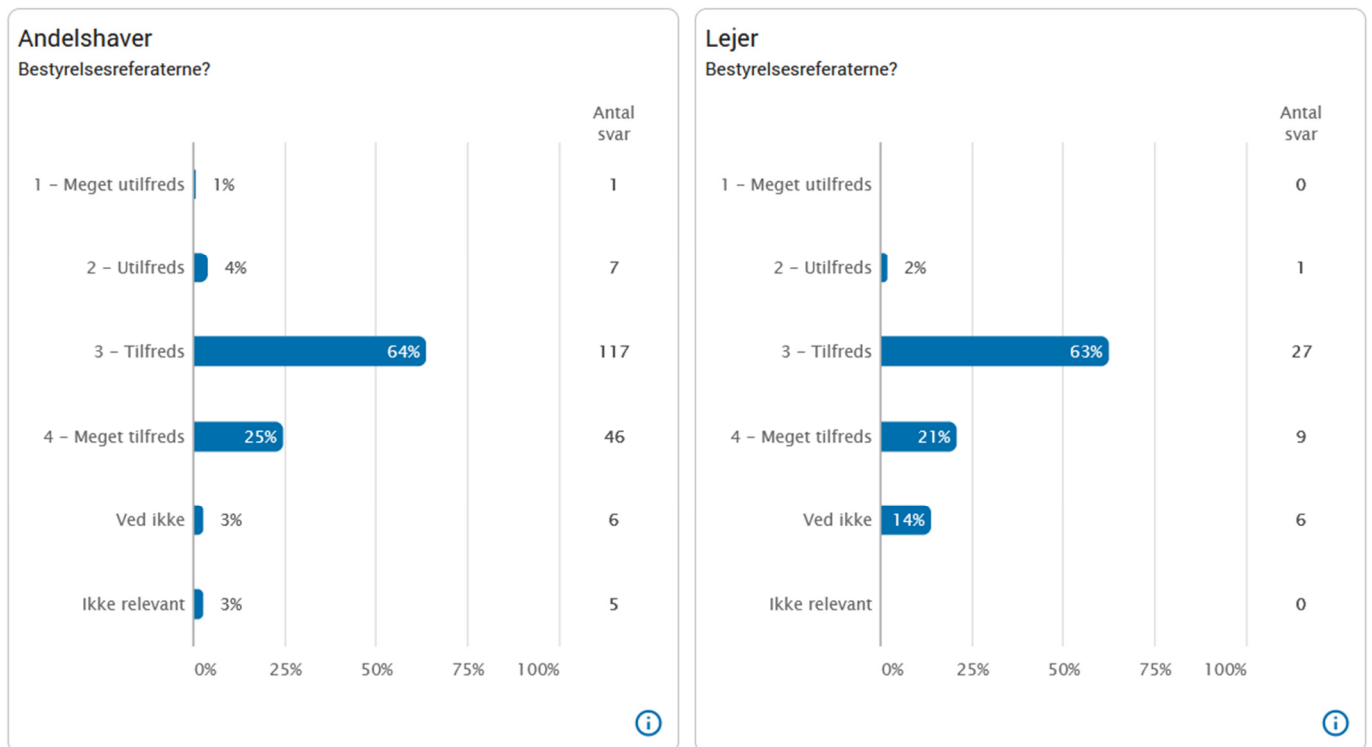
Informationsformidling

30a - “Nyt fra Havnelederen”



95% af andelshaverne og 93% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med “Nyt fra Havnelederen”.

30b - Bestyrelsesreferater



89% af andelshaverne og 84% af lejerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med bestyrelsesreferaterne. 6% af andelshaverne har svaret, at de enten ikke ved det eller ikke synes, at det er relevant, mens det samme er tilfældet for hele 14% af lejerne.